

## Betreuungsvereinbarung: Institutsserver – Windows

Rückfragen bitte an:  
E-Mail: [rrze-windows@fau.de](mailto:rrze-windows@fau.de)

Regionales Rechenzentrum Erlangen (RRZE) ■ Martensstraße 1 ■ 91058 Erlangen

Server-Name:	
Laufzeit:	
Vertragsnummer:	
<b>Interne Felder zur Bearbeitung durch das RRZE. Diese Angaben bitte nicht ausfüllen!</b>	

<b>RRZE-Kundennummer:</b> <input type="text"/>	
<input type="text"/>	(Org.-Einheit)
<input type="text"/>	(Anschrift)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
(Telefon)	(Fax)
(Organisationseinheitenstempel)	
<b>Wir haben von den umseitig aufgeführten Bedingungen Kenntnis genommen und verpflichten uns zu ihrer Einhaltung.</b>	
Ort, Datum: <input type="text"/>	Unterschrift (Org.-Einheit): <input type="text"/>
Ort, Datum: <input type="text"/>	Unterschrift (RRZE): <input type="text"/>
<b>IT-Betreuer der beantragenden Org.-Einheit:</b>	<b>Vertreter des IT-Betreibers:</b>
Name: <input type="text"/>	Name: <input type="text"/>
E-Mail: <input type="text"/>	E-Mail: <input type="text"/>
Telefon: <input type="text"/>	Telefon: <input type="text"/>
<b>Bitte unbedingt angeben!</b>	<b>Bitte unbedingt angeben!</b>
<b>RRZE-Kontaktperson der beantragenden Org.-Einheit (bitte unbedingt angeben!):</b>	
Name: <input type="text"/>	Kontaktpersonen-Kennung: <input type="text"/>
Telefon: <input type="text"/>	E-Mail: <input type="text"/>
<b>Bitte unbedingt angeben!</b>	<b>Bitte unbedingt angeben!</b>
<b>Rechnerkonfiguration:</b>	
Server-Name: <input type="text"/>	IP-Adresse: <input type="text"/>
Hardware-Typ: <input type="text"/>	Festplattengröße (GB): <input type="text"/>
Anzahl der angeschlossenen Rechner: <input type="text"/>	Anzahl der angeschlossenen Drucker: <input type="text"/>
<b>Zweck des Servers:</b> <input type="text"/>	
<b>Zusatzvereinbarungen gemäß Anlage:</b> <input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein	



## Leistungen des RRZE

- Das RRZE installiert das Betriebssystem Windows auf dem Server.
- Das RRZE installiert (nach eigenem Ermessen) die nötigen Systemkorrekturen (Patches).
- Das RRZE schafft Voraussetzungen für die Client-Installation, die durch den IT-Betreuer vorgenommen wird.
- Auf Wunsch führt das RRZE eine regelmäßige Datensicherung (Backup) des Servers auf einem Bandgerät des RRZE durch.
- Auf Antrag kann jeder Endnutzer für die langfristige Archivierung von Server- und Client-Dateien das Archivierungssystem des RRZE nutzen.
- Das RRZE unterstützt den IT-Betreuer beim Betrieb des Servers.
- Die Reaktionszeit auf Störmeldungen beträgt einen Arbeitstag.
- Erste Anlaufstelle ist die Windows-Gruppe des RRZE (E-Mail: [rrze-windows@fau.de](mailto:rrze-windows@fau.de)).

## Weitergehende Dienstleistungen

Client-Installation, Installation der Anwendungssoftware, Hardwarereparaturen, Verkabelung etc. auf Anfrage.

## Minimale Vertragslaufzeit

Die minimale Vertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Der Vertrag verlängert sich danach automatisch um jeweils ein Jahr, wenn von keiner Vertragspartei einen Monat vor Vertragsablauf schriftlich gekündigt wurde.

RRZE-Intern		Datum	Mitarbeiter
Systemgruppe:	Server installiert		
Softwareverteilung:	Softwarebestand aktualisiert		
Rechnungsstellung:	zur Rechnungsstellung eingetragen		

*Aus Gründen der Klarheit und Verständlichkeit wurde auf eine sprachliche Differenzierung zwischen weiblicher und männlicher Form im Wortlaut dieses Dokuments verzichtet. Alle Geschlechter sind in gleicher Weise gemeint.*