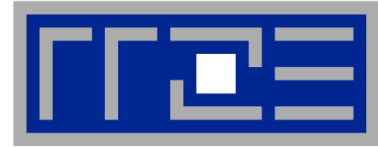


**Das RRZE**

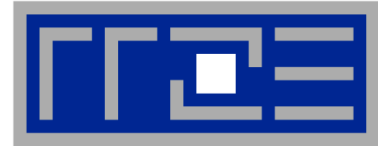
**2006**

**Bilanz und Ausblick**



## 1 RRZE 2005

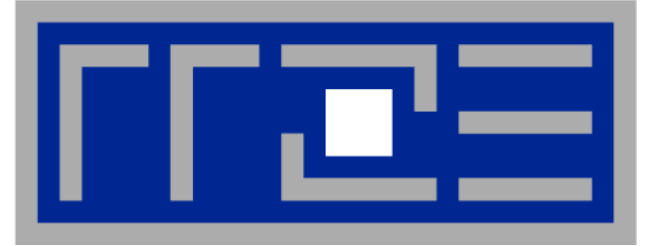
- 1.1 Höhepunkte
- 1.2 Gemeinsame Ziele
- 1.3 Bilanz der Abteilungen
  - 1.3.1 Zentrale Systeme
  - 1.3.2 Kommunikationssysteme
  - 1.3.3 Dezentrale Systeme
  - 1.3.4 Ausbildung, Beratung, Information
  - 1.3.5 Datenbanken und Verfahren
- 1.4 Finanzen



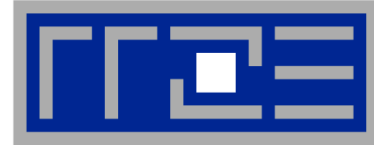
## 2 RRZE 2006

- 2.1 Ausgangslage
- 2.2 Gemeinsame Ziele 2006
- 2.3 Ziele der Abteilungen für 2006
  - 2.3.1 Zentrale Systeme
  - 2.3.2 Kommunikationssysteme
  - 2.3.3 Dezentrale Systeme
  - 2.3.4 Ausbildung, Beratung, Information
  - 2.3.5 Datenbanken und Verfahren
- 2.4 Allgemeines
- 2.5 Aktuelle Termine

# 1 RRZE 2005

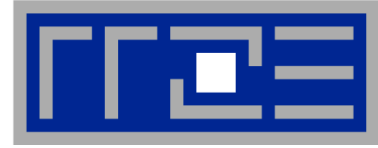


## 1.1 Höhepunkte



## Das „Privatleben“ des RRZE

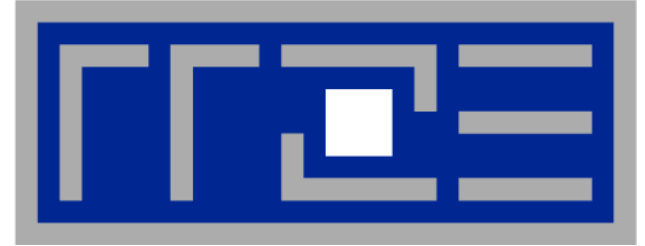
- Betriebsausflug
- Sommerfest
- Ausstand HC & MA
- Einweihungsfeiern



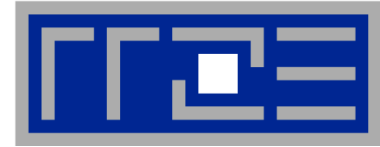
## Der „Alltag“ am RRZE

- HBFG-Anträge „Fileserver“ und „Cluster“ (1,007 Mio €)
- Biene Award: GOLDENE Biene
- Trotz Kürzung in TG99 wieder positives Ergebnis
- SITE: professionell und rentabel
- 6. Azubi-Jahrgang erfolgreich abgeschlossen
- Erfolgreiche Übernahme der Abteilung durch Herrn Fischer
- Erfolgreiche Integration des SGD V
- Demo auf der Funkausstellung

# 1 RRZE 2005



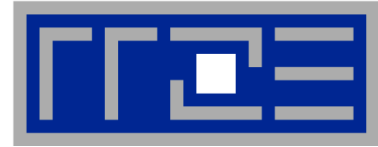
## 1.2 Gemeinsame Ziele



## 1.2 Gemeinsame Ziele

- Dienste weiter konsolidiert
- Kundenbetreuung weiter verbessert
- Professionalität verbessert
  - Helpdesk-System für weitere Ansprechpartner (z.B. IZH)
  - Hotline → Schulung
- RRZE weiter „bewahrt“  
(wissenschaftliches RZ vs. Verwaltungs-RZ Nord/Süd)

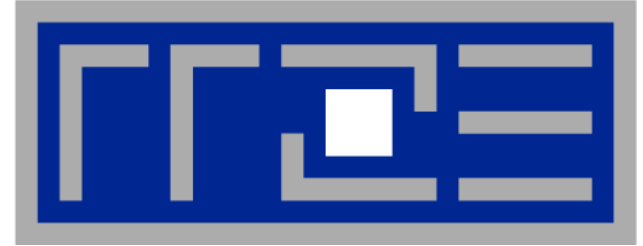




### Gemeinsame Projekte

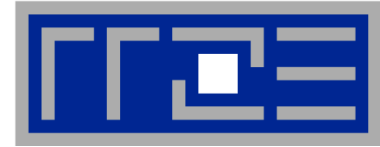
- IT-Sicherheits-/ Missbrauchs-Management gestärkt  
Kooperation mit Klinikum
- Zusammenführung von Datenbeständen → IDM
- Projekt Migration E-Mail (*angefangen*)
- Einführung Kalender zunächst am RRZE (*geändert*)
- Projekt KoSoft (*angefangen*)
- CI/CD: IZN & IZI (*angefangen*)

# 1 RRZE 2005



## 1.3 Bilanz der Abteilungen

### 1.3.1 Zentrale Systeme



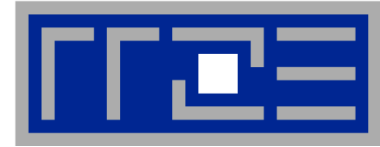
## 1.3.1 Zentrale Systeme 2005

### **Zusätzlich:**

### **Reorganisation der Abteilung**

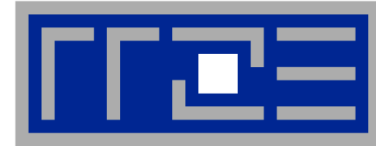
#### **mit den Schwerpunkten:**

- Windows (Clients, Server, Images, Anwendungen)
- Novell (NDS, Kundenserver, HP-Hardware)
- Linux (auch HPC-Untersützung)
- UNIX/Solaris (zentrale Server, Sunray)
- Backup/Archiv



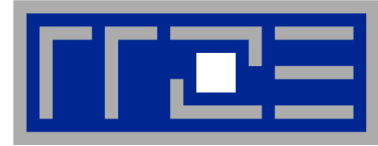
## 1.3.1 Zentrale Systeme 2005

- **Linux**
  - Betrieb stabiler Systeme ✓
  - Integration von Novell Netware und eDirectory  
(in Kooperation mit dez. Systemen) *in Planung*
  - Sunrays auf Linux *in Planung*
  
- **Datenhaltung**
  - zentrale Datenhaltung vorantreiben *in Arbeit*
  - dezentrale Benutzerverwaltung *in Arbeit*
  - LDAP-Server in breitem und stabilem Einsatz ✓

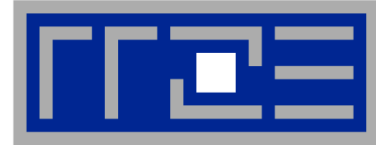


## 1.3.1 Zentrale Systeme 2005

- **Solaris**
  - Umstellung auf neue Verteilstruktur (cfengine) ✓
  - Neuer Patchmechanismus *in Arbeit*
  - Verbesserter Desktop ✓
  
- **Fileservice**
  - Erfahrungen mit neuen NetApp Filer für Mail sammeln ✓
  - Ablösung von atlas und herkules *in Planung*
  - Netzstruktur optimieren *in Planung*  
(in Kooperation mit Netzabteilung)
  
- **Bibliothek**
  - neue Drucklösung ✓



- **Novell/Windows**
  - Integration Netware 6.5, evtl. auch "Netware on Linux" ✓
  - Integration EWF in RRZE-TREE ✓
  - Aufbau Windows-Server-Betreuung (nur intern+ZUV) ✓
  - Verbesserung der Server-Überwachung ✓
  - Update-Dienst für Windows-Rechner (SUS=>WUS) *in Planung*
  - Windows-Clients: Image-Verteilung über Server (REMBO) ✓



### ■ Backup

- Konsolidierung des BackupExpress Betriebs
- Überlegungen zu neuen Backup Konzepten
- Beginn vom Ende des Roboters

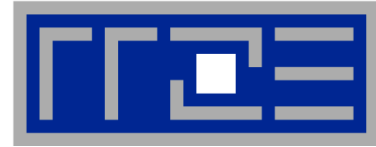
✓

*gestartet*

*in Arbeit*

### ■ Security

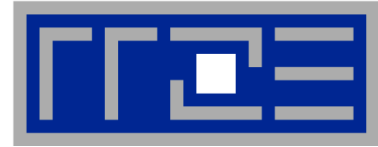
- neue Serverstruktur (abgesicherte Netze (in Kooperation mit Netzabteilung) *in Planung*
- Datenhaltung für Ansprechpartner, IP-Adressen und MAC-Adressen (in Kooperation mit Netzabteilung) *in Planung*
- Verbesserte Behandlung von Missbrauchsfällen *in Arbeit*



### Zusätzlich:

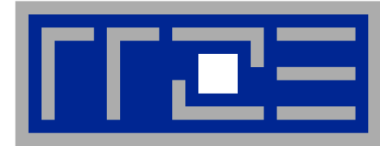
- **Windows**
  - Erstellen von Images + Einbindung von Applikationen
  - Betrieb von Windows-Servern
  - Sophos-Antivirus
  - Microsoft Patch- und Updateservice
  
- **Novell**
  - Viele neue (HP-)Server
  - Migration von Kundenservern (z.B. EWF)
  - Test des OES (Open Enterprise Server)





### Zusätzlich:

- **Linux**
  - Linux auf Kernsystemen (Web, Virencheck, ...)
  - Migration von Novell “Netware” Servern auf Novell “Linux” Server
  
- **UNIX/Solaris**
  - Antrag auf neuen Fileserver (genehmigt und bestellt)
  - Umstellung Solaris und Linux Pflege auf “cfengine”
  - Sunray-Pools in den Bibliotheken (WISO)



## 1.3.1 Zentrale Systeme 2005

### Zusätzlich:

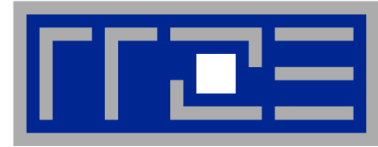
- **Backup**
  - Integration von Novell und UNIX Backup auf einem Roboter abgeschlossen
  - Eigenes Backupsystem im ZUV-Netz
  - Auswahl eines neuen Roboters abgeschlossen
  
- **Und sonst ...**
  - Umbau USV mit Abschaltung aller Rechner

## 1.3.1 Zentrale Systeme 2005 – HPC



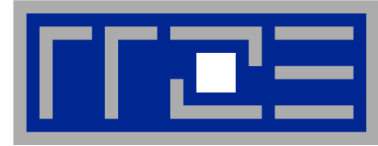
### Notwendige Ersatzinvestitionen

		HBFG Volumen	Finanzierung
<del>2005/ 2006</del>	<del>VPP Nachfolge (32 CPUs Vektorrechner)</del>	<del>1.70 Mio. €</del>	<del>Bund – Land Ergänzung LRZ Bayernweiter Zugriff</del>
2006/ 2007	SGI Nachfolge (>128 CPUs Parallelrechner)	<b>1,07 Mio €</b>	Bund – Land – FAU Leistungsfähiger Parallelrechner
2008	Cluster (Durchsatz- und Speicherkomponente)	0.85 Mio. €	Bund – Land – FAU Ersatz der vorhandenen Geräte



### 2005: Vorbereitung eines neuen Investitionszyklus

- **VPP Ersatz ist schnellstmöglich zu beschaffen**  
*Ministerium stellt keine Mittel bereit*
- **SGI Origin-Ersatz (spätestens Ende 2006 ersetzen)**  
*Vol.: 1 Mio € (einger.: 07/2005 / genehm.: 12/2005)*
- **GRID Computing** *Projektstart; Teilnahme an MediGRID*
  - Projekt mit Bauinformatik TU M; D-Grid (mit Netz); ByGRID
  - HPC-Access Projekt mit Netz und FZ Jülich via VIOLA
- **Portierung und Optimierung für die neuen Rechner am LRZ**  
*Im Gange: Physik, Bioinformatik, LSTM*

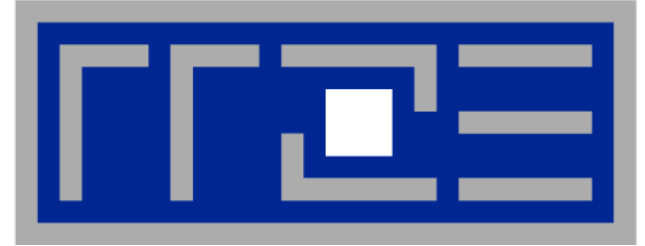


- **Intensivierung der gemeinsamen Arbeiten mit Intel**  
*Test neuer Systeme (Irwindale) und Tools (Cluster Toolkit)*
- **Thematische Schwerpunkte (orientiert an Cluster-Erweiterung):**
  - Programme aus dem Bereich „Life Science“
  - Infiniband Technologie  
*Speed-Up durch korrektes Compilieren und Nutzung von IB: ~ 10*

### **Zusätzlich:**

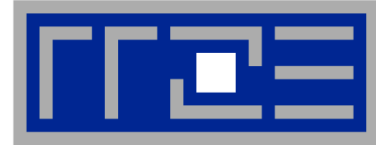
1 Stelle aus Ministerium (2006/07)

# 1 RRZE 2005



## 1.3 Bilanz der Abteilungen

### 1.3.2 Kommunikationssysteme

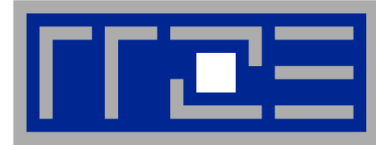


### ■ **Wissenschaft:**

- Umsetzen Sicherheitsstrategie *knapp 60 Subnetze abgesichert*
- Neuaufbau DSL (Schwenk von Telekom zu Arcor) ✓
- Neustart WLAN (Überarbeitung Konzept, Beginn Umsetzung) ✓
- Umbau WiN-Zugang (Juniper als Zugangsrouter) ✓
- HBFG-Antrag NMS *nach NIP verschoben*
- ggf. Umstrukturieren Netz im RRZE-Gebäude *Server-Regal* ✓
- Integration und Ausbau des ZUV-Netzes
  - Aussen-Netz: Ausbau WDM-Struktur ✓
  - Innen-Netz: Aufbau RRZE, Umbau Schloss, Halbmondstr, WISO, EWF *begonnen*
  - Sicherheit: Umstrukturieren Firewall & DMZ *begonnen*

### **Zusätzlich:**

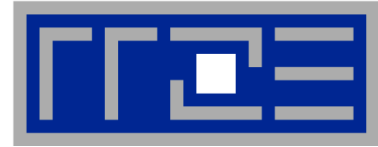
Upgrade Backbone durch leistungsfähigere Router und 10 GE



- **Klinik:**

- Aufnehmen Rufbereitschaft *angeboten – nicht beansprucht*
- Netzbau weiterführen ✓
- Redundanter Firewall ✓
- Neuformieren der Schnittstellen mit MIK *offen*





### ▪ E-Mail

- Wissenschaft: Einführung IntraStore und Kalender

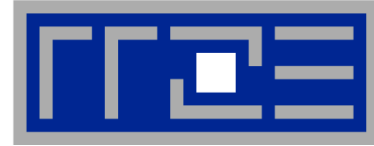
*für Studenten: ✓  
Rest hängt an BV  
hängt an Syntegra*

- Klinik: Umgestalten Auftrags-Verhältnis, ggf Einführung Kalender

*hängt*

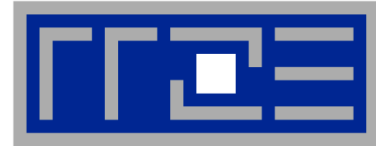
### **Zusätzlich:**

- Ärger mit Syntegra wg. instabiler SW
- Virencheck (eigentlich schon 2004)
- Blocking



### ■ **MM**

- Finanzierung Personal sicherstellen *Antrag liegt bei HSL*  
*Zusatzproblem: Zeitverträge für nichtwiss. Personal*
- Aufbau Video-Server *hängt an Personal*
- Umbau Videokonferenzraum *hängt an Baureferat*
- ggf. Realisieren des BMBF-Antrags zum Thema „Neue Medien in der Bildung“ (NMB)  
*vom BMBF unter merkwürdigen Umständen abgelehnt*



- **IP-Services**

- Umstrukturierung DNS *neue Technik in Betrieb*, DHC *begonnen*
- Überarbeiten Accounting (Moni-Box)

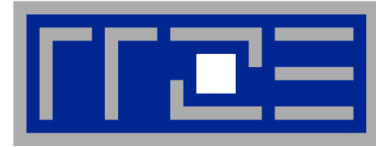
**Zusätzlich:**

- FAUST – netzweite Access-Listen

- **Koordinierung**

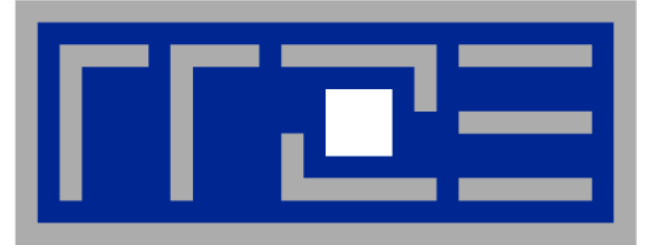
- Schnittstellen zu Datenbanken & Verzeichnisdiensten definieren

*begonnen*



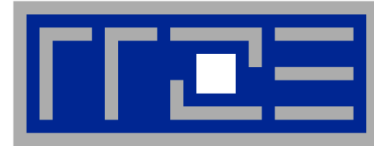
- **VIOLA:**
  - Betriebsaufnahme *mühsam* und Assoziation ✓
  - Anträge für Erweiterungen *gestellt, von BMBF abgelehnt*
  
- **MUPBED:**
  - Konzeptarbeit ✓
  - Herstellen Konnektivität ✓
  - Demo auf Funkausstellung ✓
- **Zusätzlich:**
  - Interaktive Demos mit Übertragungen in Berlin und Turin
  
- **Labor:**
  - Vorbereitung X-WiN ✓
  - Aufbau europäisches IPPM-System ✓
  
- **Uni-TV:**
  - Wirtschaftlich/technische Optimierung ✓
  - Netzbau LRZ ✓
  - Überarbeiten WWW-Seiten, Referenten-CD ✓

# 1 RRZE 2005

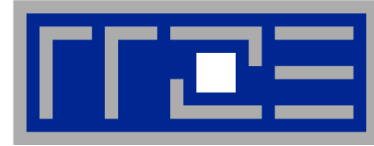


## 1.3 Bilanz der Abteilungen

### 1.3.3 Dezentrale Systeme



- **Abteilungsleitung:** Übergabe an Nachfolger ✓
- **Außenstellen**
  - **IZI**
    - Personal: Einforderung fehlender Stellen (Phil I+II) ✓
    - Umzug des Server-Raums *nein*
    - Fertigstellung der Technikdatenbank *offen*
    - Jura: Weiterer CIP-Pool ✓
    - Phil I+II: WAP-Realisierung ✓
  - **IZN**
    - Personal: Einforderung des 4. Technikers (0,5 RRZE + 0,5 WiSo) *Frau Nützel*
    - Integration der CIP-Kennungen ✓
    - Konsolidierung der Windows-Images *offen*



- **Hardware**

- Ausbau der einheitlichen Hardware-Beschaffung (Server, Notebooks, PCs, MAC, Peripherie)

✓ ✓

- **Software**

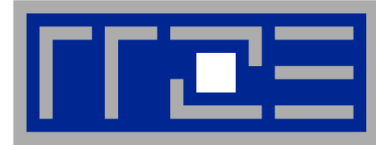
- E-Shop: User-Interface und Inbetriebnahme
- Automatische Benutzerverwaltung für MSDNAA
- Abschluss neuer Rahmenverträge:  
Adobe, Amira, CA/ARCserve, EndNote (Landes-/Bundesvertrag), Europractice, Macromedia, Microsoft/MSDNAA (Erweiterung), SPSS

*in Planung*

✓

✓ ✓

## 1.3.3 Dezentrale Systeme 2005 – IZI



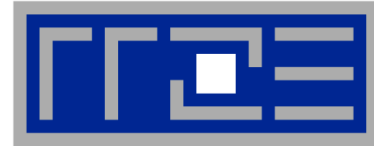
- Längere Öffnungszeiten des Helpdesks (ab 1.2.05) ✓
- IZI durch weitere Techniker ergänzen ✓
- Ausbildung des Helpdesk verbessern, damit viele Probleme und Anfragen bereits telefonisch gelöst werden können *offen*
- Verhältnis zu durchs IZI betreuten Einrichtungen verbessern (✓)
- PR: CI ans RRZE anpassen *in Planung*
- Anerkennung des IZI innerhalb des RRZE verbessern *in Arbeit*

### **Zusätzlich:**

- Übernahme der MM-Betreuung des KH und des Audimax
- Übernahme der technischen Betreuung der MSLs 1+2)

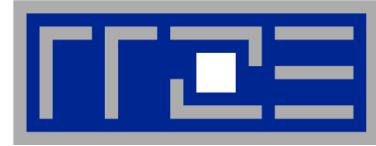


## 1.3.3 Dezentrale Systeme 2005



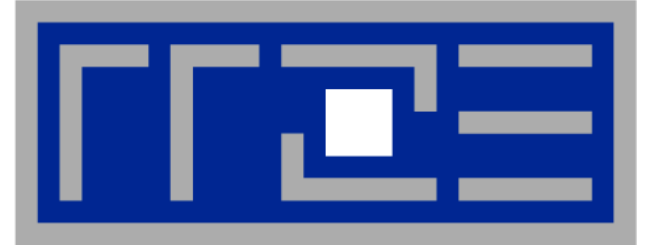
### Gültige Rahmenverträge: **NEU**

<i>Produktgruppe</i>	<i>Hersteller</i>	<i>Lieferant Ort</i>	<i>Laufzeit</i>	<i>Partner</i>
PCs	FSC	Frasch ER/Tennenlohe	05/05 - 04/06	WÜ BA BT ER FH-N FH-CO
TFTs	Acer, Eizo, FSC, NEC	Frasch ER/Tennenlohe	05/05 - 04/06	WÜ BA BT ER FH-N FH-CO
Drucker, Scanner	HP	Frasch ER/Tennenlohe	05/05 - 04/06	WÜ BA BT ER FH-N FH-CO
Notebooks	Dell	Dell Langen	02/06 - 01/07	WÜ A BT ER FH- N FH-CO PA
x86-Serversysteme	HP	Bechtle Langenzenn	06/05 - 05/06	WÜ BA, BT ER FH-N FH-CO
Apple/MacOS- Systeme	Apple	FMS-Computer Bad Kissingen	10/05 - 09/06	WÜ BT ER FH-N FH-CO
Beamer (Portabel & mittlere Größe)	NEC VT580 Hitachi CPX1250	MR-Datentechnik Würzburg	02/06 - 01/07	WÜ BT ER FH-N FH-CO



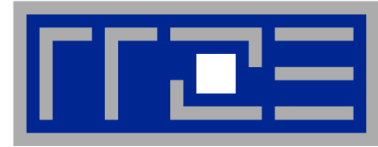
- Nunmehr seit zwei Jahren werden alle fakturierbaren Leistungen des RRZE über das Fakturierungssystem abgerechnet
- Standardisierung hat sich bewährt:  
Artikelkatalog (Artikelgruppen, Artikelnummern), Kundennummern
- Nur durch die Standardisierung und den Einsatz der Fakturierungssoftware ist die Abrechnung der Leistungen des RRZE mit dem vorhandenen Personalbestand noch möglich.
- Fakturierungssystem ist auf eine mögliche Umsatzsteuerpflicht des RRZE vorbereitet

# **1 RRZE 2005**



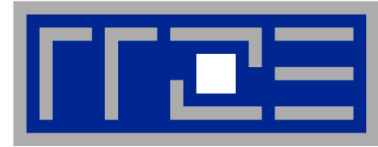
## **1.3 Bilanz der Abteilungen**

### **1.3.4 Ausbildung, Beratung, Information**



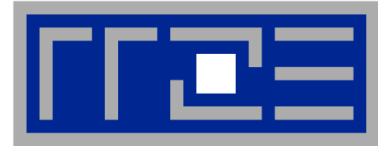
### Redaktion

- BI in Farbe und mit Werbung *in Vorbereitung*
- Jahresbericht in Farbe *in Vorbereitung*
- Veranstaltungen, z.B. Lange Nacht der Wissenschaften ✓ ✓
- Kunden- und themenspezifische Infobroschüren aus Dienstleistungskatalog destillieren *in Arbeit*
- Neues Logo für IZI und IZN *in Planung*
- Anlegen einer eigenen Adress-Datenbank *schwieriger als erwartet*



### Schulungszentrum

- Newsletter für Schulungsteilnehmer ✓
- Erweiterung des Anteils an Studierenden ✓  
*Anteil fast verdoppelt, Absolut fast verdreifacht*
- Ausbau des zentralen Scriptarchivs für Schulungsmaterialien ✓  
*Deutlich mehr und bessere zentrale Materialien im CVS*
- Eingangstest für Teilnehmer (mehr Homogenität) *noch offen*
- Kooperation mit VHS ausloten *in Arbeit*
- Ausbau der Zertifizierungsprüfungen *in Arbeit*



### Schulungszentrum **zusätzlich**

- Neue Kurse: Intrusion Detection, LabView & LaTeX kamen sehr gut an (Dank an Kollegen!!)
- neue Kooperationen (Stadtwerken ER, Studentenportal [www.pruefungsgeil.de](http://www.pruefungsgeil.de), Lehrstuhl Moser (WISO))
- Teilnahme an der Langen Nacht der Wissenschaften
- Trotz Rückgang der Klinikumschulungen Ergebnis gehalten

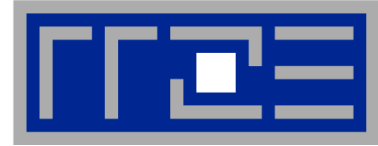
- **Statistik:**

Kurstage: 182 (regulär: 160 / Klinikum: 22)

Einnahmen: 50.469 € (23% Klinikum)

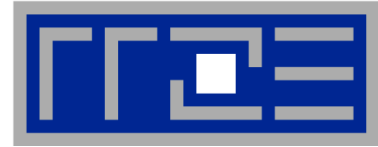
Anteil der Studierenden: 47 %

RRZE 2006



### Web-Management

- HBFG-Antrag für neue Web-Infrastruktur *Web: ✓*
- Auswertung der Webmaster-Umfrage ✓
- Vorlagenkatalog für Webauftritte der Uni *gestartet ✓*
- Barrierefreiheit (Workshops, Vorlagen, Beratung ... ) ✓
- RRZE-weites Bildarchiv mit Web-Interface *in Arbeit*
- Übernahme weiterer Webauftritte, z.B. Phil. Fak. ✓
- Teilnahme am Biene-Award ✓✓✓



### Web-Management **zusätzlich**

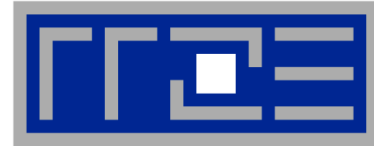
- Gewinn des Sonderpreises Barrierefreiheit des deutschen MultimediaAwards der Industrie (DMMV)
- Webmaster-Portal für alle Kunden, für die Service-Theke und für Web-Team

### Und sonst ...

- CIP-Antrag ✓
- Azubis ✓

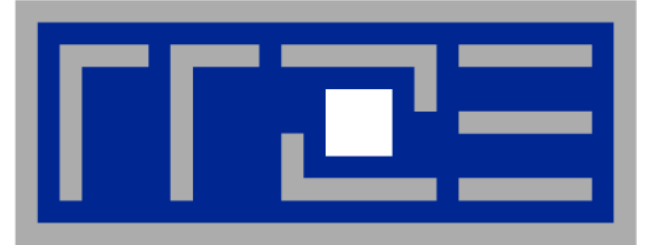


## 1.3.4 ABI 2005 – CIP/WAP



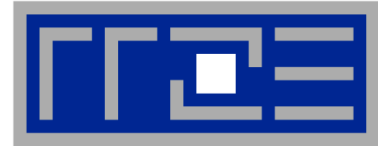
CIP		Buchungen	Beträge
	Investitionen	134	942.065 €
	Wartung	74	61.716 €
	Summe	208	1.003.781 €
WAP			
	Investitionen	127	337.457 €
	Wartung	122	82.823 €
	Summe	249	420.280 €
<b>Gesamt</b>		<b>457</b>	<b>1.424.061 €</b>

# **1 RRZE 2005**

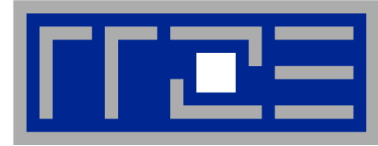


## **1.3 Bilanz der Abteilungen**

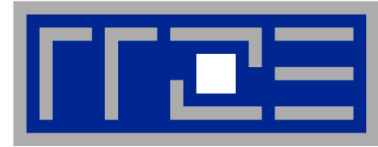
### **1.3.5 Datenbanken und Verfahren**



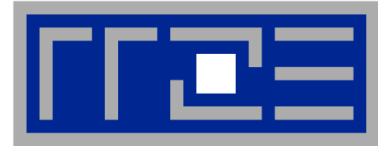
- **Neue Abteilung hat sich gut „gefunden“**
- **Integration SGD V ins RRZE**
  - Neue Kollegen, neue Strukturen, neue Aufgaben  
→ gut gelaufen
  - Umstrukturierung und Verlagerung der Server → 80%
  - IZH ist bei den Kunden gut akzeptiert
- **Politisches**
  - Beschluss zur Einführung von VIVA (Personalverwaltung)
  - IuK-Richtlinie hebt besondere Stellung der Hochschulverwaltungen hervor → „Luft“ bis 2008



- **Verzeichnisdienste und Datenbanken**
  - Viele Vorarbeiten für IDM → 2006
  - Einarbeitung in Problematik einer FAU-Chipkarte
  - Nachhaltige Absicherung der Unterstützung von Datenbanken gelungen
  - Aufbau einer neuen RRZE-Inventardatenbank → 80%
  - Viele interne Arbeiten am Verzeichnisdienst
  - Ablösung Felix

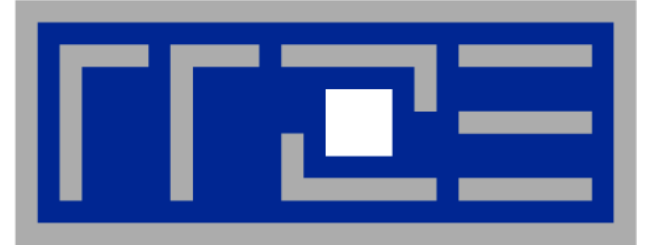


- **DV-Verfahren der ZUV**
  - Umstellung Diapers auf neue Version → 100%
  - Einführung FSV für dezentrale Bucher → 95%
  - Selbstbedienung für Studenten: Online Bewerbung → ???
  - Beginn des Bologna-Prozesses an der FAU  
→ Akademische Mühlen mahlen langsam!
  - Verlagerung von CEUS nach Bamberg (zum Jahreswechsel)

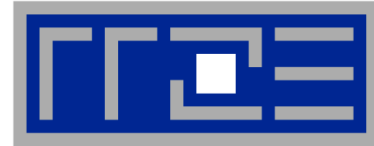


- **ZUV-Arbeitsplätze und Helpdesk**
  - IZH-Helpdesk ist gut bekannt und akzeptiert
  - Vereinheitlichung der Arbeitsplatzausstattung (Hard- und Software) begonnen
  - Aufbau eines Windows-Images für die ZUV nach RRZE-Standard → 70%
  - Weiterführung der Migration auf Terminalserver

# 1 RRZE 2005

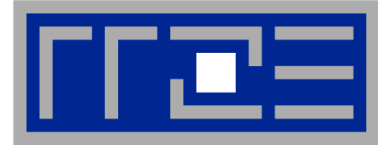


## 1.4 Finanzen



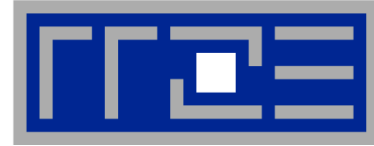
Aufgaben/Leistungen des RRZE		
Dienst(e) Leistungen	SW/Poster/Kurse/ Serverbetreuung/...	Verrechnung
„Große“ Projekte	CIP / WAP / HBFG	Treuhänderische Verwaltung
Infrastruktur für die FAU	Backbone/Server/ Mail WWW...	TG99
Bedarf für das RRZE	Eigener Haushalt	TG73





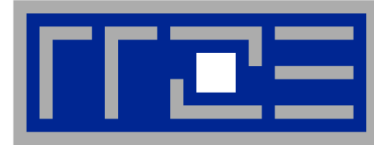
- **TG 99 wurde um nunmehr 30% reduziert**
- **(in 2005 nichts mehr „zusätzlich“)**
  
- **Haushalt: Infrastruktur reguläre Einnahmen**
  - **Zuweisung TG99 IT der FAU: 1,3 Mio €**
  - **Zuweisung TG73 RRZE Haushalt: 100.000 €**

# 1.4 Finanzen 2005 – HBFG (1)

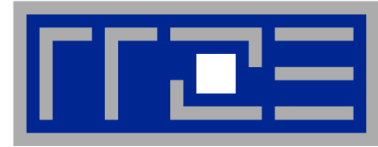


27.01.06	Antrag RRZE/ Sekora	FAU Ausgg.	DFG Eingg.	DFG Rückfrage	RRZE Antwort	Zustimm. DFG/WR	Genehm. WiMi Bay	K€	Status
Firewall	07/00	04/01	08/01	11/01	11/01	01/02	04/02	916	Beschaff.
E-Mail Services	07/01 06/02	10/02	07/03	07/03	07/03	09/03	11/03	550	Beschaff.
Media- Server	11/01 06/02	11/02	07/03	09/03	10/03	02/04	07/04	650	Genehm.
File-Server	11/03	02/04	04/04	06/04	07/04	01/05	02/05	440	Beschaff.

# 1.4 Finanzen 2005 – HBFG (2)



27.01.06	Antrag RRZE/ Sekora	FAU Ausgg.	DFG Eingg.	DFG Rückfrage	RRZE Antwort	Zustimm. DFG/WR	Genehm. WiMi Bay	K€	Status
CIP-Pool	02/05	07/05					12/05	136	Genehm.
Info-Server	04/05	01/06						335	FAU
ORIGIN Nach-folge	07/05	08/05	09/05	11/05	11/05	12/05		1.007	vor Genehm.
Digi-Bild	11/03	05/04	07/04	08/04	12/04	04/05	06/05	150	beschafft

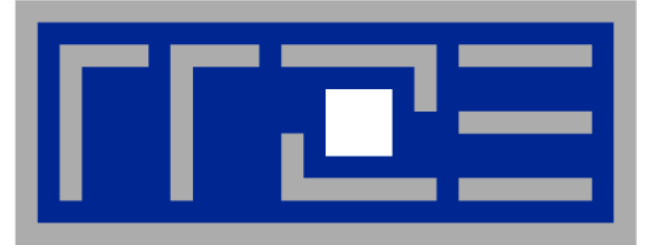


### **2005 hat das RRZE über die eigene Fakturierung**

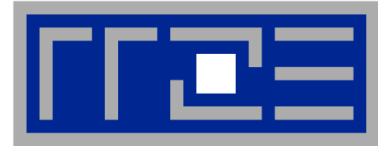
- 1.711 Rechnungen gestellt  
Umsatz: 1.099.638 €
- 319 Umbuchungsmitteilungen geschrieben  
Umsatz: 44.100 €
- 246 Verbrauchsmitteilungen versandt  
„Umsatz“: 284.454 €

**2.276 Fakturierungen mit ca. 26.000 Positionen**

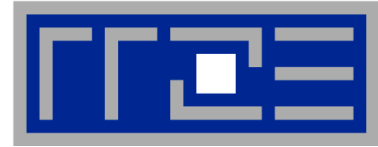
## **2 RRZE 2006**



### **2.1 Ausgangslage**

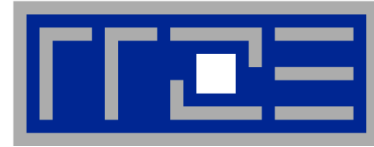


- **Konsolidierung des Haushaltes in Bayern bis 2007**
  
- **Auswirkungen auf die FAU und das RRZE:**
  - Nunmehr ca. 30% Kürzung des Budgets seit 1999
  
  - 2005/2006 Kürzung in TG99 bleibt erhalten  
Eventuell weitere Kürzungen ?
  
  - Ziel: ausgeglichener Staatshaushalt zur Wahl



### Personalkürzungen (Stelleneinzug)

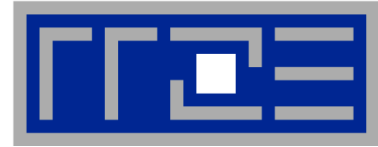
- **Auswirkungen auf die FAU:**
  - Einzug von Stellen 2004
    - → 200 Stellen in Bayern (Universitäten)
    - → 40 Stellen an der FAU abgegeben
- **Einzug von Stellen 2006: noch nicht bekannt**



- **Konten des RRZE 2005 NOCH im grünen Bereich wegen:**
  - Sparen
  - „sehr guter“ Einnahmen (Plotter, Software, Schulungen,...)
  - Vertragsverhandlungen mit Firmen (HC, PH, ST...)
- **Abschluss 2005 am RRZE: NOCH zufriedenstellend**
- **Finanzieller Rahmen für 2006 ist aus heutiger Sicht noch in Ordnung**

***Dennoch: Weiterhin ist Sparen angesagt!***

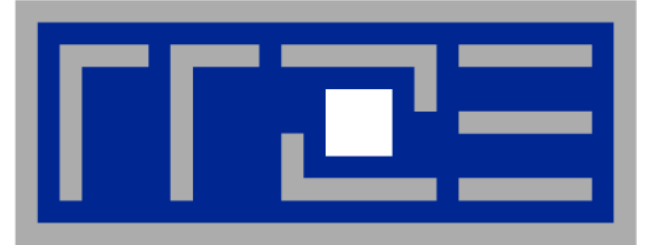




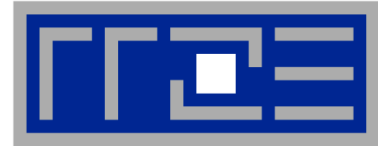
### **Personalveränderungen**

- **Zentrale Systeme**
  - Vertreter: Marcel Ritter
  
- **Dezentrale Systeme**
  - Michael Fischer: Abteilungsleiter  
Vertreter: Roger Thomalla
  
- **ABI**
  - Manfred Abel: Ruhestand
  - Nachfolger als Vertreter: Wolfgang Wiese
  - Vertretung von Fr. Kugler bei Azubi-Ausbildung: Sachse

## **2 RRZE 2006**



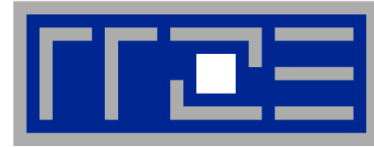
### **2.2 Gemeinsame Ziele für 2006**



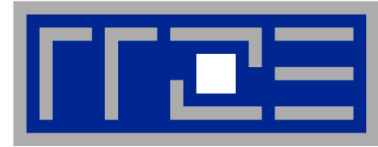
### Ausrichtung des RRZE

- **RRZE wird mehr und mehr zum Integrator für die IT an der FAU**
- **Konzentration auf das Know How des RRZE (Netze, Server...)**

## 2.2 Gemeinsame Ziele 2006



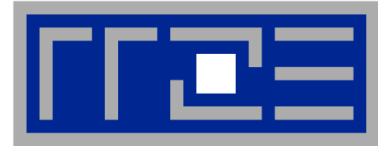
- **Dienste und Kundenbetreuung weiter verbessern**
- **Professionalität verbessern**  
Weitere Verbesserung der Prozesse zwischen RRZE und Kunden  
Fahrer auch innerhalb des RRZE
- **RRZE „bewahren“**  
(wissenschaftliches RZ vs. Verwaltungsrechenzentren Nord/Süd)
- **Zusammenarbeit mit der IuK Leitstelle aufbauen**  
Ansatz: Web-Beratung Barrierefreiheit
- **Sicherung des Standortes RRZE**
- **Ausbau der Zusammenarbeit mit der Stadt Erlangen**
- **Ausnutzung von Synergien**



**Kunden- und prozeßorientiertes Arbeiten ausbauen**

**Denken in Zuständigkeits- und Abteilungsbarrieren abbauen**

- **Vertrauen in die Fähigkeit der Kollegen**
- **Kompetenzen anerkennen und auch nutzen**
- **Verlässlichkeit von Zusagen**
- **„Gute“ Kommunikation und Dokumentation**



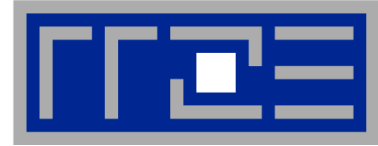
**Persönliche Befindlichkeiten erkennen**

**Ausrichtung an gemeinsamen fachlichen  
Zielen**

**Überwindung der Abteilungsgrenzen**

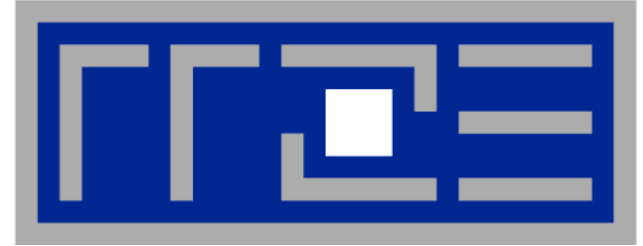
**Arbeiten in Projekt-Teams**

## 2.2 Gemeinsame Ziele 2006 – Projekte



- **IDM**
- **Kalender**
- **Beschaffung des neuen Clusters (Klima)**
- **Ausrichtung des WEB-Kongresses**
- **KoSoft**
- **Famos (Geäudemanagement)**
- **Weiterentwicklung Help Desk**

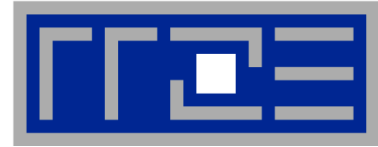
## **2 RRZE 2006**



### **2.3 Ziele der Abteilungen für 2006**

#### **2.3.1 Zentrale Systeme**



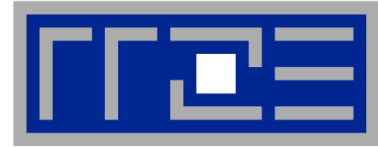


### ■ **Windows**

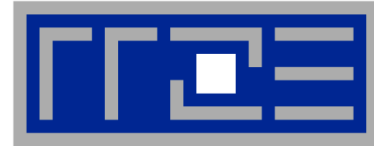
- Neuer Viren- und Updateservice
- Vereinheitlichte Images (Projekt „FAU-Image“)
- ADS „Active Directory“
- MS-Windows-Terminalserver im Cluster
- Neue Runde CIP-Pool mit REMBO
- CEUS Migration nach Bamberg
- MS-Windows-Serverbetreuung als Dienstleistung

### ■ **Novell**

- Weitere Migration auf Novell „Linux“ (OES)
- Netware Betrieb über DSL-Leitung (Fürth)



- **Linux**
  - Siehe Novell
  - Durchführung des „Nagios“-Workshops
- **Solaris/UNIX**
  - Umzug auf neuen Fileserver
  - Solaris 10
- **Backup**
  - Umzug auf neuen Roboter
  - Stadt Erlangen sichern
- **Und sonst ...**
  - Überlegungen zu neuen Serverkonzepten (Virtualisierung, SAN, ...)



- **SGI Origin Nachfolge**

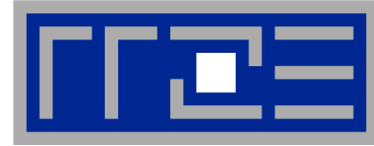
- Ausschreibung
- Beschaffung
- Installation

- **cxHPC**

- Sicherung der beiden Stellen (G. Hager / T. Zeiser)

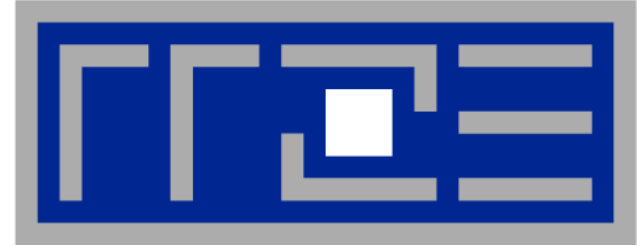
- **Veranstaltungen**

- High End Computing Workshop (17.3.)
- 2<sup>nd</sup> Erlanger International High-End-Computing-Symposium (Juni 2006)



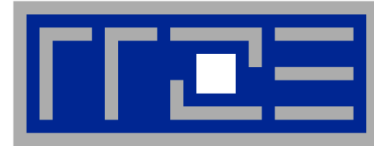
- **Thematische Schwerpunkte**
  - Multi-Core Prozessoren (gem. mit Intel)
  - VIOLA (gem. mit Netzgruppe)
  - MediGRID (gem. mit LSTM)
  
- **Und sonst ...**
  - Neue HPC-Broschüre erstellen

## **2 RRZE 2006**

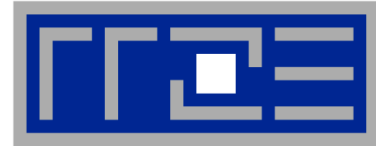


### **2.3 Ziele der Abteilungen für 2006**

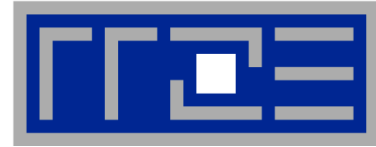
#### **2.3.2 Kommunikationssysteme**



- **Altlasten**
  - Integration und Umbau ZUV-Netz: Innen-Netz und Sicherheit
  - Neugestaltung Schnittstelle zum MIK
- **Backbone/Subnetze**
  - Weitertreiben Sicherheitsstrategie
  - Umstrukturierung im RRZE
  - „winterfest machen“ für die Zeit nach NIP 5
- **WLAN**
  - Ablösung des Alt-Netzes, Ausdehnung
  - Abstützen auf einheitliche Benutzerverwaltung ?
  - Bericht vor Sekora
- **NIP 7**
  - Suche nach Lösung

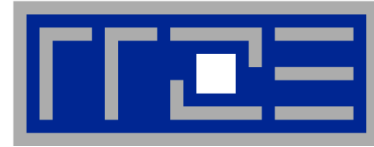


- **Altlasten**
  - **MM**
    - Personal sicherstellen
    - Umbau Videokonferenzraum
    - Aufbau Videosever
  - **IP-Services**
    - DHCP
  - **E-Mail**
    - Schnittsstelle zu Datenbanken und Verzeichnisdiensten festlegen
    - Inrastore für Mitarbeiter freigeben



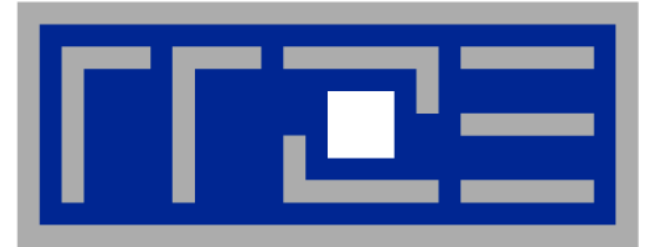
- **MM**
  - Infrastruktur/Antrag für E-Learning
  
- **E-Mail**
  - Greylisting
  - Migration/Übernahme SubMail-Server auf IntraStore
  - Ersatzlösung Kalender





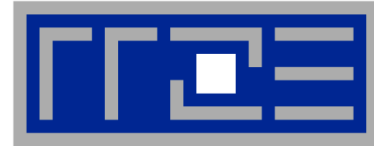
- **Altlasten**
  - VIOLA: Fehlersuche, Betriebsaufnahme
- **Labor:** Fortsetzungsantrag stellen
- **MUPBED**
  - Neue Lösung für HDTV-Übertragung
  - Besänftigen der EU-Kommission
- **VIOLA**
  - Adhoc-Anwendungen aus eigener Kraft
  - Antrag bei WiMi stellen
- **Uni-TV**
  - Weiterführung in Absprache mit BR über Produktions-Plan

## **2 RRZE 2006**



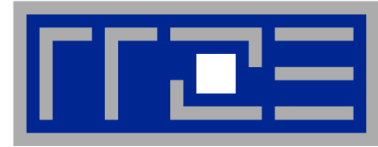
### **2.3 Ziele der Abteilungen für 2006**

#### **2.3.3 Dezentrale Systeme**



### ■ **Organisatorisches**

- Neufassung Abrechnungsmodalitäten für CIP/WAP-Images und IZI-/IZN-betreute Einrichtungen
- Aufgaben Frau Schütz Beschaffungsprozess
  - Inventarsystem
    - Inventur / Helpdesk-Information
  - Beschaffung
- Organisation der im Südgelände betreuten Einrichtungen – „IZS“?
  - Serviceverbesserung
    - CD Neufassung / Web-Auftritt mit Formularen
    - Transparenz/Darstellung/Umfang der Aufgaben

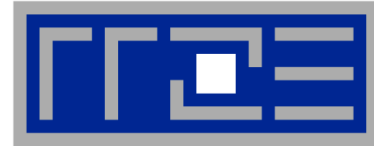


### ■ **IZI**

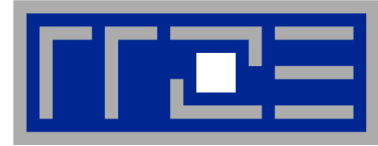
- Serviceverbesserung
  - Öffnungszeiten
  - CD Neufassung / Web-Auftritt mit Formularen
  - Transparenz/Darstellung/Umfang der Aufgaben (Internet)
- Vorab Inventur der betreuten Hard-/Software
- Konsolidierung der Personalstruktur – Dauerbeschäftigungen (Techniker, HD zentral)

### ■ **IZN**

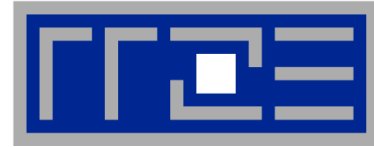
- Serviceverbesserung
  - Öffnungszeiten – CIP-Pool in Bibliothek vgl. Tech. Fak.
  - CD Neufassung / Web-Auftritt mit Formularen
  - Transparenz/Darstellung/Umfang der Aufgaben (Internet)



- 2-Schichtbetrieb der Techniker => bessere Erreichbarkeit für Kunden
- 1x CIP- (Phil II) und 2x WAP- (Phil I, Jura) Anträge zur Beschaffung
- Ausbildung des Helpdesk-Personals verbessern, damit viele Probleme und Anfragen bereits telefonisch gelöst werden können
- Erweiterung der Servicezeiten durch Synergien mit anderen RRZE-Helpdesks



- Einführung DHCP in CIP-Pools, Nutzung von REMBO
- FAU Image (von Gerd Hofmann) an den Lehrstühlen
- CIP-Antrag für PC-Pool1
- Inrastore-Nutzung für Lehrstühle?
- 5. Mann / Frau

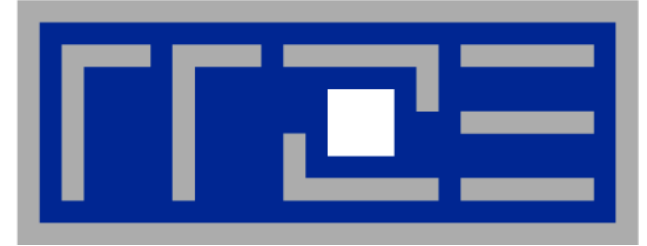


### Umstellung der RRZE-Buchhaltung auf das Nachfolgesystem HISFSV-GX

- Update der KLR-Software auf die aktuelle Programmversion, Anpassung der vorhandenen Schnittstellen an das neue System  
**dadurch: Neue Features → Systemverbesserungen**
- Aufbau einer Schnittstelle zur automatisierten Weitergabe von Fakturierungsdaten an das Buchhaltungssystem
- Umstellung der aktuellen Haushaltsüberwachung auf die Datenübernahme aus HISFSV

**Zusätzlich:** Kritische Überarbeitung der Kostenträger am RRZE und Anpassung an den aktuellen Stand

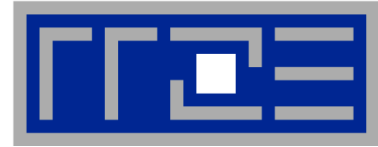
## **2 RRZE 2006**



### **2.3 Ziele der Abteilungen für 2006**

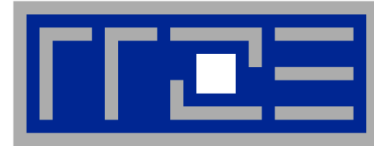
#### **2.3.4 Ausbildung, Beratung, Information**





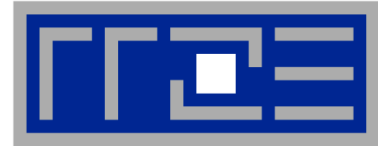
### Redaktion

- BI in Farbe und mit Werbung
- JB in Farbe
- Neue Broschüren: Ausschreibungen / HPC / ...
- Veranstaltungen, z.B. Einweihung des „tollsten“ Rechners
- Kunden- und themenspezifische Infobroschüren aus Dienstleistungskatalog destillieren
- Neue „Logos“ für IZI und IZN und neues CD vor Ort
- Anlegen einer eigenen Adress-Datenbank (oder die Möglichkeit, auf zentrale DB zurückgreifen zu können?)
- Weitere Vereinheitlichung des RRZE-CDs (Angleichung an Webdesign)
- Uni-TV Erscheinungsbild modernisieren?



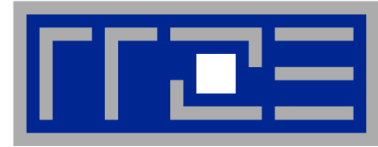
### **Web-Management**

- Weitere Förderung der Barrierefreiheit und Schärfung des Bewusstseins (auch im RRZE)
  - Kontaktaufnahme mit IuK-Taskforce (LandesBITV)
  - Erfolgreiche Biene für weitere Projekte
  - Vorlagenkatalog
  - GIB. und andere
- Weiterer Ausbau von „Haku“ an der FAU
- Ausbau des Webmaster-Portals und Verknüpfung mit den Datenbank-User-Daten
- Nächster AkByWeb am RRZE
- Treffen/Workshop der Süddeutschen Webmaster der Hochschulen und Rechenzentren am RRZE
- Erlanger Web-Kongress Barrierefreiheit



### Schulungszentrum

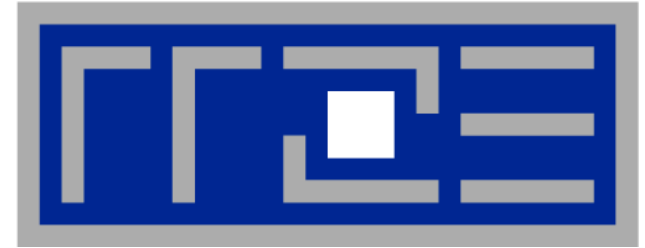
- Schulungen für den gesamten Öffentlichen Dienst öffnen; Rahmenvertrag mit Leben füllen
- Einnahmen auch ohne Klinikumskurse mindestens halten
- Schulungsportfolio erweitern
- Präsenz bei Erstsemestereinführungen zeigen
- Seminare zum Thema CI/CD, Öffentlichkeitsarbeit ... ?



### Daueraufgaben

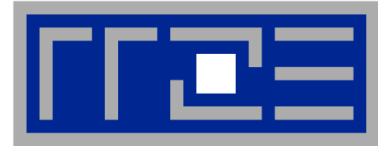
- Das "Kommunizieren" der Dienstleistungen des RRZE auf unterschiedlichen Wegen weiter verstärken
- Das RRZE als *den* universitären IT-Dienstleister Nordbayerns weiterhin "verkaufen"
- Fertig werdende Azubis auch innerhalb der FAU "unterbringen"
- Den Sinn für das Machbare schärfen
- Kundenfreundliches und kundenorientiertes Verhalten beachten und vermitteln

## **2 RRZE 2006**



### **2.3 Ziele der Abteilungen für 2006**

#### **2.3.5 Datenbanken und Verfahren**

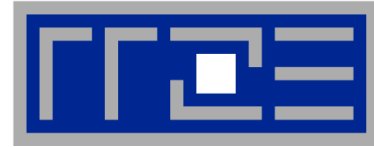


### ■ **Allgemeines**

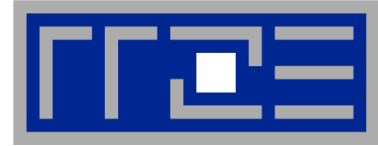
- Zusammenarbeit und Kommunikation mit anderen Abteilungen des RRZE verbessern!
- Positionierung des RRZE in Bayern als Kompetenzzentrum, auch für Verwaltungs-DV

### ■ **Verzeichnisdienst und Datenbanken**

- Beginn Identity Management
- Ausbau Garfield
- Sicherheitskonzept für Verzeichnisdienst
- Konsolidierung und Verbesserung der Datenbankdienste
- Erstellung eines Konzepts für die FAU-Chipkarte
- Nachfolge für Remedy
- Neue Adressverwaltung (BI, Kontaktpersonen, ....)

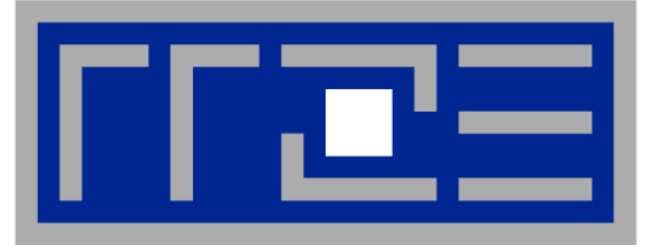


- **Bibliothek**
  - Retten, was zu retten ist!
  
- **DV-Verfahren**
  - Konzept für Mitarbeit bei der Anpassung von VIVA an die Bedürfnisse der Hochschulen
  - Personelle Erweiterung für neue Projekte
    - Einführung Facility Management (FAMOS)
    - Einführung Dokumentenmanagement (FABASOFT)
  - SOSPOSZUL:
    - Erhöhung der Systemsicherheit
    - Entscheidung für/gegen SAP
  - Telefonabrechnung: Rechnung per Mail, Bagatellgrenzen?



- **Arbeitsplätze und Helpdesk**
  - Einheitliche Benutzerverwaltung (Novell, Windows, Unix)
  - Einführung Groupwise
  - Reorganisation der Firewalls
  - Besserer Zugang zum Behördennetz?
  - Sanierung der Arbeitsplatz-Hardware

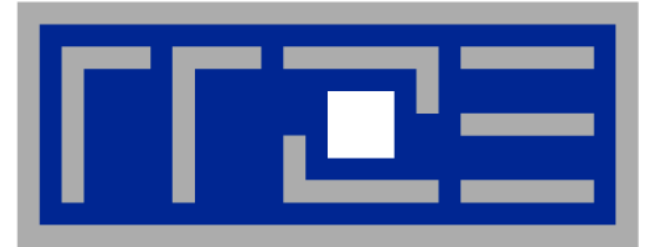




### 2.4 Allgemeines

- Dank an alle, die zur Weihnachtsüberraschung für einen von uns beigetragen haben !!!
- Feuerwehrübung durch Herrn GÜthlein

## 2 RRZE 2006

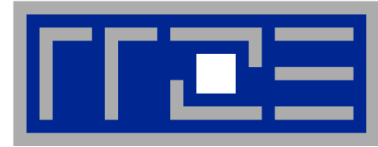


### 2.5 Aktuelle Termine

#### Redaktionsschluss:

JB 2005: 15. Februar 2006

BI 75: 20. Februar 2006



**Herzlichen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!**