

Server-Betreuungsvereinbarung: Instituts-Server-Housing

Rückfragen bitte an:

E-Mail: rrze-zentrale@fau.de

Regionales Rechenzentrum Erlangen (RRZE) ■ Martensstraße 1 ■ 91058 Erlangen

Server-Name:	
Laufzeit:	
Vertragsnummer:	
Interne Felder zur Bearbeitung durch das RRZE. Diese Angaben bitte nicht ausfüllen!	

RRZE-Kundennummer: <input type="text"/>	
<input type="text"/>	(Institut/Lehrstuhl)
<input type="text"/>	(Anschrift)
<input type="text"/>	(Telefon)
<input type="text"/>	(Fax)
(Instituts- oder Lehrstuhlstempel)	
Wir haben von den umseitig aufgeführten Bedingungen Kenntnis genommen und verpflichten uns zu ihrer Einhaltung.	
Ort, Datum: <input type="text"/>	Unterschrift (Kunde): <input type="text"/>
Ort, Datum: <input type="text"/>	Unterschrift (RRZE): <input type="text"/>
Systembetreuer:	Vertreter des Systembetreuers:
Name: <input type="text"/>	Name: <input type="text"/>
E-Mail: <input type="text"/>	E-Mail: <input type="text"/>
Telefon: <input type="text"/>	Telefon: <input type="text"/>
Bitte unbedingt angeben!	Bitte unbedingt angeben!
RRZE-Kontaktperson (Bitte unbedingt angeben!):	
Name: <input type="text"/>	Kontaktpersonen-Kennung: <input type="text"/>
Telefon: <input type="text"/>	E-Mail: <input type="text"/>
Rechnerkonfiguration:	
Servername: <input type="text"/>	IP-Adresse: <input type="text"/>
Hardwaretyp: <input type="text"/>	Größe (Höheneinheiten): <input type="text"/>
Zweck des Servers: <input type="text"/>	
Zusatzvereinbarungen gem. Anlage: <input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein	

Kosten (Nettopreise) derzeit, Stand 16.12.2014 (Kostengruppe I)

- **Server-Housing**

100 € pro Höheneinheit pro Jahr

HE x 100 € = € (jährlich)

Hinweise zu den Kosten

- Für die Server-Betreuung wird eine jährliche Pauschalgebühr berechnet (siehe oben).
- Weitergehende Dienstleistungen werden nach Personal- und Materialaufwand berechnet.
- Zur Abrechnung kommen jeweils die in der aktuellen Preisliste des RRZE veröffentlichten Preise (www.rrze.fau.de/dienste/konditionen/preise/) in der für den Kunden zutreffenden Kostengruppe.
- Zusätzlich verrechnen wir bei Kunden, die nicht Teil der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg bzw. einer anderen bayerischen Hochschule sind, die jeweils gültige MwSt.

Hinweise und Bedingungen der Vereinbarung

Mit Abschluss eines Server-Housing-Vertrags kann der Kunde ein eigenes Serversystem in den Rechnerräumen des Regionalen Rechenzentrums Erlangen betreiben lassen.

Voraussetzungen

- Die Serverhardware wird vom Kunden gestellt, wobei folgende Voraussetzungen zu beachten sind:
 - Bitte verwenden Sie für den Dauerbetrieb geeignete Serverhardware von Markenherstellern.
 - 19"-Rackmountable-Hardware inkl. Schienen bzw. Rackmounting-Kits
- Dabei weist das RRZE auf die bestehenden DFG-Rahmenverträge hin und empfiehlt daher
 - HP Server ab 3xx Serie inkl. iLO-Advanced-Lizenz
 - Der Einsatz anderer Hardware bedarf der vorherigen Absprache.
- Der Betrieb des Systems erfolgt im Einklang mit den „Benutzungsrichtlinien für Informationsverarbeitungssysteme der Universität Erlangen-Nürnberg“
www.rrze.fau.de/dienste/konditionen/benutzungsrichtlinien/

Leistungen des RRZE

- Das Rechenzentrum unterstützt seine Kunden auf Wunsch auch bei der Hardwarebeschaffung.
- Das RRZE stellt eine geeignete Housing-Umgebung mit folgenden Eckdaten zur Verfügung:
 - Redundante, USV-gesicherte Stromzuführung
 - mind. 1 GBit Netzwerkanschluss inkl. routebare IP-Adresse
 - mind. 100-MBit-Port für den Anschluss einer Remotekonzole
- Das RRZE übernimmt den Einbau der Hardware (inkl. Netzwerkanbindung).
- Der Kunde ist für die Wartung des Serversystems inkl. des Betriebssystems selbst verantwortlich.
- Im Falle von Hardware-Ausfällen veranlasst und koordiniert das RRZE die entsprechenden Reparaturen (Voraussetzung: Entsprechende Kontakte und Wartungs-Verträge mit der Herstellerfirma stehen dem RRZE zur Verfügung).
- Sicherheitsvorfälle meldet das RRZE unverzüglich an die Systembetreuer, ggf. werden weitere notwendige Schritte unternommen um Schaden von Dritten abzuwenden.
- Zentrale Anlaufstelle für Störungsmeldungen ist die Service-Theke des RRZE (Telefon: 27037).

Minimale Vertragslaufzeit

Die minimale Vertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Der Vertrag verlängert sich danach automatisch um jeweils ein Jahr, wenn von keiner Vertragspartei einen Monat vor Vertragsablauf schriftlich gekündigt wurde.

RRZE-Intern		Datum	Mitarbeiter
Systemgruppe:	Server eingebaut/angeschlossen		
Rechnungsstellung:	zur Rechnungsstellung eingetragen		