

Antrag auf Dienstleistung OTRS

Rückfragen bitte an:

E-Mail: rrze-otrs@fau.de

WWW: www.helpdesk.rrze.fau.de

Regionales Rechenzentrum Erlangen (RRZE) ■ Datenbanken und Verfahren ■ Hugentottenplatz 1A ■ 91054 Erlangen

<input type="radio"/> Erstantrag <input type="radio"/> Unterqueue <input type="radio"/> Änderung	Name der OTRS-Queue: <input type="text"/> <small>(Nur anzugeben bei Änderung der Unterqueue)</small>
Antragsteller (Kostenübernahme und rechtliche Verantwortung)	
Organisationseinheitennummer / Kostenstelle:	<input type="text"/>
Verantwortlicher (Nachname, Vorname):	<input type="text"/>
Stempel der Organisation:	<input type="text"/>
RRZE-Kundennummer:	<input type="text"/> <small>(Die Kundennummer dient zur Adressierung der Rechnungen, die für den Betrieb der Dienstleistung anfallen.)</small>
Dem Antragsteller ist bekannt, dass durch die Beantragung der Dienstleistung Kosten entstehen (vgl.: www.rrze.fau.de/dienste/konditionen/preise/). Durch die Unterschrift bestätigt der Antragsteller, dass er diese Kosten übernimmt.	
Datum, Unterschrift des Antragstellers:	
Technischer Ansprechpartner (Inhaltliche und technische Abstimmung)	
Verantwortlicher (Nachname, Vorname):	<input type="text"/>
IdM-Kennung des technischen Ansprechpartners:	<input type="text"/> Technische Ansprechpartner können ausschließlich Mitglieder der FAU sein.
(Kurz-)Beschreibung des gewünschten Anwendungszwecks:	<input type="text"/>
Datum, Unterschrift des technischen Ansprechpartners:	

IdM-Kennung von Agenten, die zusätzlich zum technischen Ansprechpartner als Bearbeiter für die Queue eingetragen werden sollen:	<table border="1"> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>																																																																																
Eingangs-E-Mail-Adresse(n):																																																																																	
Ausgangs-E-Mail-Adresse:																																																																																	
Standardsignatur:																																																																																	

Bearbeitungsvermerke des RRZE											
Bearbeitet von:	<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table> (IdM-Kennung)										
Eingangsstempel:											
Bemerkungen:											