

Betreuungsvereinbarung CIP-Pool – Linux



Zuordnung zu Präfix

Regionales Rechenzentrum Erlangen (RRZE) ✪ Martensstraße 1 ✪ 91058 Erlangen

Rückfragen bitte an: rrze-linux@fau.de

Seite 1/4
(bitte wenden)

Abrechnung			
Name/Ressource:	<input type="text"/>	Anzahl Clients:	<input type="text"/>
Kundennummer:	<input type="text"/>	Vertragsbeginn:	<input type="text"/>
Turnus:	<input type="radio"/> jährlich <input type="radio"/> halb-jährlich	Einmalzahlung:	<input type="text"/> Jahre im Voraus
Notizen:	<input type="text"/>		

Kosten (nur vom RRZE auszufüllen!)			
Abrechnung ab:	<input type="text"/>	Grund:	<input type="text"/>
	<small>falls abweichend vom Vertragsbeginn</small>		<small>bei Nutzung der verzögerten Abrechnung</small>
Einrichtung:	<input type="text"/> Euro	Betrieb:	<input type="text"/> Euro/Jahr
	<small>einmalig zu Vertragsbeginn</small>		<small>laufende Kosten</small>

Technischer Ansprechpartner			
Name:	<input type="text"/>	IdM-Kennung:	<input type="text"/>
Telefon:	<input type="text"/>	E-Mail:	<input type="text"/>

Informationen zur Einrichtung			
Name:	<input type="text"/>		
Org-Nummer: (Kostenstelle)	<input type="text"/>	Kontaktperson: (KP-Kennung)	<input type="text"/>
Notizen:	<input type="text"/>		

Erklärung	
Wir haben von den umseitig aufgeführten Bedingungen Kenntnis genommen und verpflichten uns zu ihrer Einhaltung.	
Ort, Datum:	<input type="text"/> Unterschrift (Kunde):
Ort, Datum:	<input type="text"/> Unterschrift (RRZE):

Betreuungsvereinbarung CIP-Pool – Linux

Regionales Rechenzentrum Erlangen (RRZE) ✪ Martensstraße 1 ✪ 91058 Erlangen

Rückfragen bitte an: rrze-linux@fau.de

Seite 2/4
(bitte umblättern)

Voraussetzungen

- Die Einrichtung verfügt über eine ausreichende Netzwerkanbindung zum RRZE.
- An der Einrichtung ist ein Ansprechpartner zur Zusammenarbeit mit dem RRZE vorhanden.
- Die Einrichtung meldet Störungen, die den Betrieb betreffen, an die Service-Theke des RRZE (E-Mail: rrze-zentrale@fau.de, Telefon: +49 9131 85-29955)
- Die Vernetzung der Arbeitsplatzrechner wird in Zusammenarbeit mit dem RRZE geplant und durchgeführt. Zum Betrieb ist ein privates Netz eingerichtet und die Adressvergabe/Namensauflösung erfolgt über die DHCP/DNS Server des RRZE.
- Die Auswahl der Hardware-Komponenten wird in Zusammenarbeit mit dem RRZE durchgeführt und bei vom RRZE empfohlenen Firmen beschafft.
- Das Institut beschafft Software-Lizenzen der benötigten Anwendungsprogramme beim RRZE.
- Die Arbeitsplätze sowie periphere Geräte (z.B. Drucker, Scanner, ...) werden vom Institut eingerichtet und angeschlossen. Das RRZE ist nicht für die Installation der Hard- und Software sowie weiterer peripherer Geräte vor Ort verantwortlich.

Konditionen/Leistungen

- Eine detaillierte Beschreibung der vom RRZE angebotenen Leistungen finden Sie auf Seite 3.
- Die tatsächlich zu erbringenden Leistungen richten sich nach der Auswahl der Betreuungsoptionen (siehe Seite 4).

Kosten/Abrechnung

- Die Kosten richten sich nach der Auswahl der Betreuungsoptionen (siehe Seite 4).
- Die Rechnungsstellung erfolgt jeweils zum gewählten Turnus (siehe Seite 1).

Allgemeine Hinweise zu den Kosten für Betreuungsleistungen

Für die gebuchten Betreuungsleistungen wird die vereinbarte Pauschalgebühr berechnet. Weitergehende Dienstleistungen können separat gebucht werden und werden je nach Personal- und Materialaufwand zusätzlich berechnet.

Zur Abrechnung kommen jeweils die in der aktuellen Preisliste des RRZE veröffentlichten Preise in der für den Kunden zutreffenden Kostengruppe (siehe <https://www.rrze.fau.de/infocenter/preise-kosten/>). Zusätzlich verrechnen wir bei Kunden, die nicht Teil der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg bzw. einer anderen bayerischen Hochschule sind, die jeweils gültige MWSt.

Vertragslaufzeit

Die minimale Vertragslaufzeit beträgt **12 Monate**. Der Vertrag verlängert sich danach stillschweigend um jeweils ein weiteres Jahr, wenn von keiner Vertragspartei einen Monat vor Vertragsablauf schriftlich gekündigt wurde.

Aus Gründen der Klarheit und Verständlichkeit wurde auf eine sprachliche Differenzierung zwischen weiblicher und männlicher Form im Wortlaut dieses Dokuments verzichtet. Alle Geschlechter sind in gleicher Weise gemeint.

Betreuungsvereinbarung CIP-Pool – Linux

Regionales Rechenzentrum Erlangen (RRZE) ✪ Martensstraße 1 ✪ 91058 Erlangen

Rückfragen bitte an: rrze-linux@fau.de

Seite 3/4
(bitte wenden)

Leistungen

- Das RRZE stellt eine **netzwerkbasierte Auto-Installation** mit der jeweils aktuellen **Ubuntu LTS** Version bereit und installiert regelmäßig **Updates**, um die Sicherheit zu gewährleisten. Die Installation der PCs wird mit Hilfe der zur Verfügung gestellten Autoinstallation vom lokalen Systembetreuer durchgeführt.
- Das RRZE stellt ein **Konfigurationsmanagement** unter Verwendung von Saltstack zur automatischen Konfiguration der Linux-Clients. Dies umfasst lediglich die zum Betrieb der bestellten Leistungen nötige Konfiguration. Ein erweiterter Umfang oder größere Anpassungen nach Inbetriebnahme und evtl. damit verbundene Kosten müssen im Einzelfall geklärt werden.
- Das RRZE bietet **Softwareverteilung**
 - von Paketen aus den Ubuntu Paketquellen ohne zusätzliche Kosten. Änderungen können jederzeit per Mail an rrze-linux@fau.de eingereicht und auch kurzfristig umgesetzt werden.
 - von generischen Softwarepaketen (**nur Premium-Paket**) nach den Vorgaben des Kunden.

Dies umfasst im Regelfall, das automatisierte Verteilen von Dateien und Ausführen einer konsolenbasierten Installationsroutine auf allen Clients (grafische Installationsroutinen werden nicht unterstützt!).

Aktualisierungen auf eine neuere Softwareversion sind einmal im Jahr kostenlos und müssen 6 Wochen vor dem geplanten Update-Termin angekündigt werden.
- Das RRZE stellt für IdM-Kennungen ein **zentrales Linux Home-Laufwerk** bereit, das auf den Rechnern der FAU verfügbar ist. Das Standard-Quota beträgt 2GB für Studierende und 10GB für Mitarbeiter der FAU (Stand: 11/2016). Die Nutzung ist optional. Alternativ kann auch ein **eigener Fileserver** beim RRZE gehostet werden.
- Das RRZE stellt die **LDAP-Infrastruktur** zur Anbindung der Linux-Clients an die Benutzerbasis des zentralen IdM-Systems der FAU. Die Authentifizierung erfolgt gegen die **Kerberos-Server** des RRZE. Alle Systeme sind redundant ausgelegt.
- Das RRZE stellt **Linux-Gruppen zur Rechtevergabe** bereit. Die Gruppen können automatisch (basierend auf Merkmalen im IdM) oder auch manuell (Whitelist) gepflegt werden. Anlage und Änderungen erfolgen auf Anfrage durch Mitarbeiter des RRZE. Kennungen werden ausschließlich aus dem IdM-System der FAU zur Verfügung gestellt.

Betreuungsvereinbarung CIP-Pool – Linux

Regionales Rechenzentrum Erlangen (RRZE) [♣] Martensstraße 1 [♣] 91058 Erlangen

Seite 4/4

Rückfragen bitte an: rrze-linux@fau.de

Betreuungsoptionen		
Leistung	Preis/ Jahr	[X]
CIP-Pool Betreuung (Basis-Paket) bis 30 Clients <ul style="list-style-type: none"> • Auto-Installation mit aktueller Ubuntu LTS Version + regelmäßiger Updates • Konfigurationsmanagement mittels Saltstack • Benutzerverwaltung über das zentrale IdM-System der FAU • Gruppenverwaltung (automatisch/manuell) • Kerberos-Authentifizierung • RRZE-Home (NFSv4) • automatisierte Verteilung von Software-Paketen, sofern Ubuntu Pakete verfügbar • Kurskennungsverwaltung mit Weboberfläche zur Anlage von Kursen 	1500,- zzgl. 10,- für jeden weiteren Client	Paket <input type="radio"/> Basis
CIP-Pool Betreuung (Premium-Paket) bis 30 Clients <ul style="list-style-type: none"> • Alle Betreuungsleistungen des Basis-Paketes • Verteilung von generischen Softwarepaketen • Aktualisierungen auf eine neuere Softwareversion einmal im Semester kostenlos (muss mind. 8 Wochen vor dem geplanten Update-Termin angekündigt werden) 	2500,- zzgl. 10,- für jeden weiteren Client	<input type="radio"/> Premium
Druckabrechnung (Papercut) <ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung und Support eines eigenen Druckkontos • Kosten in Höhe von 270€ für Lizenzkosten werden separat in Rechnung gestellt 	243,-	<input type="checkbox"/> Papercut
Windows Image (VirtualBox) <ul style="list-style-type: none"> • umfasst das Verteilen und Einrichten des Windows Images • für das Erstellen und Betreuen des Windows Images muss eine separate Betreuungsvereinbarung abgeschlossen werden, wodurch zusätzliche Kosten entstehen 	90,-	<input type="checkbox"/> Windows VM

Ausfüllhilfe für Betreuungsvereinbarungen

Regionales Rechenzentrum Erlangen (RRZE) ✪ Martensstraße 1 ✪ 91058 Erlangen

Rückfragen bitte an: rrze-linux@fau.de

Abrechnung	
<p>Name/Ressource Beschreibt die zu betreuende/bereitzustellende Sache genauer. Zum Beispiel Name des zu betreuenden Servers (Hostname mit Domain) Bezeichner/Name des CIP-Pools, der Rechnerräume, der Büroräume, etc.</p> <p>Anzahl/Einheiten Anzahl der betreuenden/bereitzustellenden und damit auch abzurechnenden Einheiten. Zum Beispiel Hosting/Housing: „1 Server, 2 HE“ / „1 VM“ CIP-Pools/Workstations: „20 Rechner“ Storage: „5 x 500GB“ (bei Abrechnung in 500GB Blöcken)</p> <p>Kundennummer RRZE-Kundennummer für die Rechnungsstellung</p>	<p>Vertragsbeginn Datum, ab welchem die Betreuungsvereinbarung in Kraft tritt</p> <p>Abrechnung ab Datum, ab welchem die erste Abrechnung vorgenommen werden soll.</p> <p>Einmalzahlung Ermöglicht eine Einmalzahlung für den eingetragenen Zeitraum im Voraus zu tätigen. Nach Ablauf des Zeitraums wird automatisch die turnusmäßige Abrechnung angewandt.</p> <p>Turnus Abstand zwischen zwei Rechnungsstellungen</p> <p>Notizen Platz für Anmerkungen, wie zum Beispiel eine Begründung für eine verzögerte oder keine Abrechnung.</p>

Technischer Ansprechpartner
<p>Bitte nennen Sie uns hier einen direkten Ansprechpartner für die zu betreuende/bereitzustellende Sache, den wir im Falle von technischen Problemen kontaktieren sollen. Zum Beispiel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serverbetreuer • CIP-Pool Betreuer • Administrator an ihrer Einrichtung

Informationen zur Einrichtung	
<p>Name Name der Einrichtung mit der die Betreuungsvereinbarung geschlossen werden soll (z.B. Lehrstuhlname)</p> <p>Org-Nummer (Kostenstelle) Nummer der Organisationsheit im FAU.org (auch bekannt als Kostenstelle)</p>	<p>Kontaktperson (KP-Kennung) Kennung der verantwortlichen RRZE-Kontaktperson an der zu betreuenden Einrichtung. Falls die unter „Technischer Ansprechpartner“ angegebene Person nicht erreichbar sein sollte, so wird der gegenwärtige Inhaber dieser Kennung kontaktiert.</p> <p>Notizen Platz für allgemeine Anmerkungen, wie zum Beispiel eine detailliertere Beschreibung des Nutzerkreises („Arbeitsgruppe XY“), oder Ähnliches.</p>