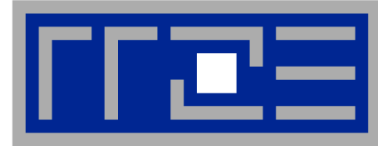


**Das RRZE**

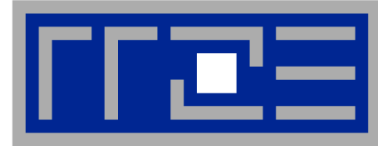
**2007**

**Bilanz und Ausblick**



## 1 RRZE 2006

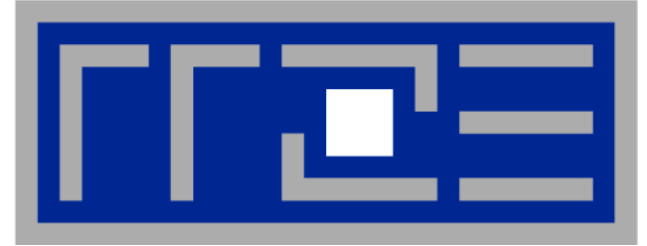
- 1.1 Höhepunkte
- 1.2 Gemeinsame Ziele
- 1.3 Bilanz der Abteilungen
  - 1.3.1 Zentrale Systeme
  - 1.3.2 Kommunikationssysteme
  - 1.3.3 Dezentrale Systeme
  - 1.3.4 Ausbildung, Beratung, Information
  - 1.3.5 Datenbanken und DV-Verfahren
- 1.4 Finanzen



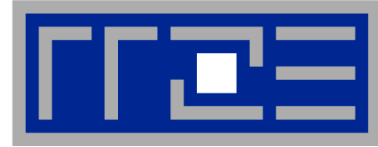
## 2 RRZE 2007

- 2.1 Ausgangslage
- 2.2 Gemeinsame Ziele 2007
- 2.3 Ziele der Abteilungen für 2007
  - 2.3.1 Zentrale Systeme
  - 2.3.2 Kommunikationssysteme
  - 2.3.3 Dezentrale Systeme
  - 2.3.4 Ausbildung, Beratung, Information
  - 2.3.5 Datenbanken und DV-Verfahren
- 2.4 Projekte & Prozesse

# 1 RRZE 2006

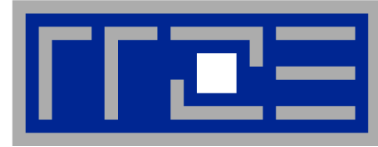


## 1.1 Höhepunkte



## Das „Privatleben“ des RRZE

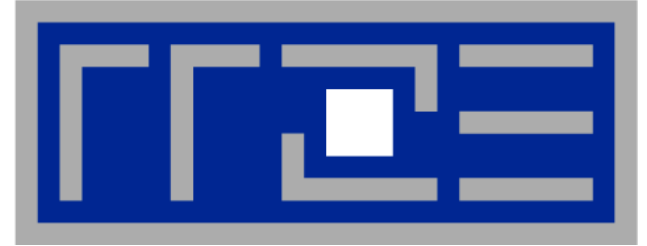
- Betriebsausflug
- Sommerfest
- Einweihungsfeiern
- Weihnachtsfeier



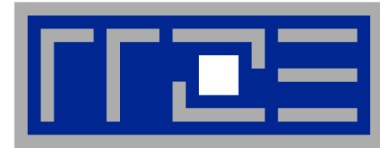
## Der „Alltag“ am RRZE

- HPC-Cluster (1,007 Mio €)
- Nagios-Kongress
- Webkongress „Barrierefreiheit“
- Trotz Kürzung in TG99 wieder gutes Ergebnis
- Schulungszentrum: auch „ohne Medizin“ professionell und rentabel
- 7. Azubi-Jahrgang erfolgreich abgeschlossen
- Promotion Dr. Nägele-Jackson
- ...

# 1 RRZE 2006



## 1.2 Gemeinsame Ziele



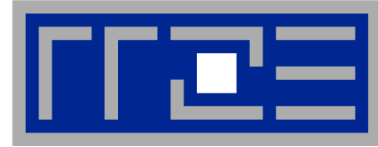
## 1.2 Gemeinsame Ziele 2006

- Dienste weiter konsolidiert
- Kundenbetreuung weiter verbessert
- Professionalität weiter verbessert
  - Helpdesk-System für weitere Ansprechpartner (z.B. IZH)
  - IZN
- RRZE weiter „bewahrt“ !!  
(wissenschaftliches RZ vs. Verwaltungs-RZ Nord/Süd)

... und auch

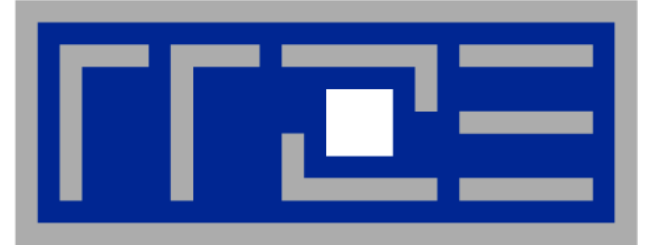
- Zusammenführung von Datenbeständen → IDMone
- CI/CD: IZN & IZI





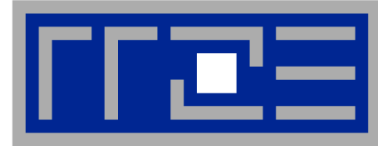
- **Ausrichtung des RRZE**
  - RRZE wurde mehr und mehr zum Integrator für die IT an der FAU
  - Konzentration auf die Kernkompetenzen und das Know-how des RRZE (Netze, Server ...)

# 1 RRZE 2005



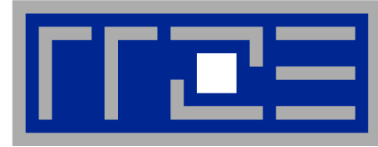
## 1.3 Bilanz der Abteilungen

### 1.3.1 Zentrale Systeme



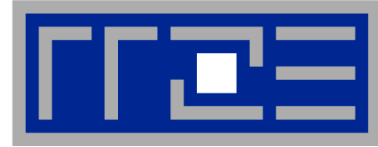
### ■ Windows

- Neuer Viren- und Update-Service im  
Gange  
(vermehrte Arbeit 2006 durch Versionswechsel)
- Vereinheitlichte Images (Projekt „FAU-Image“) Basis steht
- ADS „Active Directory“ ✓
- Neue Runde CIP-Pool mit REMBO ✓
- CEUS Migration nach Bamberg ✓
- MS-Windows-Serverbetreuung als Dienstleistung ✓
- MS-Windows-Terminalserver im Cluster noch nicht



### ■ **Novell**

- Weitere Migration auf Novell „Linux“ (OES) – Kommando zurück! entwickelt Novell auf OES nicht weiter!
- Netware Betrieb über DSL-Leitung (Fürth) ✓
- Neue Versionen und Server im Gange



### ■ **Linux**

- Siehe Novell
- Durchführung des „Nagios“-Workshops  
(trotz großer Hitze wegen unzureichender Regelung im H4)



### ■ **Solaris/UNIX**

- Umzug auf neuen Fileserver
- Solaris 10

immer noch im Gange



### ■ **Backup**

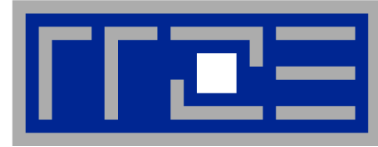
- Umzug auf neuen Roboter
- Stadt Erlangen sichern

Aufbau abgeschlossen  
erste Sicherungen gelaufen

### ■ **Und sonst ...**

- Überlegungen zu neuen Serverkonzepten (Virtualisierung, SAN, ...)  
Teststellungen gemeistert, HFBG-Antrag soll folgen

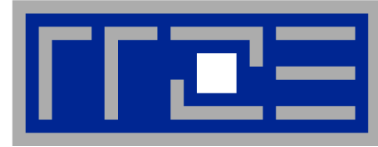




### ■ **SGI Origin Nachfolge**

#### DAS INSTALLATIONS-DRAMA:

- Lieferverzögerung
  - Unvollständige Lieferung
  - Aufbaufirma stellt sich an, als hätte sie noch nie ein Cluster gebaut
  - Infiniband-Kabel nicht lieferbar
  - Benchmarks werden nicht erreicht
  - Kühlkörper und Kondensatoren fallen ab
  - Stabilitätsprobleme
  - Infiniband Switch kann kein durchgängiges DDR (double data rate)
- Totalaustausch (nahezu) zum Jahreswechsel



### ■ SGI Origin Nachfolge

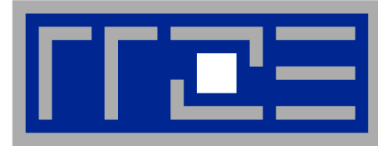
- Ausschreibung Bechtle / HP gewonnen ✓
- Beschaffung in Abnahmephase, Ende vorauss. 07.02.07 ✓

### ■ Konsolidierung cxHPC

- Sicherung der beiden Stellen (G. Hager / T. Zeiser)  
Innovationsfonds-Antrag abgelehnt
- 1 Stelle zusätzlich für HPC-Systembetreuung M. Meier ✓

### ■ Veranstaltungen

- High End Computing Workshop (17.3.) ✓ ✓
- 2<sup>nd</sup> Erlanger International High-End-Computing-Symposium (Juni 2006) ✓ ✓



## ■ Thematische Schwerpunkte

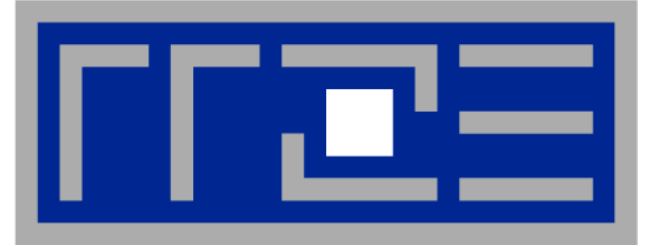
- Multi-Core Prozessoren (gem. mit Intel) Teststellungen
- VIOLA (gem. mit Netzgruppe) Projekt ruht (Babypause)
- MediGRID (gem. mit LSTM) im Gange
- Lattice-Boltzmann-Algorithmen (mit LSS) Master-Arbeit betreut, Konferenzvortrag & Paper ✓
- RRZE-Benchmarksuite ✓

## ■ ... und sonst

- Neue HPC-Broschüre erstellen im Gange
- Accounting-Projekt mit FH Nürnberg im Gange

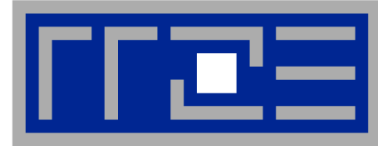


# 1 RRZE 2006

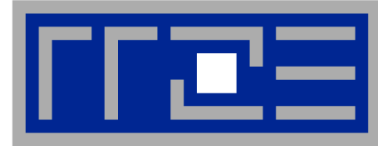


## 1.3 Bilanz der Abteilungen

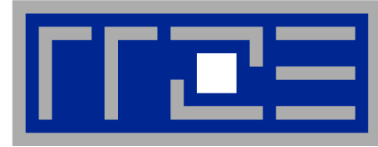
### 1.3.2 Kommunikationssysteme



- **Altlasten**
  - Integration und Umbau ZUV-Netz: Innen-Netz & Sicherheit ✓
  - Neugestaltung Schnittstelle zum MIK theoretisch ja, praktisch nein
- **Backbone/Subnetze**
  - Weitertreiben der Sicherheitsstrategie im Gange
  - Umstrukturierung im RRZE im Gange
  - „winterfest machen“ für die Zeit nach NIP 5 1 Jahr  
Gnadenfrist
- **W-LAN**
  - Ablösung des Alt-Netzes, Ausdehnung ✓
  - Abstützen auf einheitliche Benutzerverwaltung ? ✓
  - Bericht vor Sekora ✓



- **NIP 7**
  - Suche nach Lösung keine, warten auf Politik
  
- **Netz Klinik**
  - Ablösung von ATM/LANE-Komponenten (auf nur noch 10  
✓ ATM/LANE-Switche)
  - Umbau des Managements von Nutzer- auf zentrale RRZE-  
Betreuung ✓
  - Steigerung der Leistungsfähigkeit und Umstrukturierung  
(Core-Struktur, Einführung 10GE) ✓
  - Anbindung von sicherheitstechnisch getrennten Netzen  
(W-LAN, ISI, GLT, DECT) ✓



### ■ **Altlasten**

#### ■ **MM**

- Personal sicherstellen



- Umbau Videokonferenzraum

geänderte Strategie: erst aufwendiger Raumtausch mit Informatik



- Aufbau Videosever

zurückgestellt, kommt noch

#### ■ **IP-Services**

- DHCP

im Gange

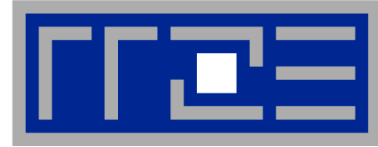
#### ■ **E-Mail**

- Schnittstelle zu Datenbanken und Verzeichnisdiensten festlegen

neuer Anlauf via IDM nötig

- Inrastore für Mitarbeiter freigeben





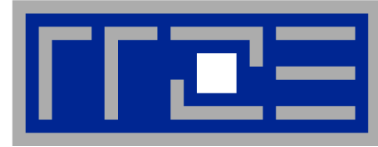
### ■ **MM**

- Infrastruktur/Antrag für E-Learning wieder nix geworden

### ■ **E-Mail**

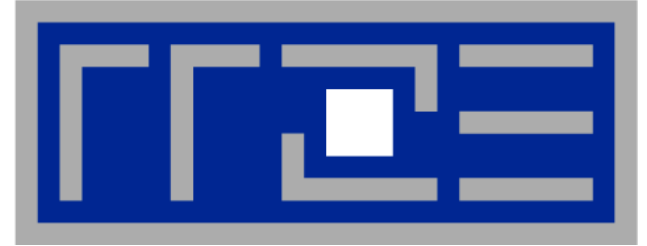
- Greylisting ✓
- Migration/Übernahme SubMail-Server auf Intrastore hängt
- Ersatzlösung Kalender Lösung gefunden, Einführung fehlt
  
- Zusätzlich
  - HFBG-Antrag gestellt
  - FHC versorgt

## 1.3.2 Kommunikationssystem. – Projekte



- **Altlasten**
  - VIOLA: Fehlersuche, Betriebsaufnahme  
Nötigste nur das
- **Labor:** Fortsetzungsantrag stellen & bewilligt  
✓
- **MUPBED**
  - Neue Lösung für HDTV-Übertragung vom Markt verschwunden
  - Besänftigen der EU-Kommission ✓
- **VIOLA**
  - Adhoc-Anwendungen aus eigener Kraft nur das Nötigste
  - Antrag bei WiMi stellen  
gestellt, hängt
- **Uni-TV**
  - Weiterführung in Absprache mit BR über Produktions-Plan ✓

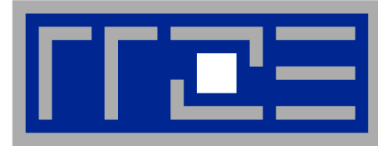
# 1 RRZE 2006



## 1.3 Bilanz der Abteilungen

### 1.3.3 Dezentrale Systeme

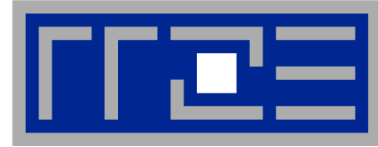
## 1.3.3 Dezentrale Systeme 2006 - IZI



- Helpdesk: Erweiterung der Öffnungszeiten ✓
- Fertigstellung der Technikdatenbank offen
- CIP- / WAP-Anträge Jura und Phil realisiert (incl. Möblierung C701) ✓
- Service-Verbesserung im Gange
- CI-Neufassung Web-Auftritt mit Formularen im Gange
- Transparenz/Darstellung/Umfang der Aufgaben im Gange
- Konsolidierung der Personalstruktur – Dauerstellen offen
- Personal: Einforderung der fehlenden Stellen (Phil I+II) offen

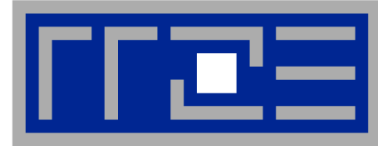


## 1.3.3 Dezentrale Systeme 2006 - IZI

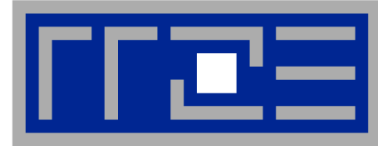


- Jura WAP-Runde
- Phil I WAP-Runde
- Phil II CIP-Runde
- Inventur Jura
- Inventur Molmed
- Inventur Theologie
- Umfrage

## 1.3.3 Dezentrale Systeme 2006 - IZN



- Integration der CIP-Kennungen ✓
- Konsolidierung der Windows-Images ✓
- Service-Verbesserung ✓
- Transparenz/Darstellung/Umfang der Aufgaben ✓
- Helpdesk – Längere Öffnungszeiten / bessere Fortbildung offen
- Personal: Einforderung des 4. Technikers offen



### ■ **Organisation Abteilung im RRZE**

- Integration R. Thomalla – Stellvertretung ✓
- Neufassung Abrechnungsmodalitäten CIP/WAP & IZI/IZN ✓
- Inventarsystem offen
- Organisation der im Südgelände betreuten Einrichtungen – „IZR“ offen

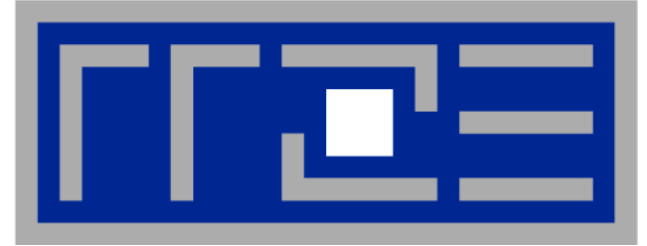
### ■ **Software**

- E-Shop: User-Interface und Inbetriebnahme im Gange

### ■ **Hardware**

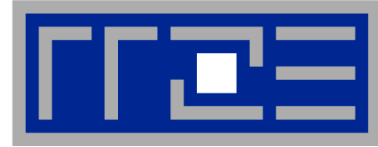
- Ausbau der einheitlichen Hardware-Beschaffung (Server, Notebooks, PCs, Macs, Peripherie) im Gange
- Automatische Benutzerverwaltung für MSDNAA im Gange

# 1 RRZE 2006



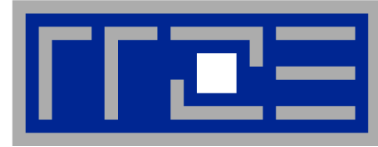
## 1.3 Bilanz der Abteilungen

### 1.3.4 Ausbildung, Beratung, Information



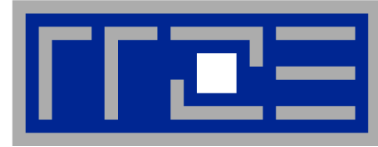
### Redaktion

- BI in Farbe ✓
- JB in Farbe ✓
- Neue Broschüren: Ausschreibungen / HPC / ... im Gange
- Veranstaltungen, z.B. Webkongress, Nagios ✓
- Neue „Logos“ für IZI und IZN ✓
- (Anlegen einer eigenen Adress-Datenbank) oder die Möglichkeit, auf zentrale DB zurückgreifen zu können? im Gange



### Web-Management

- Förderung der Barrierefreiheit und Schärfung des Bewusstseins (auch im RRZE) ✓
  - Kontaktaufnahme mit IuK-Taskforce (BayBITV) ✓
  - Vorbereitung auf BayBITV ✓
- Web-Baukasten ✓
- Weitere Installationen von „Haku“ an der FAU ✓
- Ausbau des Webmaster-Portals und Verknüpfung mit den Datenbank-User-Daten ✓
- und ...



# 1. Erlanger Web-Kongress „Barrierefreiheit“



28. und 29. September 2006

Teilnehmer: 178

5 Grußredner zzgl. 1 Begleitperson  
27 Referenten zzgl. 3 Begleitpersonen  
ca. 20 Organisatoren

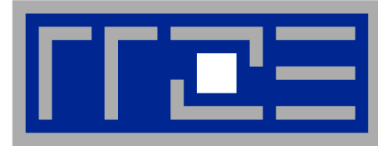
Zusammensetzung der Teilnehmer:

94 Öffentlicher Dienst

u.a. vom Bundeskanzleramt über den Deutschen Bundestag,  
Länderministerien, Bezirksverwaltungen, Bundes- und Landesämter bis  
zu österreichischen Bundesministerien

71 freie Wirtschaft

13 FAU und Region

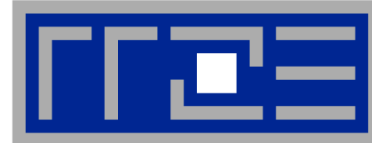


### Schulungszentrum

- Schulungen für den gesamten Öffentlichen Dienst öffnen;  
Rahmenvertrag mit Leben erfüllen im Gange
- Schulungsportfolio erweitern ✓
- Präsenz bei Erstsemestereinführungen ✓
- Uni-weite Umfrage mit 2.000 Rückläufern in 14 Tagen ✓
- Studentenanteil steigern ✓
- Statistik:      141,5 Kurstage  
                    683     Teilnehmer

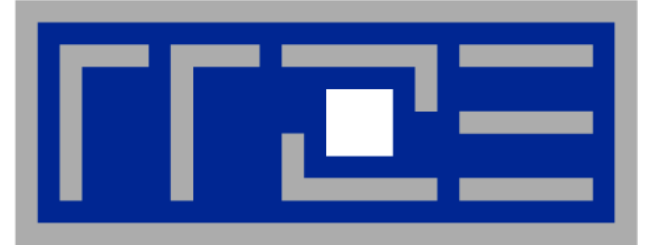


## 1.3.4 ABI 2006 – CIP/WAP



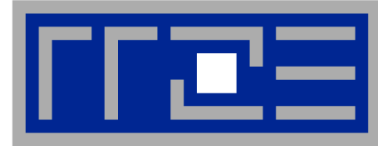
CIP		Buchungen	Beträge
	Investitionen	93	799.761 €
	Wartung	54	61.937 €
	Summe	147	861.698 €
WAP			
	Investitionen	168	710.619 €
	Wartung	94	82.759 €
	Summe	262	793.378 €
Gesamt		409	1.655.076 €

# 1 RRZE 2006



## 1.3 Bilanz der Abteilungen

### 1.3.5 Datenbanken und DV-Verfahren



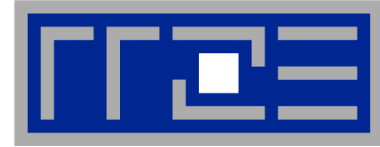
### ■ **Allgemeines**

- Zusammenarbeit und Kommunikation mit anderen Abteilungen des RRZE verbessern!

Ist besser geworden, bietet aber Optimierungspotenzial

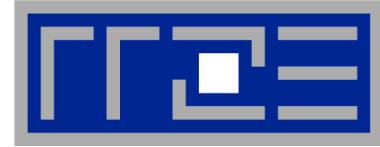
- Positionierung des RRZE in Bayern als Kompetenzzentrum, auch für Verwaltungs-DV

Das RRZE wird auch in der Verwaltungs-DV als Know-How-Träger wahrgenommen, aber ein Kompetenzzentrum ist es noch nicht.



### ■ Verzeichnisdienst und Datenbanken

- Beginn Identity Management ✓
- Ausbau Garfield ✓
- Konsolidierung und Verbesserung der Datenbankdienste  
Konsolidierung: Nein. Verbesserung: ✓
- Erstellung eines Konzepts für die FAU-Chipkarte offen  
Evtl. im Rahmen von IDMone aufgreifen
- Nachfolge für Remedy OTRS im Test
- Neue Adressverwaltung (BI, Kontaktpersonen, ....) ✓



### ■ **Bibliothek**

- Retten, was zu retten ist!  
am LRZ

Konzentration

### ■ **DV-Verfahren**

- Konzept für Mitarbeit bei der Anpassung von VIVA an die  
✓ Bedürfnisse der Hochschulen

- Personelle Erweiterung für neue Projekte

- Einführung Facility Management (FAMOS)  
Gänge

im

- Einführung Dokumentenmanagement (FABASOFT)

Von der ZUV nicht gewollt

- SOSPOSZUL:

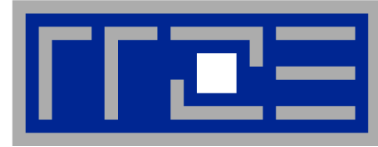
- Erhöhung der Systemsicherheit
- Entscheidung für/gegen SAP

offen

Nicht entschieden

- Telefonabrechnung: Rechnung per Mail, Bagatellgrenzen?

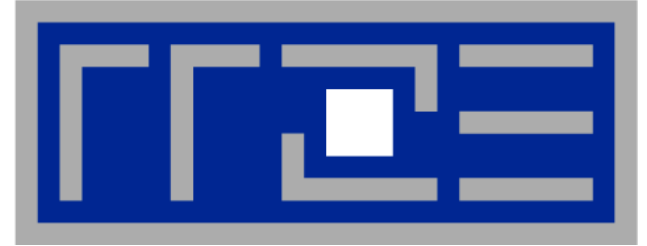
Konzept erstellt, Umsetzung steht aus



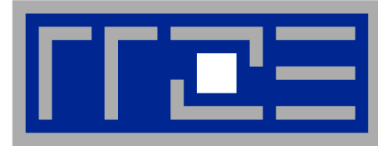
### ■ **Arbeitsplätze und Helpdesk**

- Einheitliche Benutzerverwaltung (Novell, Windows, Unix) **offen**
- Einführung Groupwise **✓**
- Reorganisation der Firewalls **✓**  
Reorganisation der DMZ + interne Regeln stehen aus
- Besserer Zugang zum Behördennetz? **Nein wg. ZIL / BayCert**
- Sanierung der Arbeitsplatz-Hardware **im Gange**

# 1 RRZE 2006

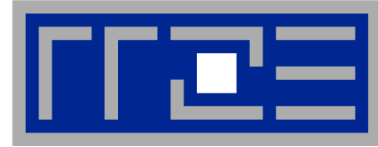


## 1.4 Finanzen

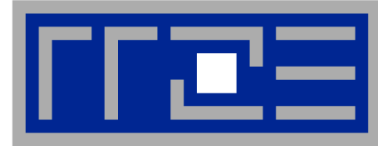


Aufgaben / Leistungen des RRZE		
Dienst(e) Leistungen	SW / Poster / Kurse / Serverbetreuung /...	Verrechnung
„Große“ Projekte	CIP / WAP / HBFG	Treuhänderische Verwaltung
Infrastruktur für die FAU	Backbone / Server / Mail / WWW...	TG99
Bedarf für das RRZE	Eigener Haushalt	TG73





- **TG 99 wurde um nunmehr > 30% reduziert**  
(2006 nichts mehr „zusätzlich“)
- **Haushalt: Infrastruktur reguläre Einnahmen**
  - Zuweisung TG99 IT der FAU: 1.300.000 €
  - Zuweisung TG73 RRZE Haushalt: 100.000 €

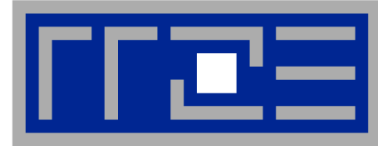


### 2006 hat das RRZE über die eigene Fakturierung

- 1.779 Rechnungen gestellt  
Umsatz: 1.085.165 €
- 176 Umbuchungsmitteilungen geschrieben  
Umsatz: 29.470 €
- 279 Verbrauchsmitteilungen versandt  
„Umsatz“: 336.285 €

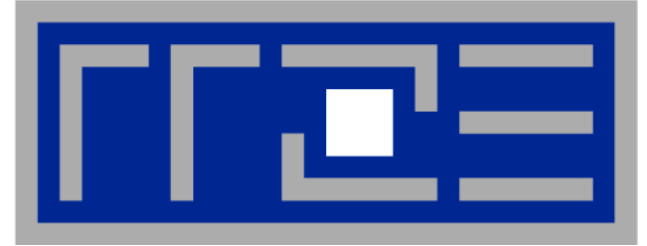
**2.234 Fakturierungen** mit ca. **24.000 Positionen**  
und einem **Gesamtumsatz** von **1.450.920 €**

## 1.4 Finanzen 2006 – HBFVG-Anträge

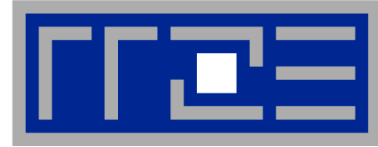


Firewall	916 T€	in Beschaffung
E-Mail Services	550 T€	in Beschaffung
Media-Server	650 T€	in Beschaffung
File-Server	440 T€	in Beschaffung
CIP-Pool	136 T€	beschafft
Info-Server	335 T€	DFG Rückfragen
HPC-Cluster	1.007 T€	in Beschaffung
CIP-Pool	129 T€	beschafft
CIP-Pool IZN	175 T€	bewilligt

## **2 RRZE 2007**

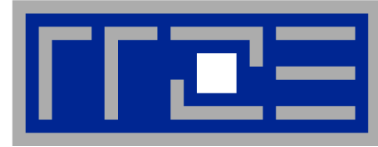


### **2.1 Ausgangslage**



- **Konten des RRZE 2006 NOCH im grünen Bereich durch:**
  - Sparen
  - „sehr gute“ Einnahmen (Plotter, Software, Schulungen,...)
  - Vertragsverhandlungen mit Firmen (HC, PH, ST...)
- **30% Kürzung des Budgets seit 2002 bleibt bestehen**
- **Finanzieller Rahmen für 2007 aus heutiger Sicht noch in Ordnung**

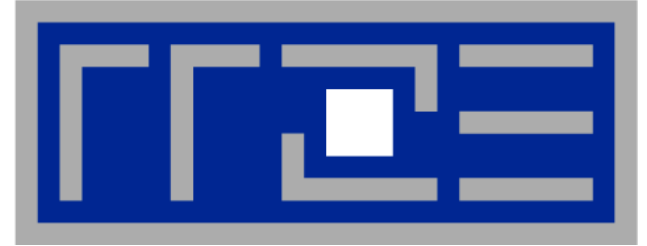
***Dennoch: Weiterhin ist Sparen angesagt!***



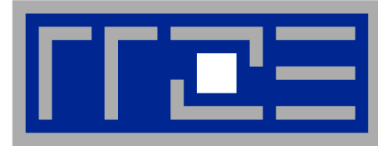
### Personalveränderungen

- Matthias Ruckdäschel      gegangen
- Daniel de West              gewechselt
- Hendrik Eggers              gekommen

## **2 RRZE 2007**



### **2.2 Gemeinsame Ziele für 2007**

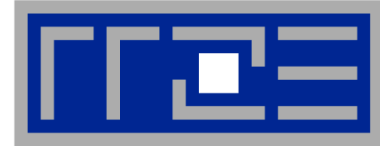


### Ausrichtung des RRZE

- Konzentration auf die Kernkompetenzen und das Know-How des RRZE (Netze, Server...)
- RRZE immer mehr Integrator für die IT an der FAU
- Prozesse

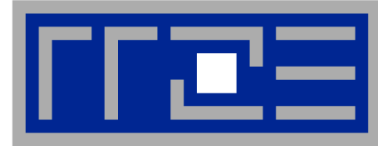


## 2.2 Gemeinsame Ziele 2007



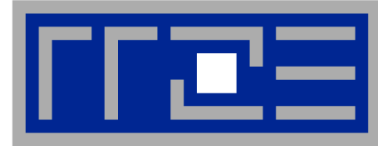
- Dienste und Kundenbetreuung weiter verbessern
- Helpdesk- und Helpdesk-System-Konsolidierung
- Professionalität verbessern
- RRZE „bewahren“  
(wissenschaftliches RZ vs. Verwaltungsrechenzentren Nord/Süd)
- Zusammenarbeit mit der IuK-Leitstelle intensivieren

## 2.2 Gemeinsame Ziele 2007

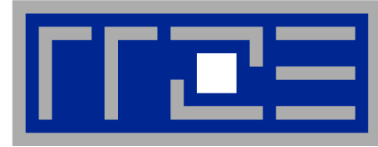


- Kunden- und prozessorientiertes Arbeiten ausbauen
- Vertrauen in die Fähigkeit der Kollegen
- Kompetenzen anerkennen und auch nutzen
- Verlässlichkeit von Zusagen und Terminen
- „Gute“ Kommunikation und Dokumentation

## 2.2 Gemeinsame Ziele 2007



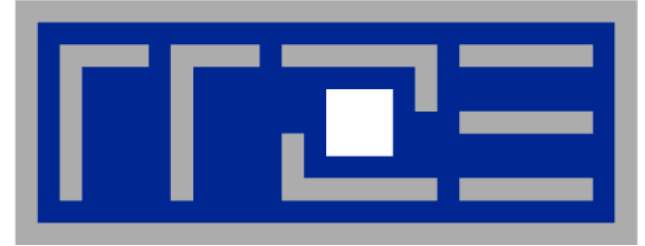
- Persönliche Befindlichkeiten erkennen
- Ausrichtung an gemeinsamen fachlichen Zielen
- Überwindung der Abteilungsgrenzen
- Arbeiten in Projekt-Teams



### Projekte

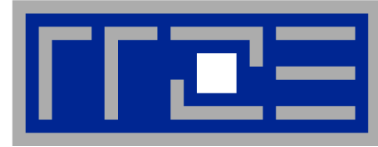
- IDMone
- CIT
- SAP
- Kalender
- Inbetriebnahme des HPC-Clusters
- Erneuerung der Klimaanlage
- Helpdesk-Konsolidierung
- Tonstudio

## **2 RRZE 2007**

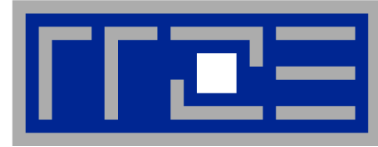


### **2.3 Ziele der Abteilungen für 2007**

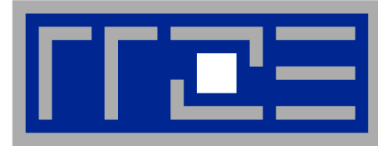
#### **2.3.1 Zentrale Systeme**



- **Windows (Clients)**
  - Vollzug des Umstiegs auf neue Sophos-Version
  - Weiterentwicklung der Installationsmechanismen
    - mit REMBO
    - mit Unattended Install oder Image
    - mit der Installation paketierter Software
    - ohne Softwareverteilungsprodukt
  - Hasta la Vista ? (Die Kunden werden es wollen)
  
- **Windows (Server)**
  - Virtualisierungstechniken VMWare und XEN in den produktiven Einsatz
  - Schaffung einer Rechnerlandschaft mit zentralem Speicher als Basis für Dienstleistungen (HBFEG-Antrag)



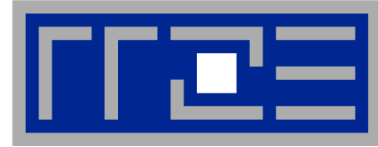
- **Novell**
  - Wieder von Novell „Linux“ (OES) zurück nach Netware (OES wird von Novell nicht weiter entwickelt)
  - Etablierung erweiterter Dienste (WEBDAV, MyNovell, IPRINT)
- **Linux**
  - Einsatz von Virtualisierung wie bei Windows Server unter Nutzung gemeinsamer Hardware
- **Solaris/UNIX**
  - Umzug auf neuen Fileserver abschließen – Außerbetriebnahme von atlas und hercules
  - Große Speichersysteme („Thumper“ – 24TB) in Betrieb nehmen
- **Backup**
  - Abbau des alten Roboters
  - Ausbau der beiden neuen (Quantum PX720 & StorageTek L500)



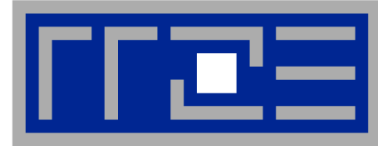
### ■ Querschnittsthemen

- Automatische Überwachung ausbauen (NAGIOS)
- Visualisierung von Betriebsinformationen (!SHOW!)
- Weg von NIS (Network Information Service – „Yellow Pages“)
- Neubeschaffungen für Info-Server
- Plattformübergreifender Einsatz von „Filern“ (Network Appliance)

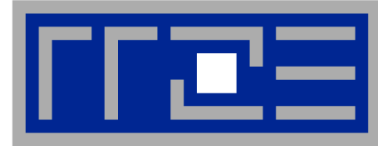




- **Inbetriebnahme des neuen Cluster**
  - Optimierung
  - Klimatisierung
  
- **Ausbau des neuen Clusters**
  - Finanziert durch Kunden, z.B. Prof. Delgado

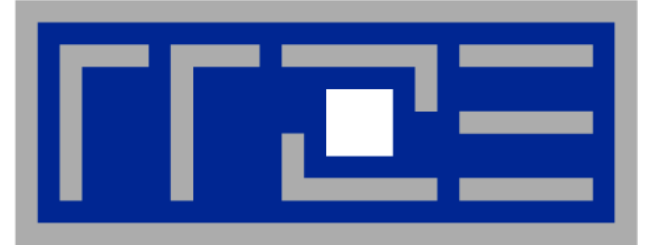


- **Systeme**
  - Erweiterung des HP-Clusters durch diverse HBFG-Anträge
  - Vorbereitungen zum HBFG-Antrag für Nachfolge Transtec-Cluster
  - Konsolidierung HPC-Storage (Suche nach ganzheitlicher Lösung)
  - Lösung des Klimaproblems muss **(ist)** angestoßen (werden)
  
- **cxHPC**
  - Sicherung der beiden Stellen (Hager/Zeiser)



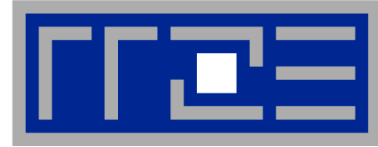
- **Thematische Schwerpunkte**
  - Die Zahl der Cores steigt und steigt: Verbesserung der Parallelisierung von FAU-Codes für neues Cluster
  - Multi-Core wird spannend bleiben (Quad-Core, funktionale Parallelisierung)
  - Neue Architekturen (Cell-Prozessor, BlueGene)
  - ccNUMA-Programmieretechniken (Betreuung FH-Diplomarbeit von Holger Stengel)
  
- **Sonstiges**
  - HPC-Broschüre

## **2 RRZE 2007**



### **2.3 Ziele der Abteilungen für 2007**

#### **2.3.2 Kommunikationssysteme**



### ■ **Altlasten**

- NIP 7: Stillstand seit 2003 überwinden
- Schnittstelle zu MIK überdenken

### ■ **Neu**

#### ■ **W-LAN**

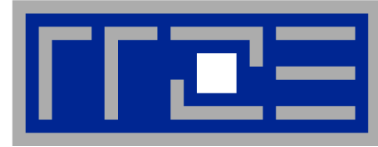
- Flächendeckung via Studienbeiträge in Angriff nehmen

#### ■ **Backbone/Subnetze**

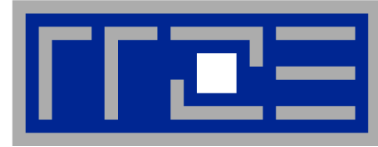
- Test (/Einführung) Loadbalancing
- Weitere Verbesserung der Sicherheits-Tools
- Umbau Netze Phil. Fak., Physik, ZUV
- Ausbau „Azubiphone“

#### ■ **Netz Klinik**

- Fortführung der Migrationsprozesse (Basis Soarian2/NIP6)
- Aufbau differenzierter Sicherheitsstruktur ("Hybrid-Netz")

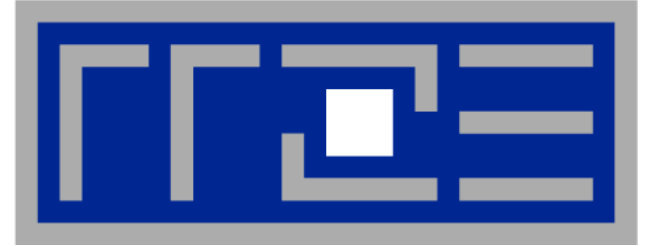


- **Altlasten**
  - MM: Aufbau Video-Server (bisher zurückgestellt)
  - E-Mail: Schnittstelle Verzeichnisdienst via IDMone, Kalender
  
- **Neu**
  - **MM**
    - Physik-Vorlesung für BR via vhb
    - E-Learning-Server, mit / ohne Studienbeiträgen
    - Aufbau Studio & Konferenzraum
  - **E-Mail**
    - Realisierung HBFG-Antrag
    - Neue Adress-Struktur
    - Angebot an FHM



- **Altlasten**
  - **VIOLA:** WiMi-Förderung auf Nachfolge-Projekt „drehen“
- **Neu**
  - **VIOLA**
    - befriedigender Abschluss
    - Nachfolge-Projekt?
  - **MUPBED**
    - Generalversammlung in Erlangen
    - Verlängerung
    - Nachfolge-Projekt?
  - **Uni-TV**
    - Jugend-Uni
  - **Labor**
    - Integration der Mess-Tools in europäisches „Framework“

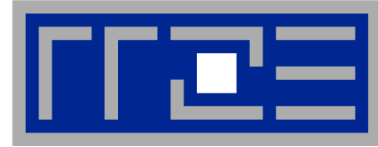
## **2 RRZE 2007**



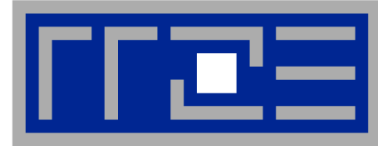
### **2.3 Ziele der Abteilungen für 2007**

#### **2.3.3 Dezentrale Systeme**





- **Organisatorisches**
  - **Was kommt auf uns zu?**
    - Umstrukturierung der FAU
    - KLR für die FAU
      - Integration der RRZE-KLR-Lösung als Voraussetzung
        - für eine zentrale Lösung
        - Einführung der dezentralen Buchung über FSV
  - **E-Shop**
    - IDMone schafft Voraussetzungen
  - **Helpdesk-Integration**
    - RRZE-Image aufpolieren – „Da werden Sie geholfen!“



### ■ **Softwarebeschaffung/-verteilung**

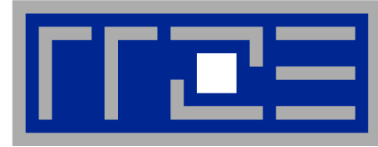
- Umstellung des Verteilervers (atlas) auf neue Hardware
- Entwicklung eines E-Shops für die Verteilung von Software in Zusammenarbeit mit anderen Universitätsrechenzentren
- Zunehmend:
  - weitere Produkte durch Lizenzmodelle (online und zeitlich befristet) verteilen
  - Versorgung von Studierenden durch entsprechend ausgeweitete Verträge
- Verstärkung des Software-Teams durch einen weiteren Mitarbeiter
  - Service-Verbesserung

## 2.3.3 Dezentrale Systeme 2007



### Aktuelle Rahmenverträge:

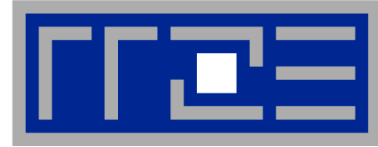
<i>Produktgruppe</i>	<i>Hersteller</i>	<i>Lieferant Ort</i>	<i>Laufzeit</i>	<i>Partner</i>
PCs	FSC	Frasch ER/Tennenlohe	neuer Vertrag ab 06/07	WÜ BA BT ER A FHs N CO SW HO
TFTs	Acer, Eizo, FSC, NEC	Frasch ER/Tennenlohe	neuer Vertrag ab 06/07	WÜ BA BT ER A FHs N CO SW HO
Drucker, Scanner	HP	Frasch ER/Tennenlohe	neuer Vertrag ab 06/07	WÜ BA BT ER A FHs N CO SW HO
Notebooks	Dell	Dell Langen	- 01/08	WÜ A BT ER PA FHs N CO
x86-Serversysteme	HP	Bechtle Langenzenn	neuer Vertrag ab 06/07 u.U. über DFG	WÜ BA, BT ER FHs N CO
Apple/MacOS- Systeme	Apple	FMS-Computer Bad Kissingen	- 09/07	WÜ BT ER FHs N CO
Beamer (Portabel & mittlere Größe)	NEC VT580 Hitachi CPX1250	MR-Datentechnik Würzburg	neuer Vertrag ab 05/07	WÜ BT ER FHs N CO



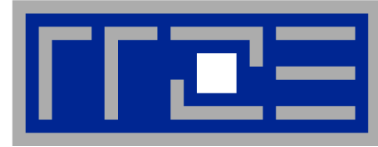
### **Software-, Viren-Support, Online-Dokumentation**

- **Kundenanfragen bearbeiten in Abstimmung mit Helpdesk**
- **MSDNAA:**
  - weitere Automatisierungen via Script
  - Neue Lösung von DFN gehostet, „out of Microsoft“-Lizenzvergabe
- **Atlas-Software-Server**
  - Ersatz der Hardware
  - Verstärkter Einsatz von CD/DVD-Imageprüfsummen (md5)
    - Images bereitstellen / Test-Installationen durchführen
- **„Software-HiWi“**
  - Mitarbeit im Online-Shop-Projekt: Dokumentation
  - Web: Online-Dokumentationen: Download-Seiten
  - Internet-CD: Neue Updates für Erstsemester
  - Software für Studierende: Dokumentation und Verteilung

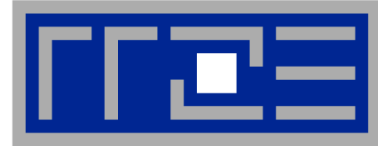
## 2.3.3 Dezentrale Systeme 2007 - IZN



- FAUSAV- und FAUSUS-Update im Haus vollenden
- REMBO-Einsatz ausbauen
- Thekendienste vor Ort
- PC-Pool1 erneuern (CIP-Antrag vom letzten Jahr)
- Einführung FAUMail an der WiSo
- Einbringung erprobter Support-Prozesse in das IDMone
- Weiterer Ausbau des W-LAN mit Access-Points an der WiSo
- Vorbereiten WAP-Runde 2007/08
- In VISTA einarbeiten
- Zufriedene Kunden

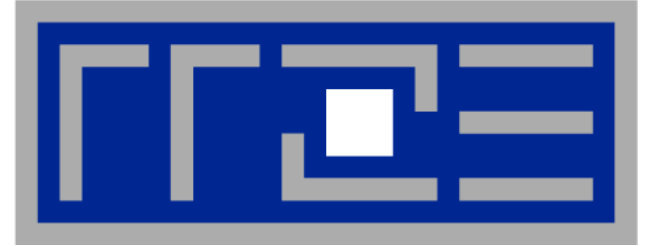


- Einführung von W-LAN in der Innenstadt
- Thekendienste vor Ort
- WAP-Runde Philosophische Fakultät II
- Inventur in den Philosophischen Fakultäten
- Umstellung der Mail auf FAUMail/Intrastore
- Umstellung der Mailclients wegen Einstellung von Pegasus Mail
- Update des Sophos und der Novell-Clients per 'Nike-Methode' an allen Innenstadt-PCs
- Anerkennung des IZI innerhalb des RRZE verbessern



- **Klärung der Umsatzsteuerpflicht auf Leistungen des RRZE für Kliniken u. andere externe Kunden.** Falls ja:
  - Umstellung der Buchhaltung auf Steuerbuchungen (u.U. FSV)
  - Ausweis der MWSt. bei der Rechnungsstellung
  - Anpassung des Artikelkatalogs und der Kundennummern bzgl. steuerlicher Merkmale
- **Umstellung der RRZE-Buchhaltung auf das Nachfolgesystem HISFSV-GX**
  - Update der KLR-Software auf aktuelle Version
  - Entwicklung einer Schnittstelle zur automatisierten Weitergabe von Fakturierungsdaten
  - Umstellung der Haushaltsüberwachung auf die Datenübernahme aus HISFSV
- **Zusätzlich: Kritische Überarbeitung der RRZE-Kostenträger**

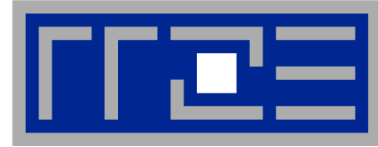
## **2 RRZE 2007**



### **2.3 Ziele der Abteilungen für 2007**

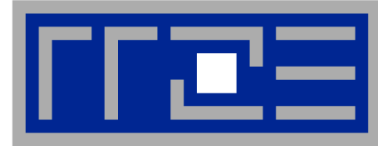
#### **2.3.4 Ausbildung, Beratung, Information**





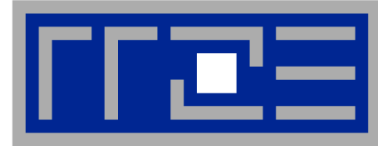
### Redaktion

- BI mit Werbung
- JB mit Werbung ?
- Neue Broschüren: Ausschreibungen / HPC / ...
- Veranstaltungen, z.B. Einweihung des „tollsten“ Rechners
- Dienstleistungskatalog fertig stellen und kunden- und themenspezifische Infobroschüren daraus destillieren
- Neue „Logos“ für IZI und IZN und neues CD vor Ort veröffentlichen
- Weitere Vereinheitlichung des RRZE-CDs (Angleichung an Webdesign, Vorlagen für Briefe u.ä.)
- Uni-TV Erscheinungsbild modernisieren



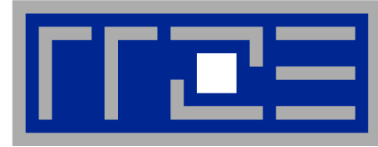
### **Web-Management**

- Weitere Förderung der Barrierefreiheit und Schärfung des Bewusstseins (auch im RRZE)
  - Checkliste zur BayBITV
- Webbaukasten (Vorlagenkatalog)
  - Weitere Webauftritte
  - Ausbau von „Haku“
- Einführung eines Web-Clusters (Loadbalancing)
- Nächster AkByWeb am RRZE
- Treffen/Workshop der Süddeutschen Webmaster der Hochschulen und Rechenzentren am RRZE
- Mitarbeit an diversen Projekten (E-Learning, Video-Portal u.a.)



### Schulungszentrum

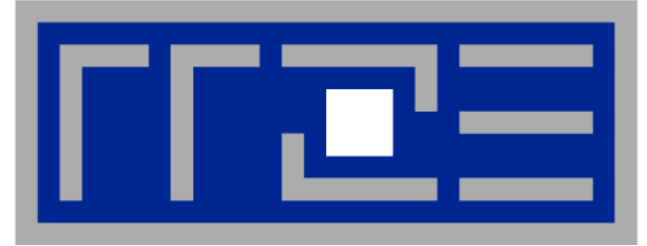
- Einnahmen auch ohne Klinikumskurse mindestens halten
- Schulungsportfolio erweitern
- Verbesserung der Werbung
- Seminare zum Thema CI/CD, Öffentlichkeitsarbeit ... ?
- Einarbeitung des Nachfolgers von Daniel de West



### Daueraufgaben

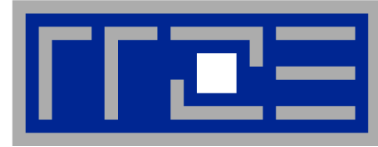
- Das "Kommunizieren" der Dienstleistungen des RRZE auf unterschiedlichen Wegen weiter verstärken
- Das RRZE als *den* universitären IT-Dienstleister Nordbayerns weiterhin "verkaufen"
- Fertig werdende Azubis auch innerhalb der FAU "unterbringen"
- Den Sinn für das Machbare schärfen
- Kundenfreundliches und kundenorientiertes Verhalten beachten und vermitteln

## **2 RRZE 2007**

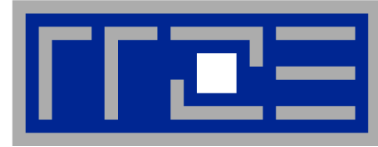


### **2.3 Ziele der Abteilungen für 2007**

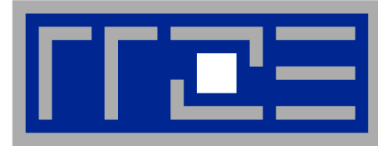
#### **2.3.5 Datenbanken und DV-Verfahren**



- **Allgemeines**
  - Umbau der Hochschule realisieren (Wahl, Rückmeldung...)
  - Entscheidung für HIS oder SAP abwarten und unterstützen
  
- **Verzeichnisdienst und Datenbanken**
  - IDM-Prototyp in ZUV (zentralisierte BV im IZH-Bereich)
  - Ablösung NIS durch LDAP (Bereitstellung der passenden Informationen)
  - Renovierung von Teilen der Benutzerverwaltung

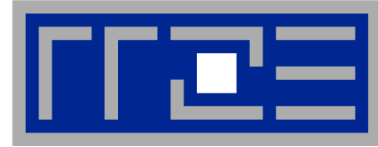


- **Datenbanken**
  - Konsolidierungen
  - Inventarsystem entwickeln und einsetzen
  - Helpdesk-System als Ersatz für Remedy einführen
  
- **Bibliothek**
  - Bibliotheks-DV an der FAU halten



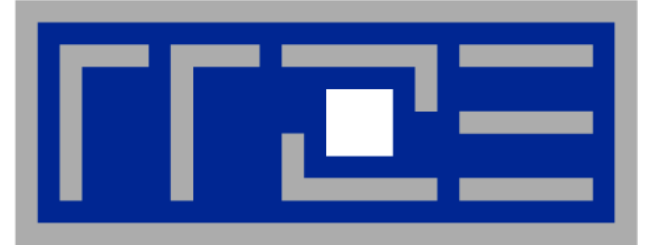
- **DV-Verfahren**
  - **Bologna** bis zum WS 07/08 umsetzen ?
  - **POS**
    - Abbildung der Prüfungsordnungen
    - Selbstbedienungsfunktionen
  - **CEUS** Statistiken automatisieren
  - **ZUL** Online-Bewerbung ausweiten, Einschreibung einführen
  - **SOS** Studienbeiträge organisieren, neue Hochschulstruktur
  - **KLR** Einführung durchführen
  - **VIVA**
    - Weitere konstruktive Mitarbeit und Vorarbeiten
    - DIAPERS Migration vorbereiten





- **Arbeitsplätze und Helpdesk**
  - **HBFG-Antrag**
    - Sanierung der Infrastruktur
    - Serverkonsolidierung
    - Zweite DMZ in ZUV
  - **Groupwise-Schulungen** für die ZUV
  - Integration ins **Behördennetz** (Prototyping für BayCERT)
  - **DHCP** in der gesamten ZUV umsetzen

## **2 RRZE 2007**

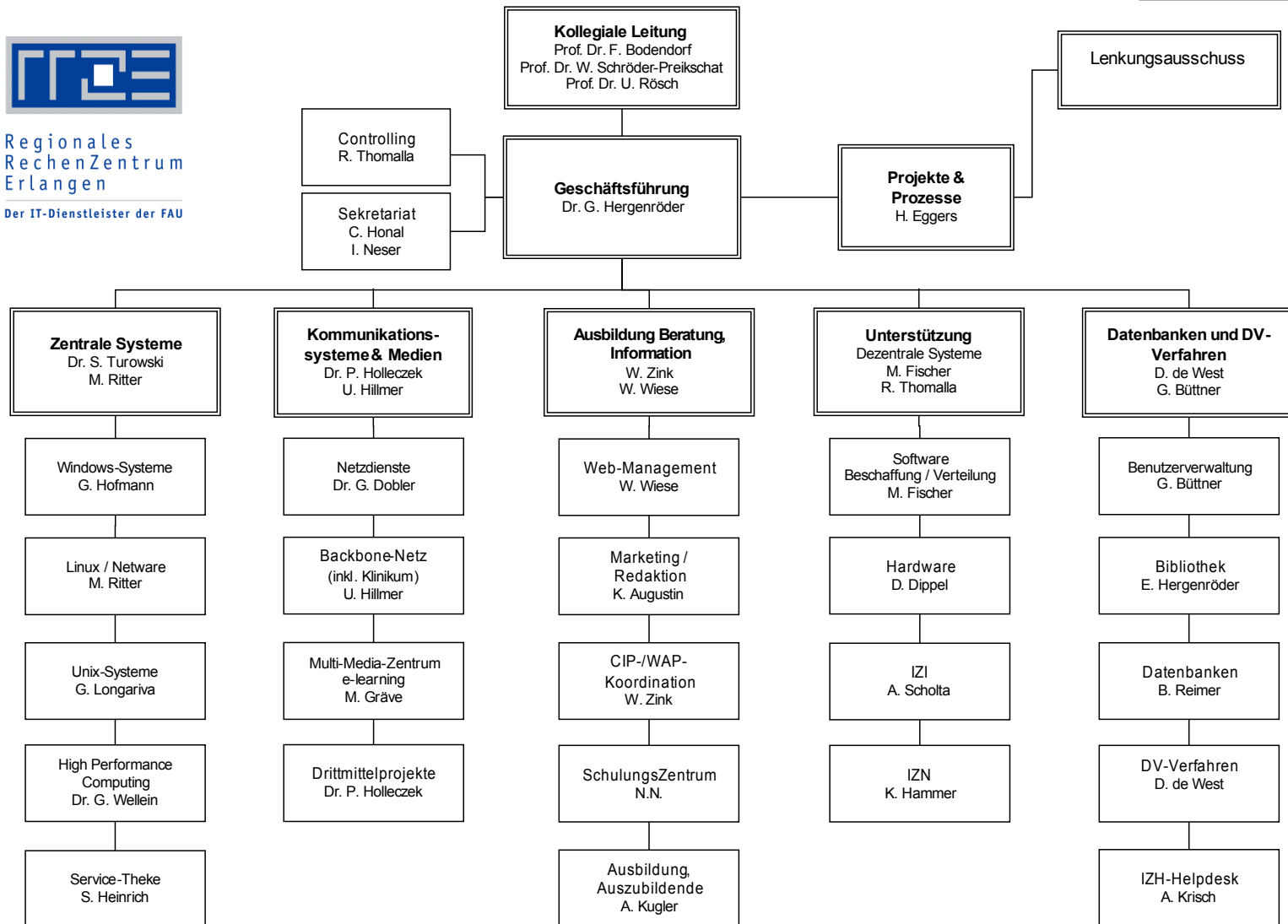


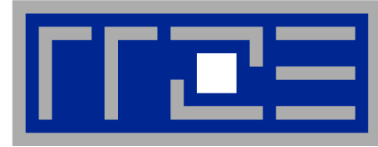
### **2.4 Ziele der Stabsstelle Projekte und Prozesse**



Regionales  
Rechenzentrum  
Erlangen

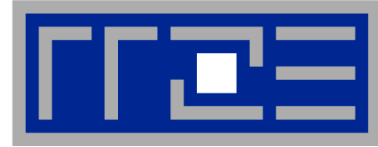
Der IT-Dienstleister der FAU





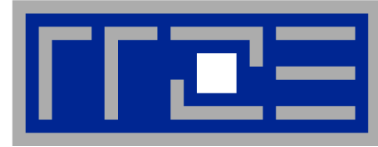
### Allgemeine Ziele

- Etablierung einer Projektmanagement-Kultur
- Schaffung flexibler, (wieder-) verwendbarer Komponenten
- „Fitmachen“ des RRZE und der Universität für die Herausforderungen von morgen



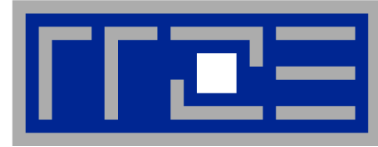
### **Identity Management (IDMone)**

- Inbetriebnahme einer zentralen Identitätsverwaltung
- Automatisierte Bereitstellung von Basis-Dienstleistungen für alle Mitglieder der Universität
- Web-basierende Self-Service- und Administrationsoberfläche
- Bereitstellung einer Schnittstelle für dezentrale Systeme (Authentifizierung / Datenaustausch)
- Weiterentwicklung einschlägiger Standards
- Schaffung eines generischen IDM-Konzepts für das RRZE und andere Hochschulen



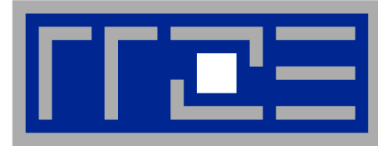
### **Campus IT (CIT)**

- Technische Umsetzung des Bologna-Prozesses (BA / MA)
- Dienstleistungskonzept der Verwaltung für Studierende und Lehrende
  - Technische Neu-Implementation der Prüfungsverwaltung
  - Self-Service-Ansatz und E-Government-Initiative
- Integration in die technische Verwaltungslandschaft des Freistaats Bayern



### **Projekt-Management-Standards**

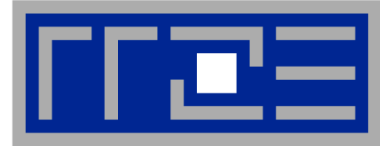
- **Projektmanagement-Methodik**
  - Teamnormung
  - Regeln zur Arbeit im Team
  - Vorlagen für Projektdokumente
  
- **Projektmanagement-Software**
  - Mind-Maps – freemind
  - Projektplanung – GanttProject
  - Dokumentation – MediaWiki
  - Berichtswesen – Blog
  - Versionsverwaltung – subversion
  - Virtuelle Entwicklungsumgebung – VMware Server



### Ausblick

- Details zum IDMone-Projekt 03/2007
- Details zum CIT-Projekt 04/2007
- Schulungen Projektmanagement 05/2007
- Allgemein verfügbarer subversion-Service 06/2007
- IDMone Release 1 09/2007
- CIT Zielarchitektur Release 10/2007
- IDMone Wartungs-Release 1.1 11/2007
- CIT RC 1 04/2007
- IDMone Release 2 09/2008





**Herzlichen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!**