



Regionales Rechenzentrum Erlangen (RRZE)
Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg (FAU)
Martensstraße 1
91058 Erlangen

Telefon: 09131/85-29955
Telefax: 09131/85-29966
E-Mail: rrze-zentrale@fau.de
www.rrze.fau.de

„Informationen für Studierende“

Internet, E-Mail, FAUcard, Computerräume ...

Stand: Oktober 2017



Was muss ich zuerst tun, wenn ich an der FAU mit meinem Studium begonnen habe?

Aktiviere zuallererst deine IdM-Kennung und deine universitäre E-Mail-Adresse. Alle notwendigen Infos erhältst du in einem Infobrief (Aktivierungsbrief), sobald du

deinen Semesterbeitrag bezahlt hast und deine Immatrikulation durch die Studierendenverwaltung abgeschlossen ist. **Aktiviere die IdM-Kennung so bald wie möglich.** Nach ihrer Aktivierung hast du auf dem schnellsten Weg Zugriff auf alle Online-Dienste und Online-Portale.

Wie aktiviere ich IdM-Kennung und E-Mail-Adresse?

Rufe im Internet die Seite www.idm.fau.de auf und gib unter „Aktivieren“ deine IdM-Kennung und dein Aktivierungspasswort ein. Folge dann den weiteren Anweisungen. Nach der Aktivierung hast du Zugriff auf die Online-Dienste der FAU (eigene FAU-E-Mail-Adresse, Zugang zum FAU-Netz und zum Internet, WLAN, VPN, ...) sowie auf diverse Online-Portale (mein campus, StudOn, FAUbox, ...) und die Berechtigung zur Nutzung der öffentlichen Computerräume (CIP-Pools).

Wo aktiviere ich IdM-Kennung und E-Mail-Adresse?

Über das Internet von jedem PC aus, aber auch an den Service-Theken des Rechenzentrums (Infos siehe Rückseite).

Was ist die FAUcard?

Die FAUcard ist der Studierendenausweis der Universität Erlangen-Nürnberg in Form einer multifunktionalen Chipkarte. Die FAUcard vereint in sich die Funktionen Studierendenausweis, Ausweis für die Universitätsbibliothek, Geldbörse und Ausweis für die elektronische Zutrittskontrolle. Mit der FAUcard kannst du z.B. in den Mensen und Cafeterien der Uni sowie an den Getränke- und Snackautomaten bezahlen oder die Kopierer nutzen.

Die Gültigkeit der FAUcard muss jedes Semester an einer entsprechenden Validierungsstation aktualisiert werden. Die Standorte der Validierungsstationen und weitere Informationen zur FAUcard findest du unter: www.card.fau.de

Wie nutze ich die Bibliotheksfunktion der FAUcard?

Um die FAUcard für die Bibliothek nutzen zu können, musst du einmalig die „Allgemeine Benutzungsordnung der Bayerischen Staatlichen Bibliotheken (ABOB)“ online akzeptieren. Unter www.idm.fau.de → **Anfragen / Aufgaben** → **FAUcard** kannst du den Bibliothekszugang freischalten.

Wie kann ich meine FAUcard sperren lassen?

Falls deine FAUcard verloren gegangen ist oder gestohlen wurde, solltest du sie umgehend sperren lassen, unter www.idm.fau.de → **Anfragen / Aufgaben** → **FAUcard sperren**

Ich habe meine IdM-Kennung aktiviert.

Wie komme ich jetzt in der Uni ins Internet?

Mit Hilfe eines Rechners in den öffentlichen Computerräumen (CIP-Pools) der Universität (z.B. in der Universitätsbibliothek, in der Technisch-naturwissenschaftlichen Zweigbibliothek, im Fachbereich Wirtschaftswissenschaften, ...). Dort kannst du ca. zwei Stunden nach der Aktivierung der IdM-Kennung an den Rechnern arbeiten und kommst ins Internet. Oder du arbeitest an deinem eigenen Notebook und wählst dich über WLAN ein.

Wo kann ich mich an der FAU über WLAN mit dem Internet verbinden?

Mehr als 1.200 Access-Points sind flächendeckend über die Erlanger Innenstadt, das Südgelände sowie Nürnberg und Fürth verteilt. Studierende können das drahtlose Netzwerk FAU-STUD verwenden. Gaststudierende kommen über das Drahtlosnetzwerk eduroam ins Internet.

www.rrze.fau.de/internet-e-mail/internet-zugang/wlan

Kann ich mich auch von zu Hause mit dem FAU-Netz verbinden?

Ja! Das RRZE bietet dir die Möglichkeit, dich über VPN mit dem Netz der FAU zu verbinden. Dazu benötigst du nur den VPN-Client des RRZE. Nach der Installation kannst du auf das FAU-Netz zugreifen. Auch auf diverse Fachzeitschriften und Datenbanken der Bibliothek und den FAU-Hardware-Onlineshop kann zugegriffen werden.

www.rrze.fau.de/internet-e-mail/internet-zugang/vpn

Wie kann ich mein Uni-Postfach nutzen?

Jede(r) Studierende erhält mit der Einschreibung nach Registrierung der universitären E-Mail-Adresse ein E-Mail-Postfach (FAUMail-Postfach) am RRZE. An diese Adresse gehen u.a. Informationen zur Rückmeldung oder zur Prüfungs- bzw. Veranstaltungsanmeldung, Meldungen der UB, aber auch weitere wichtige Bekanntgaben der FAU.

www.rrze.fau.de/internet-e-mail/e-mail/postfaecher/faumail-postfach

Wo kann ich persönliche Studienunterlagen abrufen?

Rufe im Internet www.campus.fau.de auf. Voraussetzung für den Login ist die aktivierte IdM-Kennung. „mein campus“ ist das Webportal für Studierende, Lehrende und Fachanwender, über das die eigenen Unterlagen (Prüfungsergebnisse, Studienbescheinigungen, Bewerbungs- und Zulassungsergebnisse, Veranstaltungen) abgerufen und ausgedruckt werden können.

Vorlesung verpasst?

Dann hol' sie ganz bequem von zu Hause aus nach: Über das Videoportal der FAU! Rund 4000 Medien, Videos und PDFs zahlreicher Vorträge und Vorlesungsreihen sowie Beiträge aus der und über die Universität stehen derzeit auf dem Medienportal zum Abruf bereit, jedes Semester kommen einige hundert Beiträge hinzu – Tendenz steigend.

www.fau.tv

Daten sicher speichern, synchronisieren und teilen.

Du willst deine Daten und Dokumente bequem, sicher und zuverlässig speichern und gleichzeitig auf mehreren Geräten immer auf dem gleichen Stand halten? Du willst auch noch weltweit Zugriff auf deine Unterlagen haben und sie problemlos mit anderen Personen teilen und austauschen? Dann verwende den Cloud-Speicherdienst FAUbox der Universität mit 50 Gigabyte kostenlosem Cloudspeicher. Du behältst die volle Kontrolle über deine Daten im Einklang mit deutschen Datenschutz-Regelungen.

www.faubox.rrze.fau.de

Wie kann ich eigene Informationen im Internet publizieren?

Der Blogdienst der Universität ermöglicht das Anlegen von Weblogs (CMS WordPress), über die persönliche Notizen und Nachrichten, aber auch Informationen und Hilfen zum Studium veröffentlicht werden können. Weitere Infos unter:

www.blogs.fau.de

Wo finde ich die öffentlichen Computerräume (CIP-Pools) der Universität?

An derzeit 30 Standorten hat die FAU für ihre Studierenden CIP-Pools eingerichtet. Die Pools sind über die Städte Erlangen und Nürnberg und über alle Fakultäten verteilt. Eine komplette Liste der einzelnen Standorte findest du im Internet unter:

www.rrze.fau.de/infocenter/kontakt-hilfe/computerraeume

Kann ich in den CIP-Pools drucken, scannen oder eine CD/DVD brennen?

Alle CIP-Pools sind mit Druckern ausgestattet, in manchen stehen Scanner und CD-/DVD-Brenner zur Verfügung. Informationen erhältst du beim jeweiligen Administrator vor Ort.

Welche Software kann ich beim RRZE herunterladen und privat nutzen?

Das RRZE hat für einige lizenzpflichtige Software-Produkte Lizenzverträge abgeschlossen, die eine private Nutzung durch

die FAU-Studierenden erlauben:

www.rrze.fau.de/hard-software/software
→ **Private-Nutzung**

Wo und wie kann ich mich zu Computerkursen anmelden?

Das RRZE bietet allen Studierenden der FAU ein umfangreiches Kursprogramm an. Die kostengünstigen Schulungen finden sowohl zur vorlesungsfreien als auch während der Vorlesungszeit als Halb- bzw. Ganztagesveranstaltungen in Erlangen und Nürnberg statt. Eine Beschreibung der einzelnen Kurse, die aktuellen Termine sowie eine direkte Anmeldeöglichkeit findest du unter:

www.kurse.rrze.fau.de

Wo finde ich all diese Informationen auf einen Blick?

Informationen zur IdM-Kennung, zum Internetzugang, zu WLAN und VPN, zu den Beratungsstellen, zu vergünstigter Hard- und Software sowie zu nützlichen Anleitungen und Programmen (Firefox, VPN, PDF, Virens Scanner, ...) stellt das RRZE auf einer gesonderten Webseite zur Verfügung:

www.starthilfe.rrze.fau.de

Nutzungsbedingungen für die Internetdienste und CIP-Pools der FAU:

Die Geräte und angebotenen Internetdienste sowie die bereitgestellte Software dürfen nur zu Zwecken der Forschung und Lehre verwendet werden. Wird Missbrauch festgestellt, kann die Nutzungserlaubnis entzogen werden. Eine Weitergabe der IdM-Kennung ist nicht gestattet.

Es gelten die DV-Benutzungsrichtlinien der FAU:

www.rrze.fau.de/infocenter/rahmenbedingungen/richtlinien/benutzungsrichtlinien
und die Benutzungsordnung des jeweiligen CIP-Pools.

Alles klar?

Wenn nicht, wende dich bitte an die jeweilige Service-Theke vor Ort.

Für den CIP-Pool in der TNZB am Erlanger Südgelände ist die Service-Theke des RRZE zuständig.

Adresse: Martensstr. 1, 91058 Erlangen,

Raum 1.013, Tel.: 09131 / 85-29955

Öffnungszeiten: Mo - Do, 9-16 Uhr / Fr, 9-14 Uhr

www.rrze.fau.de/infocenter

Für die CIP-Pools der Philosophischen Fakultät, des Fachbereichs Theologie und des Fachbereichs Rechtswissenschaften ist die Service-Theke des IT-Betreuungszentrums Innenstadt (IZI) zuständig.

Adresse: Bismarckstr. 1, 91054 ER, C-Turm, Raum C105,

Öffnungszeiten: Mo - Do, 9-16 Uhr / Fr, 9-14 Uhr

www.izi.rrze.fau.de

Für die CIP-Pools des Fachbereichs Wirtschaftswissenschaften ist die Service-Theke des IT-Betreuungszentrums Nürnberg (IZN) zuständig.

Adresse: Lange Gasse 20, 90403 Nürnberg, Raum 0.439

Öffnungszeiten: Mo - Fr, 9-12 Uhr, 14-17 Uhr, 19-21 Uhr /

Sa, 9-12 Uhr, 15-17 Uhr, 20-21 Uhr

www.izn.rrze.fau.de