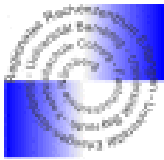


2002

am RRZE



Gliederung

1. Rückblick 2001

3. Ausblick auf 2002

1. Zentrale Systeme
2. Kommunikationssysteme
3. Dezentrale Systeme
4. ABI

5. Sonstiges

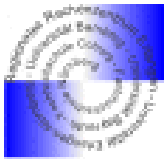
1. Rückblick 2001 Klima

- Betriebsausflug
- Sommerfest
- Ausstand
- Einweihungsfeiern

1. Rückblick 2001

Konkrete Aufgaben (langfristig)

- Stärkung des Kundencharakters/Dienstleistungscharakter
- Ausbau der Kosten- und Leistungsrechnung
- Ausbau des Betreuungskonzept
- Aufbau: Aufgabenstellungen in Projekten
Beispiel: DV-Versorgung am Arbeitsplatz



Zentralisierung der Mailservices

1. Betrieb und Versorgung von PCs mit Standardapplikationen
2. Betrieb von Thin-Clients mit Terminalservern
3. Bereitstellung von integrierter Speicherkapazität
4. Abwicklung von Servicefällen
5. Zentralisierung der Hardwarebeschaffung
6. Zentralisierung der Netzwartung (bis zum Endgerät)
7. Einrichtung von Wartungszentren
8. Zentralisierung der Mailservices

High-Lights 2001

- Memory-Server produktiv
- AKIM: Die großen Hörsäle sind ausgestattet
- UNI-TV in Routinebetrieb (HR; IFA)
- Auswahl/Customizing des HD-Systems
- HBTG-Antrag Bibliothek genehmigt; Umsetzung läuft
- Einstieg in Dezentrale Betreuungsstellen
- Schulungskonzept SITE erstellt
- Erster Azubi-Jahrgang erfolgreich abgeschlossen

High-Lights 2001

- Neue HFBG-Anträge: Firewall-Lösung, Erweiterung Backup/Archivierung, HPC-Cluster
- Ausweitung KONWIHR (von ½ Stelle auf 3)
- CIP-Pool in TNZB
- Zweite Dimension für die KLR
- Bioinformatische Videoübertragung ER, WÜ, BT
- Erste Tests/Erfahrung mit Funk-LAN

Ziele 2001

- **Professionalität:**
 - Durch das Help-Desk-System
 - Neue Struktur (Innenstadt und WISO)
- **Transparenz (Sekora):**
 - KLR „zweite Dimension“
- **Interne Kommunikation:**
 - Kommunikationstraining
 - Projektmanagement

Ziele 2001

- **Selbstverständnis:**
 - Standortbestimmung des RRZE
 - „Zur Rolle der Hochschulrechenzentren im Zeitalter der Informationsgesellschaft“
 - (DFG-Papier)
- **Abgrenzung/Synergien:**
 - IVMed (Noch keine endgültige Entscheidung)
 - Verwaltung (Diskussion SAP)

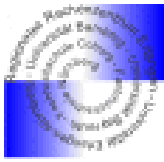
Ziele pro Abteilung

2. Zentrale Systeme

- Einführung des Memory Servers √
- Einführung Help-Desk-System √
- Neuorganisation des Operating
- Ausbildung √

2. Kommunikationssysteme

- **Umsetzung NIP V** √
Überarbeiten Planung (Abschnitte, Mittel)
erste Auftragserteilung (mit UBA)
- **Umsetzung AKIM-Vorgaben (Hörsaal)** √
Auswertung erster Erfahrungen (H7) Detail-Planung erste
Hörsaal-Serie (ggf. ext. Fa) Integration mit NIP
- **Aufbau der MM-Kompetenz** √
'Pflege' Antrag, ggf. Umsetzung, ggf. Gespräche
mit TW/EWF



2. Kommunikationssysteme

- **Security (Firewall)** √
- HBFG-Antrag, ggf. Gespräche mit Nutzern
- **Mediaserver** √
HBFG-Antrag, ggf. Vorhabbeschaffungen
- **UNI-TV** √
Fortsetzungsantrag, voraussichtlich Teilnahme
an IFA/TWF
- **Medizin Backbone**
neuer HBFG-/Bau-Antrag
- **Help-Desk-System**

3. Dezentrale Systeme

- **Einrichtung von Betreuungsaußenstellen:** √
 - ER-Innenstadt, N-WiSo
- **Service@RRZE:** √
 - Erweiterung des DL-Angebots (HW-Vereinheitlichung, LAG, Inventarisierung)
- **Novell-Server:**
 - Managementverbesserung, einheitliche CIP-Pool-Benutzerverwaltung
- **Windows-Clients:** √
 - Automatisierte Software-Installation (ZEN)
- **Help-Desk-System**

4. ABI

-
- **Schulungszentrum** √
Konzept, Angebot, Anschubfinanzierung, Räume, Einführung
 - **Help-Desk-System** √
Einführung
Organisation: Wo, wer, wie, was?
Schulung der Mitarbeiter
 - **Corporate Identity** √
Neues „Corporate Design“, Mission, Vision
Homogenes, modernes Erscheinungsbild, Logo
Veröffentlichungen: BI, Jahresbericht

4. ABI

-
- **Modernisierung des Internet-Auftritts**
Neues Erscheinungsbild, Aktualisierung der Seiten
Überarbeitung des Inhalts, CM
 - **Marketing** √
Darstellung der Dienstleistungen: Was tun wir für wen und wie?
Das RRZE als Qualitätsprodukt, Präsenz des RRZE auf allen Ebenen
 - **Azubis** √
Erster Abschlußjahrgang (Übernahme!), Auswahl der Bewerber
 - **(CIP / WAP** √
Investition, Wartung)

2002

Ziele 2002

- **Professionalität:**
- Weitere Verbesserung (z.B.) durch:
 - HD
 - Wartungsfenster
 - Koordination zwischen den Abteilungen (Prozesse)
- **Interne Kommunikation (neue Staffel):**
 - Kommunikationstraining
 - Projektmanagement

Ziele pro Abteilung

2. Zentrale Systeme

- HBTG-Anträge
 - Roboter: Bewilligung erwartet; Beschaffung & Inbetriebnahme
 - HPC Cluster Computing (Ausschreibung)
- LINUX
 - Roll Out
 - LINUX-Server Support als Dienstleistungsangebot
- Umbau Bibliothek
 - Inbetriebnahme neues Bibl.System (Neue Hardware & Software)
- Neuer DB-Server
 - Neue DB SW (Firebird); DB als Dienstleistungsangebot
- Optimierung der Fehlerbehandlungsprozesse (im Kontext mit HD)
- Gesamtprojekt: Konsolidierung der Services mit den Teilprozessen

2. Kommunikationssysteme

- **Umsetzung NIP V**
 - Kollegienhaus, AudiMax, Zentralbibliothek
- **Umsetzung der AKIM-Vorgaben**
 - Betriebskonzept für Hörsäle
- **Aufbau der MM-Kompetenz**
 - Aufbau Angebot (Leihe, Ausbildung, Service)
- **Notebook-University**
 - Antrag und ggf. Umsetzung

2. Kommunikationssysteme

- **Security (Firewall)**
 - voraussichtlich Umsetzung
- **Mediaserver, Mail-Server**
 - warten auf DFG
- **UNI-TV**
 - neue Formate
- **Medizin Backbone**
 - neuer HFBG-/Bau-Antrag?
- **Help-Desk-System**

3. Dezentrale Systeme

- Einrichtung von Betreuungsaußenstellen: IZI (Personal und Räume für genehmigtes Minimalkonzept)
- Service@RRZE: Erweiterung DL-Angebots (HW-Vereinheitlichung, Überprüfung einer zentralen Hardwarebeschaffung)
- Windows-Clients: Automatisierte SW-Installation (ZEN) in unseren Betreuungsbereichen RRZE, IZI und WiSo
- Software-Beschaffung-/Verteilung: E-Shop, Umzug Download-Server von Novell nach UNIX
- Vereinheitlichung der CIP-Pools der Universität, beginnend mit den von uns mit Software versorgten Pools
(ein Student - eine Kennung für alle Pools).

4. ABI

- Help-Desk Start
- Schulungszentrum (durch die Hochschulleitung bringen) u.U. Bedarfsumfrage
- Service-Theke / Beratung mit neuem Auftritt
- CI weiter bringen
- Web-Auftritt weiter verbessern

- Qualitätsverbesserung
- Eindeutige Kundennummern
- Umstellung auf ein neues Abrechnungssystem

5. Neue Mitarbeiter

- **HPC:**
Deserno, Frank
Dr. Brechtefeld, Frank
- **DFN:**
Dr. Kraft, Stephan
- **IZI:**
Krisch Annette

Ziele 2002 für alle

- Tätigkeitsbeschreibung (bis Ende Februar)
- Mitarbeiter-/Zielvereinbarungsgespräche
- Aktive Mitarbeit in der DB

Organisation

- Ab 01.02.2002:
- Leitung der Systemgruppe: Turowski
- Stabsstelle für DS/SAP: Gert Büttner
- Stellvertreter: Bernd Thomas