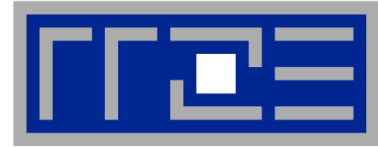


Das RRZE

2005

Bilanz und Ausblick

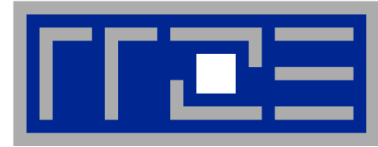


1. RRZE 2004

- 1.1 Höhepunkte**
- 1.2 Allgemeine Ziele**
- 1.3 Finanzen**

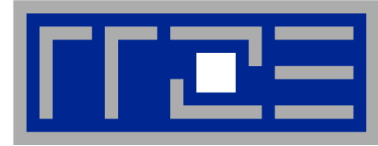
2. RRZE 2005

- 2.1 Ausgangslage**
- 2.2 Gemeinsame Ziele 2005 (Personalveränderungen)**
- 2.3 Personalveränderungen**
- 2.4 Bilanz 2004 und Ziele der Abteilungen 2005**
 - 2.4.1 Zentrale Systeme**
 - 2.4.2 Kommunikations-Systeme**
 - 2.4.3 Dezentrale Systeme**
 - 2.4.4 Ausbildung/Beratung/Information**
 - 2.4.5 Kosten-Leistungs-Rechnung**



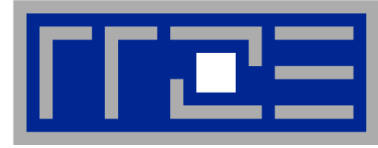
1. RRZE 2004

1.1 Höhepunkte

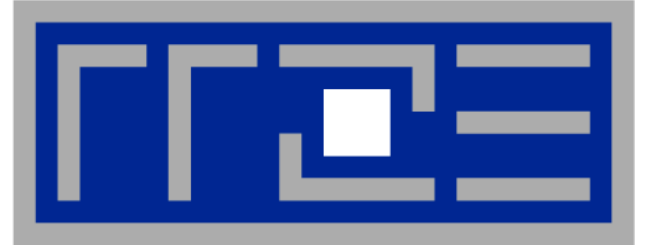


Das „Privatleben“ des RRZE

- **Betriebsausflug**
- **Sommerfest**
- **Ausstand BT**
- **Einweihungsfeiern**



- **Routine in den Betreuungszentren: IZI & IZN**
- **SITE Professionell**
- **4. Azubi-Jahrgang erfolgreich abgeschlossen**
- **HBFG-Anträge Mediaserver genehmigt**
- **Uni TV Aula**
- **Biene Award**
- **Trotz Kürzung in TG99 noch positives Ergebnis**
- **Clustererweiterung Synergie**

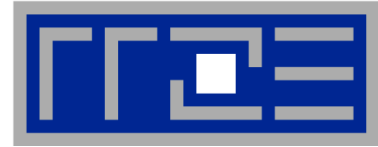


1.2 Allgemeine Ziele



1.2 Ziele 2004

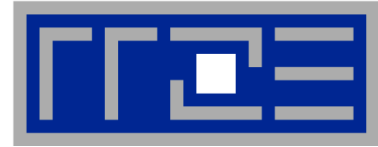
- **Dienste ausweiten und verbessern**
SPAM, WEB für 448 Kunden, Plottergeschäft,...
- **Kundenbetreuung verbessern**
- **Professionalität verbessern**
 - **Helpdesk-System für Ansprechpartner „draußen“**
 - **Weitere Verbesserung der Prozesse zwischen RRZE und Kunden**
- **RRZE „bewahren“**
(wissenschaftliches RZ vs. Verwaltungsrechenzentren Nord/Süd)



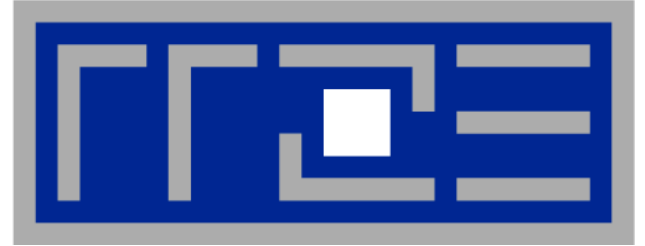
- **Zu den Punkten viel erreicht aber: Daueraufgaben**
 - **IT-Sicherheits-/ Missbrauchs-Management stärken**
 - **Zusammenführung von Datenbeständen (HD, UnivIS,...)**
 - **Ausbau der MD Struktur (X.500, NDS, Mail, WEB-Baum)**

- **Help Desk System** **fertiggestellt**

- **Projekt Migration E-Mail** **ongoing**
- **Einführung Kalender** **startklar**

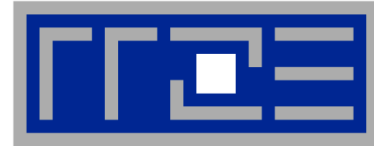


- **Selbstverständnis:**
 - **Standortbestimmung des RRZE:**
 - **Mehrere Treffen im Ministerium / Staatskanzlei**
 - **Papier zur Abgrenzung der wissenschaftlichen RZ zu denen des Finanzministeriums**
 - **Synergien:**
 - **IVMed → MIK Prof. Prokosch neue Zusammenarbeit (Backbone; E-Mail)**
 - **Verwaltung (Betreuung der Server)**
 - **Zusammenarbeit mit der Stadt Erlangen**

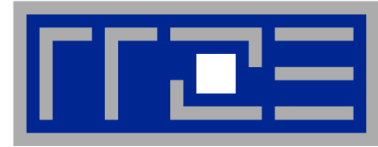


1.3 Finanzen

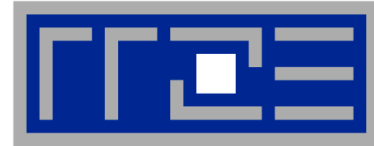
1.3. Finanzen



Aufgaben/Leistungen des RRZE		
Dienst(e) Leistungen	SW/Poster/Kurse/ Serverbetreuung/...	Verrechnung
„Große“ Projekte	CIP / WAP / HBFG	Treuhänderische Verwaltung
Infrastruktur für die FAU	Backbone/Server/ Mail WWW...	TG99
Bedarf für das RRZE	Eigener Haushalt	TG73



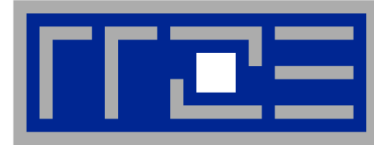
- **TG 99 wurde um 10% reduziert**
- **Haushalt: Infrastruktur reguläre Einnahmen**
 - **Zuweisung TG99 IT der FAU: 1,3 Mio €**
 - **Zuweisung TG73 RRZE Haushalt: 90.000 €**



CIP & WAP

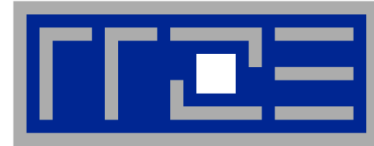
	Anzahl Rechnungen	
Summe Investition	292	1.472.135 €
Summe Wartung	161	146.410 €
Gesamt	453	1.618.545 €

1.3 Finanzen 2004 HBF (1)

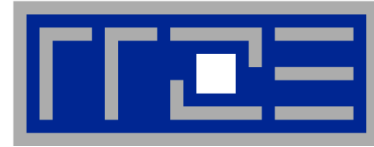


25.01.05	Antrag RRZE/ Sekora	FAU Auscg	DFG Eingg.	DFG Rückfrage	RRZE Antwort	Zustimm. DFG/WR	Genehm. WiMi Bay	K€	Status
Firewall	07/00	04/01	08/01	11/01	11/01	01/02	04/02	916	Beschaff.
Backup/ Archiv	07/01	07/01	10/01	12/01	12/01	02/02	07/02 12/03	336	Abschluss 2004
E-Mail Services	07/01 06/02	10/02	07/03	07/03	07/03	09/03	11/03	550	Genehm. Beschaff.

1.3 Finanzen 2004 HBFVG (2)



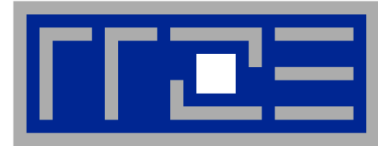
25.01.05	Antrag RRZE/ Sekora	FAU Ausgg	DFG Eing	DFG Rückfrage	RRZE Antwort	Zustimm. DFG/WR	Genehm. WiMi Bay	K€	Status
Media- Server	11/01 06/02	11/02	07/03	09/03	10/03	02/04	07/04	743 650	Genehm.
File-Server	11/03	02/04	04/04	06/04	07/04	01/05		440	
WAP	02/04	07/04	09/04						
VPP Nachfolge	07/04	11/04							



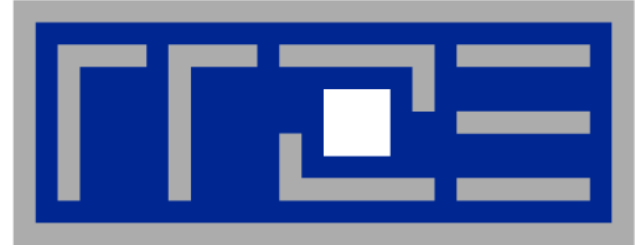
- **In 2004 hat das RRZE über die eigene Fakturierung**
 - **1.926 Rechnungen gestellt,**
 - **323 Umbuchungsmitteilungen geschrieben**
 - **240 Verbrauchsmitteilungen**

- **2.489 Fakturierungen**

- **ca. 40.000 Positionen**

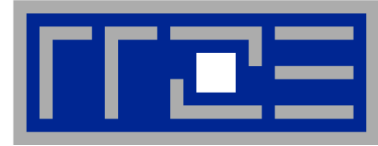


2. RRZE 2005



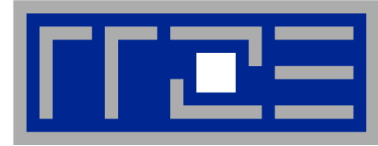
2.1 Ausgangslage

2.1 Ausgangslage für 2005



- **Konsolidierung des Haushaltes in Bayern bis 2006**
- **Auswirkungen auf die FAU und das RRZE:**
 - **2004 Kürzung der TG99 um weitere 4,5%
(Beteiligung am G-WIN nochmals gesunken)**
 - **Somit: nunmehr ca. 20% Kürzung des Budgets seit 1999**
 - **2005/2006 Kürzung um 10% in TG99 bleibt erhalten**

2.1 Ausgangslage für 2005

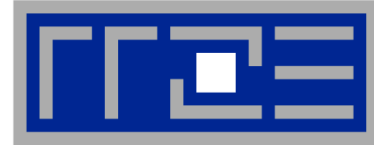


- **Personal Kürzungen (Stelleneinzug)**
- **Auswirkungen auf die FAU:**

Einzug von Stellen 2004

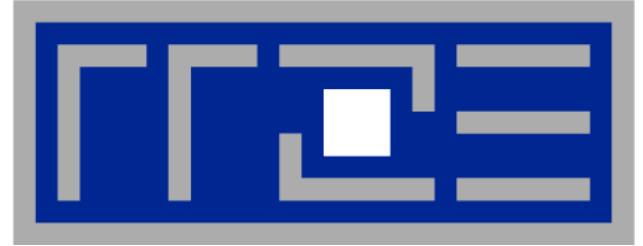
- **→ 200 Stellen in Bayern (Universitäten)**
 - **→ 40 Stellen an der FAU abgegeben**
- **Einzug von Stellen in 2005: noch nicht bekannt**

2.1 Ausgangslage am RRZE für 2005



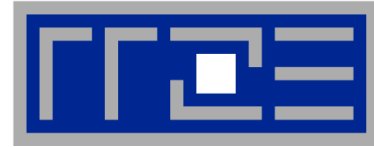
- **Konten des RRZE 2004 NOCH im grünen Bereich wegen:**
 - **Sparen**
 - **„sehr guter“ Einnahmen**
 - **Vertragsverhandlungen mit Firmen (HC, PH, ST...)**
- **Abschluss 2004 am RRZE: NOCH zufriedenstellend**
- **Finanzieller Rahmen für 2005 ist aus heutiger Sicht noch in Ordnung**

Dennoch: Weiterhin ist Sparen angesagt!



2.2 Gemeinsame Ziele 2005

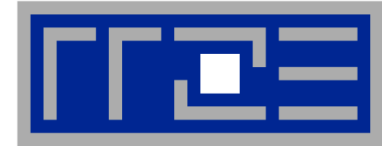
2.2 Gemeinsame Ziele 2005



- **Dienste weiter konsolidieren**
- **Kundenbetreuung weiter verbessern**

- **Professionalität verbessern**
 - **Helpdesk-System für weitere Ansprechpartner (z.B. SGD V)**
 - **Hotline → Schulung**

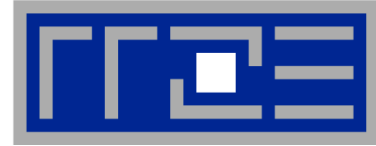
- **RRZE weiter „bewahren“**
(wissenschaftliches RZ vs. Verwaltungs-RZ Nord/Süd)



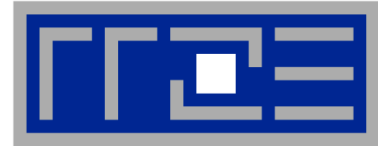
2.2 Gemeinsame Projekte 2005

- **IT-Sicherheits-/ Missbrauchs-Management stärken Kooperation mit Klinikum**
- **Zusammenführung von Datenbeständen: Workshop 23. Feb.**
- **Projekt Migration E-Mail**
- **Einführung Kalender zunächst am RRZE**
- **Projekt KoSoft**
- **CI: IZN & IZI**

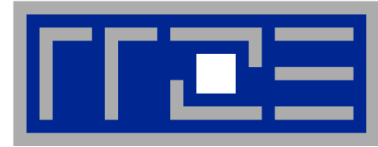
2.3 Personalveränderungen



- **Hannes Cramer 1. November 2005 im Ruhestand**
 - **Nachfolger: Matthias Ruckdäschel**

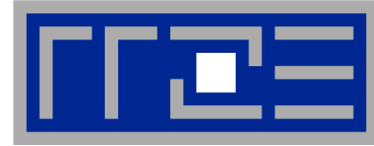


2.4 Bilanz 2004 und Ziele der Abteilungen 2005



2.4.1 Zentrale Systeme

2.4.1. Zentrale Systeme 2004



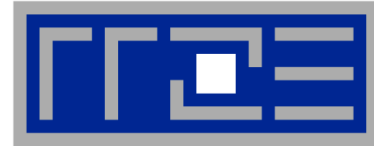
- **Wachstum von LINUX**
 - **Anfang 2004: 2 Server, Ende 2004: 10 Server (+HPC!)**
 - **LINUX jetzt auch im Kernbereich (Datenbanken, Virencheck, UnivIS)**
 - **Komfort wie bei Solaris: Automatische Installation und Patchen**

- **Betatest von Netware auf Novell**

- **Solaris Support in neuen Händen:**
 - **Longariva / Heintzen**
 - **reibungsloser Übergang**

- **Bibliothek**
 - **Sunrays in breiter Front (jetzt 8 Server)**

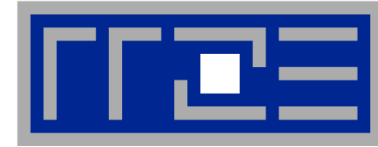
2.4.1. Zentrale Systeme 2004



- **Backup/Archivierung**
 - **Ausbau des Roboters (mehr Schrank und Laufwerke)**
 - **Die "große Roboterkrise"**
 - **Umstieg auf neue Sicherungssoftware im Novell Bereich**

- **Datenbanken**
 - **Mehr Kunden auf zentrale Server**
 - **Metadirectory: Wir sammeln alle Daten**

- **Mailunterstützung**
 - **viele Systeme für Spam (4) und Virencheck (2)**
 - **Beschaffung eines Filers für Mail**
 - **ständiger Kampf an der "Spamfront"**

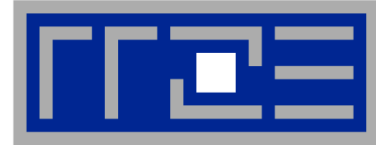


2.4.1. Zentrale Systeme 2004

- **Drucken**
 - **neuer Farbdrucker**
 - **Postergeschäft etabliert (>2.600 qm)**

- **Service**
 - **Servicetheke auch mit Hilfskräften**
 - **Hohes Niveau der Erstbetreuung**
 - **Integration von Dial-in und Virenberatung**
 - **Mechanismen zur Signalisierung**
 - **Systemübersicht**
 - **Kameraüberwachung**
 - **Meldewege**

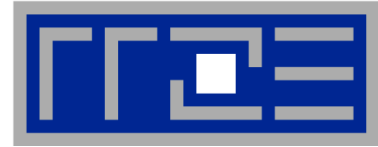
2.4.1. Zentrale Systeme 2004



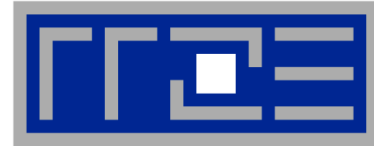
- **Infoservice**
 - **komplett auf neuen Systemen**
 - **dedizierter Fileserver für Infoservice**

- **Umstellung DNS auf neue Server**

- **Umzug von Mail auf Intrastore**

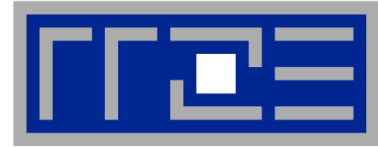


- **Ende der VPP**
- **Wartungsende der mssgi1**
- **Wunschliste komplett erfüllt
(Arbeitsplatzausstattung damit optimal)**
- **Einsatz modernster Technik im Management (Tablet-PC
;)**



- **Backup**
 - **Konsolidierung des BackupExpress Betriebes**
 - **Überlegungen zu neuen Backup Konzepten**
 - **Beginn vom Ende des Roboters**

- **Security**
 - **neue Serverstruktur (abgesicherte Netze (in Kooperation mit Netzabteilung))**
 - **Datenhaltung für Ansprechpartner, IP-Adressen und MAC-Adressen (in Kooperation mit Netzabteilung)**
 - **Verbesserte Behandlung von Missbrauchsfällen**



- **Linux**
 - **Betrieb stabiler Systeme**
 - **Integration von Novell Netware und eDirectory
(in Kooperation mit dez. Systemen)**
 - **Sunrays auf Linux**

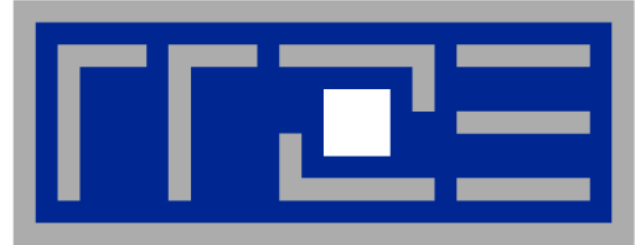
- **Datenhaltung**
 - **zentrale Datenhaltung vorantreiben**
 - **dezentrale Benutzerverwaltung**
 - **LDAP-Server in breitem und stabilem Einsatz**



- **Solaris**
 - **Umstellung auf neue Verteilstruktur (cfengine)**
 - **Neuer Patchmechanismus**
 - **Verbesserter Desktop**

- **Fileservice**
 - **Erfahrungen mit neuen NetApp Filer für Mail sammeln**
 - **Ablösung von atlas und herkules**
 - **Netzstruktur optimieren (in Kooperation mit Netzabteilung)**

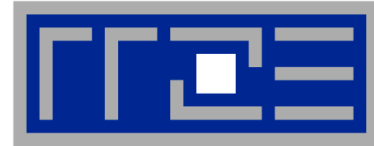
- **Bibliothek**
 - **neue Drucklösung**



HPC

2004 – Rückblick

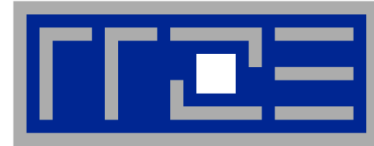
2005 – Ausblick



- **GRID Computing**
 - **ByGRID: Aufbau und Betrieb eines bayerischen HPC-Grid**
 - **D-Grid: über Projekt von Netztruppe indirekt beteiligt**
- **Evaluierung**

Mikroarchitekturen (IBM Power4/5, Intel Itanium2/Xeon, AMD Opteron) vs. Spezialarchitekturen (NEC, CRAY)
- **Optimierung für Intel Prozessoren (-> Cluster)**
 - **Optimierungen: Programme um Faktor 5-15 beschleunigt**
 - **Kooperation mit Intel etabliert**
- **OpenMP und C++**
 - **Erfolgreicher „Abschluss“ des gemeinsamen KONWIHR Projektes mit Prof. Fehske.**

2.4.1. Zentrale Systeme „HPC“ 2004



Schwerpunktt Themen 2004 (nicht im Ausblick 2004 absehbar):

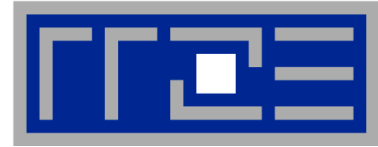
- **Erweiterung des HPC Cluster gemeinsam mit dem CCC**
 - **Weitere 64 Knoten für „Life Sciences“**
 - **HBFG-Antrag, Installation, Produktion in < 8 Monaten (Volumen 240.000 EUR)**

- **Intensive Arbeiten im Bereich Lattice-Boltzmann Methoden (CFD)**
- **Unterstützung zweier TFlops Projekte aus Erlangen am HLRS**

- **HBFG Antrag für ein Nachfolgesystem für die VPP300 erstellt und via HSL an das Ministerium weitergereicht**

- **HLRB II Auswahl (Installation am LRZ in 2006 und 2007)**

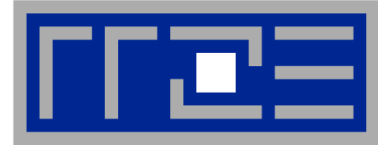
- **Gemeinsame Arbeiten mit FHN im Bereich HPC und Cluster**



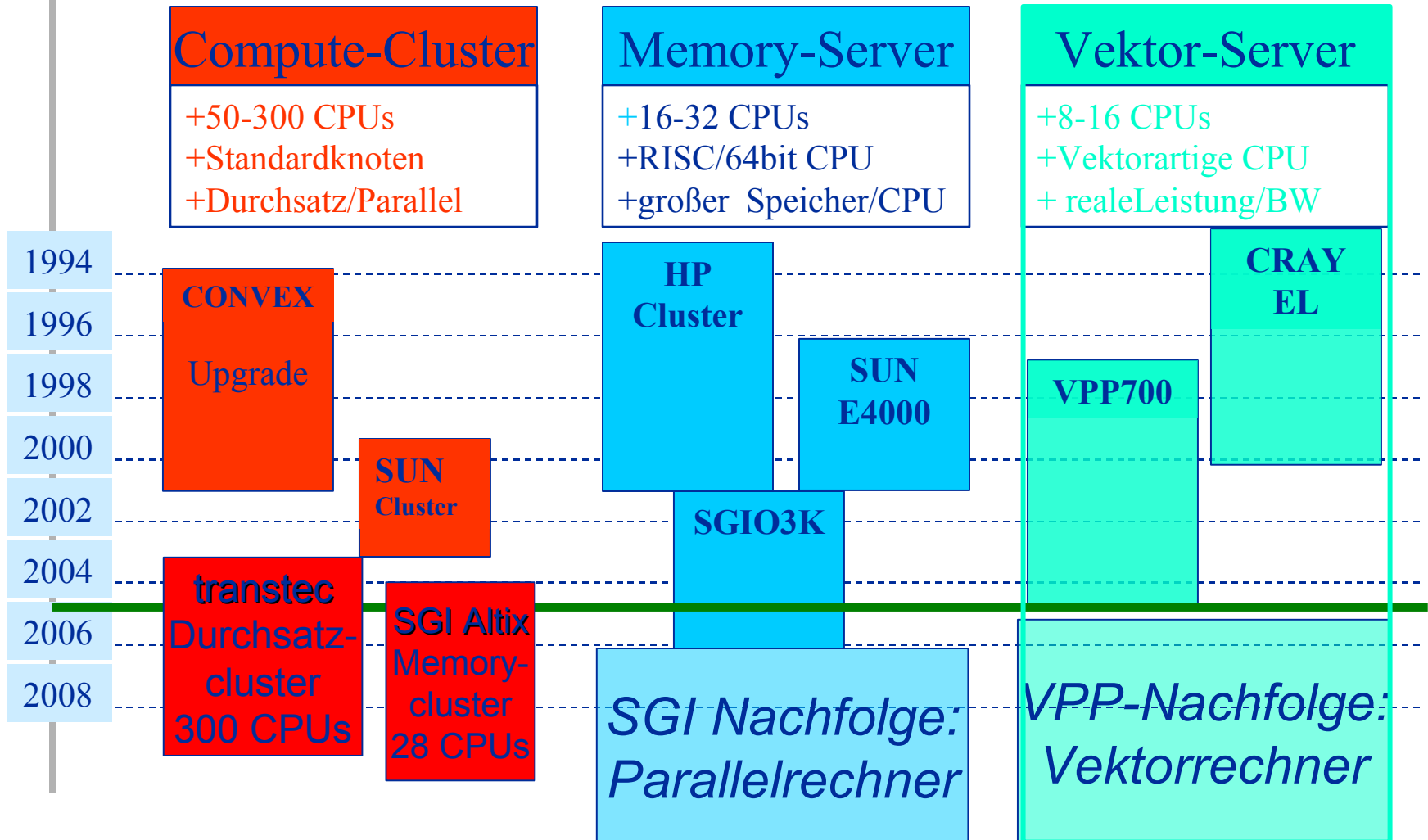
Sonstiges 2004

- **Durchführung eines Projektes mit Ch. Gärtner – Promotion am LS von Prof. Gerke (bekannt aus TV)**
- **Gastaufenthalt von M. Hohenadler am RRZE (Nov. 04-Feb. 05) finanziert über EU-Programm hpc-europa**
- **Evaluierung von Opteron Testsystemen (SmartMatter, SUN)**
- **Starke Auslastung aller HPC Systeme am RRZE (siehe BI)**
- **Allerheiligen 2004: Unser Fujitsu VPP Rechner verlässt uns!**

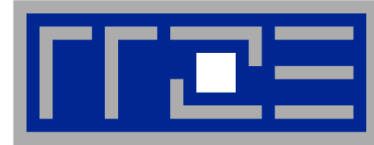
2.4.1. HPC-2005 – Ausblick



Rechenzeitversorgung der FAU langfristig sicherstellen



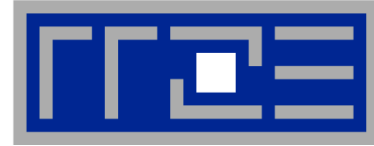
2.4.1. HPC-2005 – Ausblick



Notwendige Ersatzinvestitionen

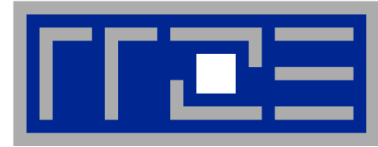
		HBFG Volumen	Finanzierung
2005/ 2006	VPP Nachfolge (32 CPUs Vektorrechner)	1.70 Mio. €	Bund – Land Ergänzung LRZ Bayernweiter Zugriff
2006/ 2007	SGI Nachfolge (>128 CPUs Parallelrechner)	0.85 Mio. €	Bund – Land – FAU Leistungsfähiger Parallelrechner
2008	Cluster (Durchsatz- und Speicherkomponente)	0.85 Mio. €	Bund – Land – FAU Ersatz der vorhandenen Geräte

2.4.1. HPC-2005 – Ausblick

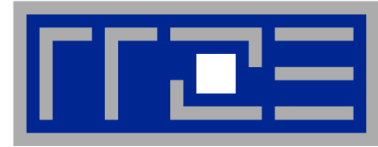


2005: Vorbereitung eines neuen Investitionszyklus

- **VPP Ersatz ist schnellstmöglich zu beschaffen**
- **Ersatz der SGI Origin (spätestens Ende 2006 ersetzen)**
- **GRID Computing**
 - **Projekt mit Bauinformatik TU M; D-Grid (mit Netz); ByGRID**
 - **HPC-Access Projekt mit Netz und FZ Jülich via VIOLA**
- **Portierung und Optimierung für die neuen Rechner am LRZ**
- **Intensivierung der gemeinsamen Arbeiten mit Intel**
- **Thematische Schwerpunkte (orientiert an Cluster-Erweiterung):**
 - **Programme aus dem Bereich „Life Science“**
 - **Infiniband Technologie**

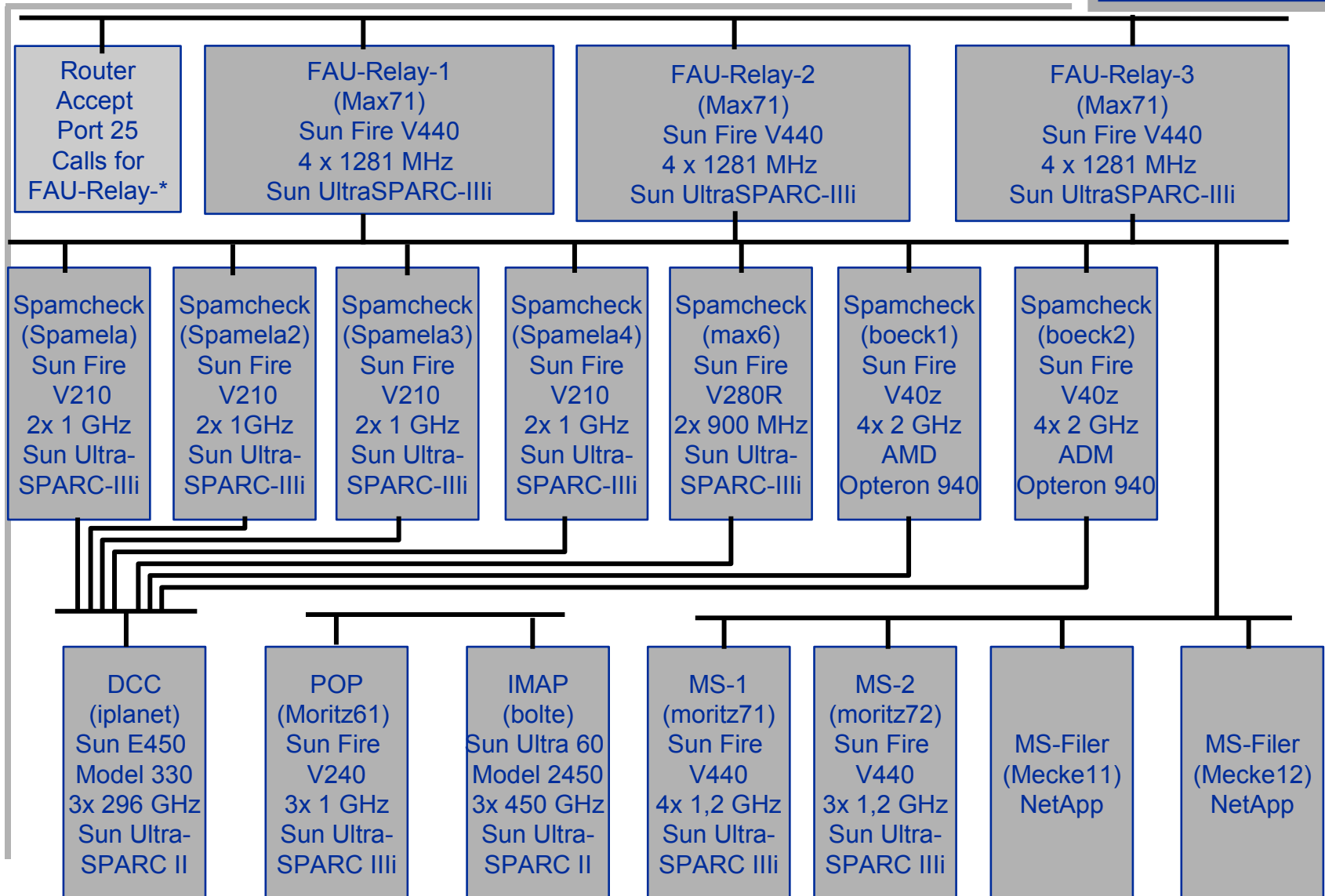
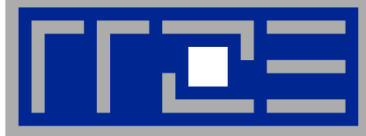


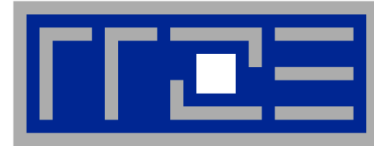
2.4.2 Kommunikationssysteme



- **NIP etc**
 - **V: moderate Weiterarbeit, Mittel mögl. Strecken** Zug um Zug
 - **VI/VII: Lobby, Vorarbeiten** ruht
 - **WISO: WLAN** ok
 - **Soarian: Aufbau** beginnt
- **EMail**
 - **Umsetzung HBFG-Antrag** Zug um Zug
 - **Viren & SPAM (neues „Projekt“)** ok
 - **Aufarbeiten offener Baustellen** Zug um Zug

Hardware für FAU-Mail am RRZE

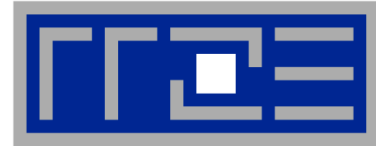




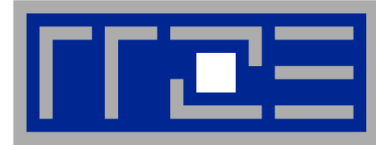
- **MM**
 - **Realisierung „Forum“** ok
 - **Voraussichtlich Realisierung HBFG-Antrag** ?
 - **KH: Raumsteuerung einführen;
Vorbereitung Vollausbau** Zug um Zug
 - **Fertigstellung WISO H4** ok

- **Firewall/Sec**
 - **Einführung vpn-Server,
Einführen verteilter Access-Listen** ok

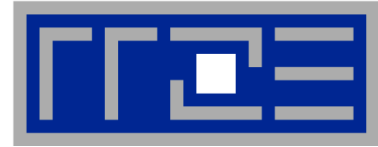
- **Personalia: Wiederaufbau Personal** ok



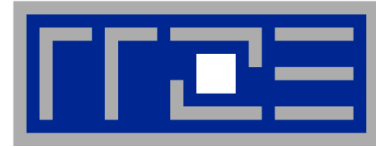
- **Wissenschaft:**
 - **Umsetzen Sicherheitsstrategie**
 - **Neuaufbau DSL (Schwenk von Telekom zu Arcor)**
 - **Neustart WLAN (Überarbeitung Konzept, Beginn Umsetzung)**
 - **Umbau WiN-Zugang (Juniper als Zugangsrouten)**
 - **HBFG-Antrag NMS**
 - **ggf. Umstrukturieren Netz im RRZE-Gebäude**
 - **Integration und Ausbau des ZUV-Netzes**
 - **Aussen-Netz: Ausbau WDM-Struktur**
 - **Innen-Netz: Aufbau RRZE, Umbau Schloss, Halbmondstr, WISO, EWF**
 - **Sicherheit: Umstrukturieren Firewall & DMZ**



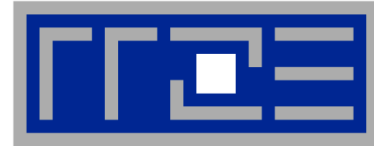
- **Klinik:**
 - **Aufnehmen Rufbereitschaft**
 - **Netzumbau weiterführen**
 - **Redundanter Firewall**
 - **Neuformieren Schnittstellen mit MIK**
 - **Umsetzen Sicherheitsstrategie**



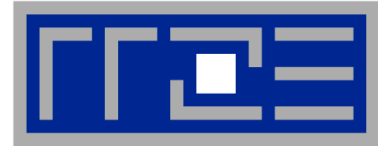
- **E-Mail**
 - **Wissenschaft: Einführung IntraStore und Kalender**
 - **Klinik: Umgestalten Auftrags-Verhältnis, ggf Einführung Kalender**
- **MM**
 - **Finanzierung Personal sicherstellen**
 - **Aufbau Video-Server**
 - **Umbau Videokonferenzraum**
 - **ggf. Realisieren des BMBF-Antrags zum Thema „Neue Medien in der Bildung“ (NMB)**



- **IP-Services**
 - **Umstrukturierung DNS, DHCP**
 - **Überarbeiten Accounting (Moni-Box)**
 - **Schaffung Incident-Management (mit Ansprechpartner-Datenbank)**
- **Koordinierung**
 - **Schnittstellen zu Datenbanken & Verzeichnisdiensten definieren**



- **VIOLA:**
 - **Betriebsaufnahme und Assoziation**
 - **Anträge für Erweiterungen**
- **MUPBED:**
 - **Konzeptarbeit,**
 - **Herstellen Konnektivität**
 - **Demo auf Funkausstellung**
- **Labor:**
 - **Vorbereitung X-WiN**
 - **Aufbau europäisches IPPM-System**
- **Uni-TV:**
 - **Wirtschaftlich/technische Optimierung**
 - **Netzumbau LRZ**
 - **Überarbeiten WWW-Seiten, Referenten-CD**

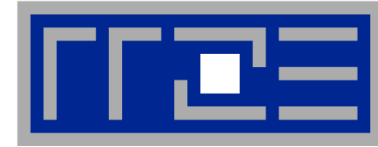


2.4.3 Dezentrale Systeme



2.4.3. Dezentrale Systeme 2004

- **IZI**
 - **Umbau Server-Raum; Ausbau Server-Dienste [100%]**
 - **Ersatz der Windows-NT-Rechner [90%]**
 - **Ausbau der Technikdatenbank zur Verbesserung des Kunden-Service [90%]**
 - **Mail-Migration nach Inrastore [0%]**
 - **Integration CIP-Kennungen in RZ-Benutzerverwaltung 100%**
- **IZN**
 - **Personal: Einforderung mindestens einer Stelle laut Betreuungskonzept [angefordert]**
 - **Umzug in den Neubau [100%]**
 - **Migration auf Netware 6 [100%]**
 - **CIP-Pool-Erneuerung [100%]**

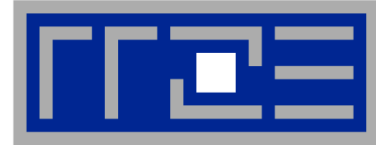


2.4.3. Dezentrale Systeme 2004

- **Hardware**
 - **Rahmenertrag: 1.400 PCs beschafft**
 - **Neue Ausschreibungen für**
 - **PCs+Peripherie [neue Ausschreibung erfolgt]**
 - **Notebooks [Verlängerung Rahmenvertrag Dell]**
 - **Server [neue Ausschreibung erfolgt]**

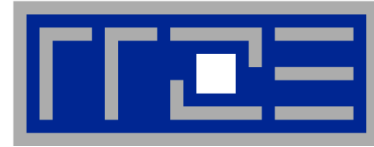
- **Software**
 - **E-Shop: User-Interface und Inbetriebnahme [40%]**
 - **Neue Lizenzserver: 1 x Windows + 1 x Solaris**
 - **Einsparungen durch gute Rahmenverträge erreicht:**

**ChemDraw, BibleWorks, EndNote, LabVIEW,
Mathematica, MSC, MSDNAA, Pcounter,
SAS, Sun, VMware**



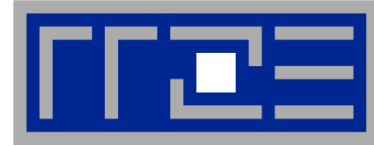
- **Novell/Windows**
 - **„Linux goes Novell“ [Beta-Test]**
 - **Update-Dienst für Windows-Rechner (Win-Patches) [100%]**
 - **Windows-Terminal-Server für RRZE-Mitarbeiter [100%]**
 - **Ausbau Sicherheitskonzepts für Windows-Clients [100%]**
 - **Sophos@Home [100%]**

2.4.3. Dezentrale Systeme 2005



- **Abteilungsleitung: Übergabe an Nachfolger**
- **Aussenstellen**
 - **IZI**
 - **Personal: Einforderung der fehlenden Stellen (Phil I+II)**
 - **Umzug des Server-Raums**
 - **Helpdesk: Erweiterung der Öffnungszeiten**
 - **Fertigstellung der Technikdatenbank**
 - **Jura: Weiterer CIP-Pool**
 - **Phil I+II: WAP-Realisierung**
 - **IZN**
 - **Personal: Einforderung des 4. Technikers (0,5 RRZE+0,5 WiSo)**
 - **Integration der CIP-Kennungen**
 - **Konsolidierung der Windows-Images**

2.4.3. Dezentrale Systeme 2005

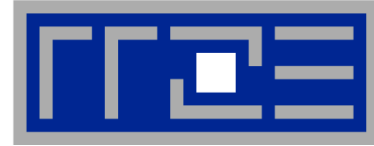


- **Hardware**
 - **Ausbau der einheitlichen Hardware-Beschaffung (Server, Notebooks, PCs, Macs, Peripherie)**

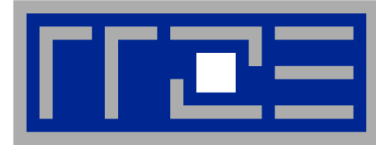
- **Software**
 - **E-Shop: User-Interface und Inbetriebnahme**

 - **Automatische Benutzerverwaltung für MSDNAA**

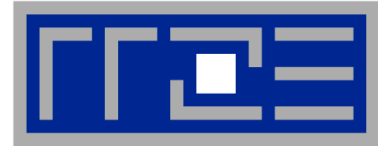
 - **Abschluss neuer Rahmenverträge: Adobe, Amira, CA/ARCserve, EndNote (Landes-/Bundesvertrag), Europractice, Macromedia, Microsoft/MSDNAA (Erweiterung), SPSS**



- **Novell/Windows**
 - **Integration Netware 6.5, evtl. auch "Netware on Linux"**
 - **Integration EWF in RRZE-TREE**
 - **Aufbau Windows-Server-Betreuung (nur intern+ZUV)**
 - **Verbesserung der Server-Überwachung**
 - **Update-Dienst für Windows-Rechner (SUS=>WUS)**
 - **Windows-Clients: Image-Verteilung über Server (REMBO)**

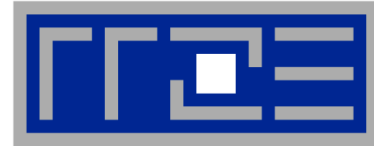


- **Längere Öffnungszeiten des Helpdesks (ab 1.2.05)**
- **IZI durch weitere Techniker ergänzen**
- **Ausbildung des Helpdesk verbessern, damit viele Probleme und Anfragen bereits telefonisch gelöst werden können**
- **Verhältnis zu den durchs IZI betreuten Einrichtungen verbessern**
- **PR: CI ans RRZE anpassen**
- **Anerkennung des IZI innerhalb des RRZE verbessern**

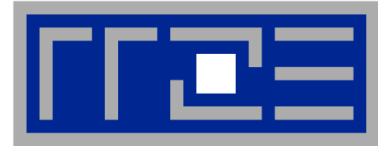


2.4.4 Ausbildung/Beratung/ Information

2.4.4. ABI 2004

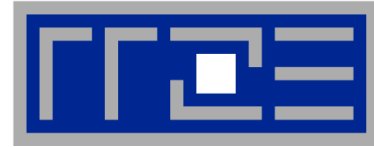


- **Neues Web-Design** ✓
Neues Nachrichtensystem, neue Seitenverwaltung ...
- **CI zu einem vorläufigen Abschluss bringen** ✓
- **Dienstleistungskatalog erstellen** ✓
- **Schulungsteam nach Weggang von KK verstärken** ✓
- **Web-Dienst personell weiter verstärken** ✓
- **Auswertung der Schulungsumfrage abschließen** fast ✓



Zusätzlich:

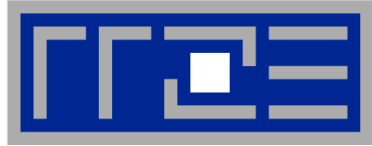
- **RRZE-eigenes Girokonto mit täglichem Zugriff** ✓
- **Erfolgreiche Teilnahme am Biene-Award** ✓
- **Ausbau und Vertiefung der PHP-Sektion** ✓
- **Übernahme weiterer Webaufträge, z.B. Jura, Virologie** ✓



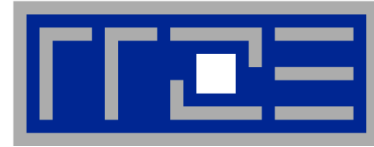
Schulungszentrum:

- **Ausbau der HTML-Kurse zu Webmaster-Kursen**
- **Wissenschaftlich fundierter Evaluationsbogen mit automatischer Auswertung**
- **Kooperationen mit Stadt Erlangen und EWF**
- **Statistik:**
 - Kurstage: 158 regulär: 110,5 / Klinikum: 47,5**
 - Einnahmen: 43.563 €**
 - Anteil der Studierenden: 28 %**

2.4.4. ABI 2004 CIP / WAP

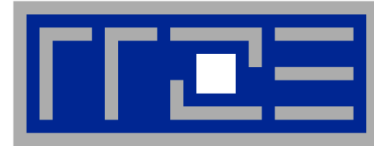


CIP		Anzahl Rechnungen	
	Investitionen	74	750.146 €
	Wartung	74	62.473 €
	Summe	148	812.519 €
WAP			
	Investitionen	218	721,989 €
	Wartung	87	84.037 €
	Summe	305	806.026 €
Gesamt		453	1.618.545 €



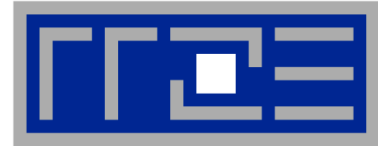
Daueraufgaben

- Das "Kommunizieren" der Dienstleistungen des RRZE auf unterschiedlichen Wegen weiter verstärken
- Das RRZE als *den* universitären IT-Dienstleister Nordbayerns weiterhin "verkaufen"
- Fertig werdende Azubis auch innerhalb der FAU "unterbringen"
- Den Sinn für das Machbare schärfen
- Kundenfreundliches und kundenorientiertes Verhalten beachten und vermitteln



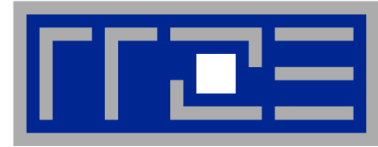
Redaktion

- **BI in Farbe und mit Werbung**
- **Jahresbericht in Farbe**
- **Veranstaltungen, z.B. Lange Nacht der Wissenschaften**
- **Kunden- und themenspezifische Infobroschüren aus Dienstleistungskatalog destillieren**
- **Neues Logo für IZI und IZN**
- **Anlegen einer eigenen Adress-Datenbank**



Schulungszentrum

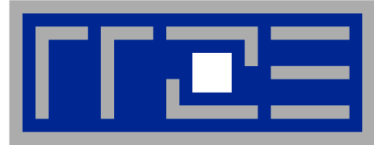
- **Newsletter für Schulungsteilnehmer**
- **Erweiterung des Anteils an Studierenden**
- **Ausbau des zentralen Scriptarchivs für Schulungsmaterialien**
- **Eingangstest für Teilnehmer (mehr Homogenität)**
- **Kooperation mit VHS ausloten**
- **Ausbau der Zertifizierungsprüfungen**



Web-Mangement

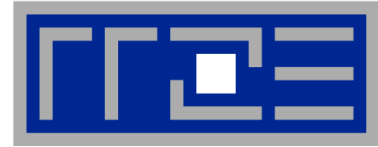
- **HBFG-Antrag für neue Web-Infrastruktur**
- **Auswertung der Webmaster-Umfrage**
- **Vorlagenkatalog für Webauftritte der Uni**
- **Barrierefreiheit (Workshops, Vorlagen, Beratung ...)**
- **RRZE-weites Bildarchiv mit Web-Interface**
- **Übernahme weiterer Webauftritte, z.B. Phil. Fak.**
- **Teilnahme am Biene-Award**

2.4.4. ABI - Ziele 2005

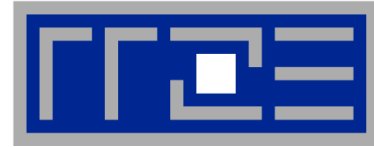


Und sonst ...

- CIP-Antrag
- Azubis

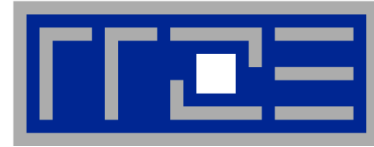


2.4.5 Kosten-Leistungs- Rechnung

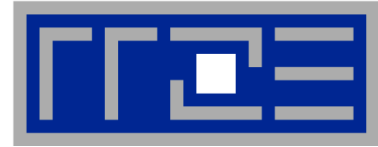


- **Fakturierungssystem konsolidiert:**
Seit einem Jahr werden alle fakturierbaren Leistungen des RRZE über das Fakturierungssystem abgerechnet
- **Standardisierung bewährt:**
Artikelkatalog (Artikelgruppen, Artikelnummern), Kundennummern
- **Nur durch die Standardisierung und den Einsatz der Fakturierungssoftware ist die Abrechnung der Leistungen des RRZE mit dem vorhandenen Personalbestand noch möglich.**

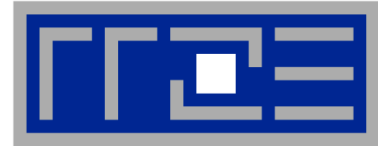
2.4.5. KLR 2004 = KLR 2005



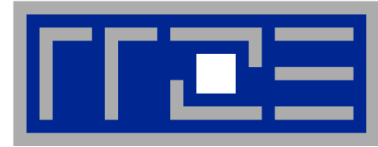
- **Umstellung der RRZE-Buchhaltung auf das Nachfolgesystem HISFSV-GX**
- **Update der KLR-Software auf die aktuelle Programmversion, Anpassung der vorhandenen Schnittstellen an das neue System**
dadurch: **Neue Features → Systemverbesserungen**
- **Aufbau einer Schnittstelle zur automatisierten Weitergabe von Fakturierungsdaten an das Buchhaltungssystem**
- **Umstellung der aktuellen Haushaltsüberwachung auf die Datenübernahme aus HISFSV**



- **Redaktionsschluss**
- **BI 73: 11. Februar 2005**
- **Jahresbericht: 01. April 2005**
- **IFB: FAU-Message-store 1. Februar**



Folien stehen im Intranet zur Verfügung



**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**