

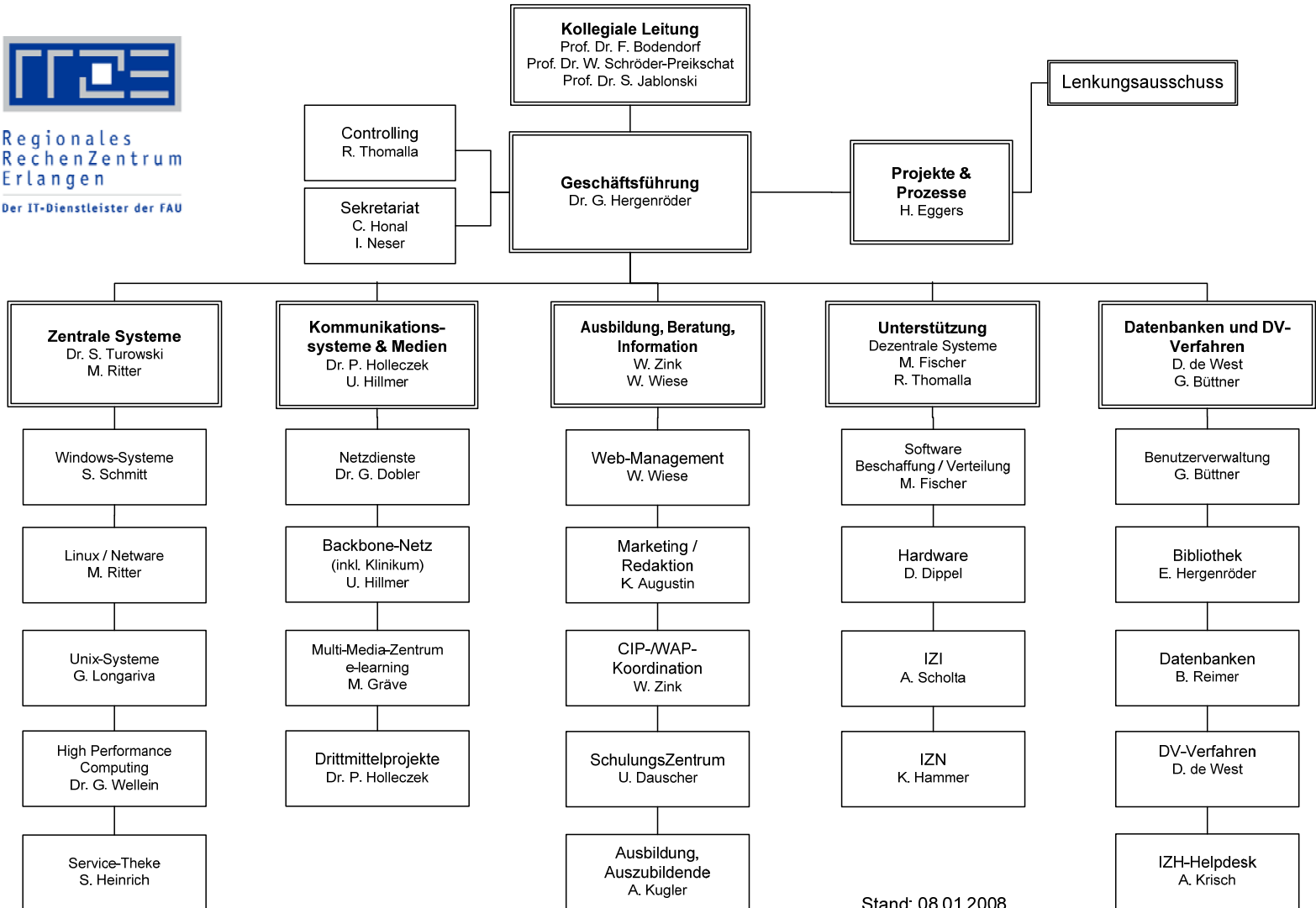
**Das RRZE**

**2008**

**Bilanz und Ausblick**



Regionales  
Rechenzentrum  
Erlangen  
Der IT-Dienstleister der FAU



Stand: 08.01.2008



## 1 RRZE 2007

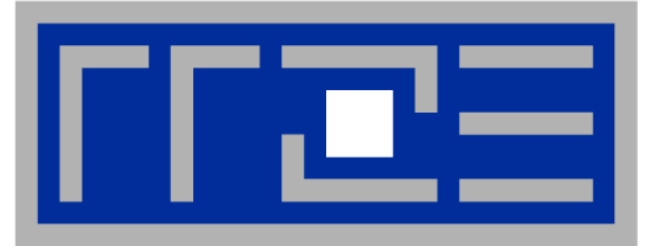
- 1.1 Höhepunkte
- 1.2 Gemeinsame Ziele
- 1.3 Bilanz der Abteilungen
  - 1.3.1 Zentrale Systeme
  - 1.3.2 Kommunikationssysteme
  - 1.3.3 Dezentrale Systeme
  - 1.3.4 Ausbildung, Beratung, Information
  - 1.3.5 Datenbanken und Verfahren
- 1.4 Bilanz der Stabsstelle Projekte & Prozesse
- 1.5 Finanzen



## 2 RRZE 2008

- 2.1 Ausgangslage
- 2.2 Gemeinsame Ziele 2008
- 2.3 Ziele der Abteilungen für 2008
  - 2.3.1 Zentrale Systeme
  - 2.3.2 Kommunikationssysteme
  - 2.3.3 Dezentrale Systeme
  - 2.3.4 Ausbildung, Beratung, Information
  - 2.3.5 Datenbanken und Verfahren
- 2.4 Ziele der Stabsstelle Projekte & Prozesse 2008

# 1 RRZE 2007



## 1.1 Höhepunkte



## Das „Privatleben“ des RRZE

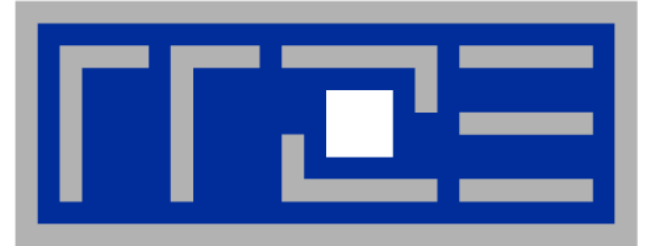
- Betriebsausflug
- Sommerfest
- Einweihungsfeiern
- Weihnachtsfeier



## Der „Alltag“ am RRZE

- Einweihung des HPC-Clusters
- Lange Nacht der Wissenschaften
- Dienstleistungs-Workshops
- Prüfungsordnungen abgebildet und an Verwaltung übergeben
- ...
- ...

# 1 RRZE 2007



## 1.2 Gemeinsame Ziele





### Ausrichtung des RRZE

- Konzentration auf die Kernkompetenzen und das Know-How des RRZE (Netze, Server...) **NIP 7, Woody**
- RRZE immer mehr Integrator für die IT der FAU **FAU.ORG**
- Prozesse **Initialisierung P&P**

## 1.2 Gemeinsame Ziele 2007



- Dienste und Kundenbetreuung weiter verbessern
- Helpdesk-Konsolidierung und Helpdesk-System
- Professionalität verbessern
- RRZE „bewahren“  
(wissenschaftliches RZ vs. Verwaltungsrechenzentren Nord/Süd)
- Zusammenarbeit mit der IuK-Leitstelle intensivieren

## 1.2 Gemeinsame Ziele 2007



- Kunden- und prozessorientiertes Arbeiten ausbauen
- Denken in Zuständigkeits- und Abteilungsbarrieren abbauen
- Vertrauen in die Fähigkeit der Kollegen
- Kompetenzen anerkennen und auch nutzen
- Verlässlichkeit von Zusagen und Terminen
- „Gute“ Kommunikation und Dokumentation

## 1.2 Gemeinsame Ziele 2007



- Persönliche Befindlichkeiten erkennen
- Ausrichtung an gemeinsamen fachlichen Zielen
- Überwindung der Abteilungsgrenzen
- Arbeiten in Projekt-Teams

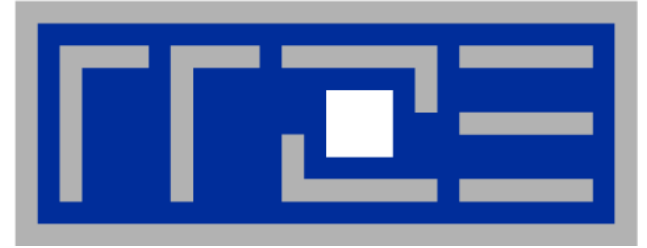
## 1.2 Gemeinsame Ziele 2007



### Projekte

- IDMone im Gang
- CIT im Gang
- SAP out
- Kalender Neustart
- Inbetriebnahme des HPC-Clusters geglückt
- Erneuerung der Klimaanlage nächste Schritte
- Helpdesk-Konsolidierung 2008
- Tonstudio Einweihung

# 1 RRZE 2005



## 1.3 Bilanz der Abteilungen

### 1.3.1 Zentrale Systeme



- **Windows**

- Wechsel G. Hoffman → S. Schmitt      überraschend
- Windows Vista      noch verhalten
- Windows Terminalserver      betreuungsintensiv
- Windows Sicherheit      ohne Schaden

# 1.3.1 Zentrale Systeme 2007



## ■ Windows (Clients)

- Vollzug des Umstiegs auf neue Sophos-Version ✓
- Weiterentwicklung der Installationsmechanismen ✓
  - mit REMBO ✓
  - mit Unattended Install oder Image ✓
  - mit der Installation paketierter Software ✓
  - ohne Softwareverteilungsprodukt —
- Hasta la Vista ? (Die Kunden werden es wollen)

2008 geht es weiter

## ■ Windows (Server)

- Virtualisierungstechniken VMWare und XEN in den produktiven Einsatz ✓
- Schaffung einer Rechnerlandschaft mit zentralem Speicher als Basis für Dienstleistungen (HBFG-Antrag) 2008



# 1.3.1 Zentrale Systeme 2007



- **Novell**
  - Wieder von Novell „Linux“ (OES) zurück nach Netware (OES wird von Novell nicht weiter entwickelt) ✓
  - Etablierung erweiterter Dienste (WEBDAV, MyNovell, IPRINT) ✓
- **Linux**
  - Einsatz von Virtualisierung wie bei Windows Server unter Nutzung gemeinsamer Hardware ✓
- **Solaris/UNIX**
  - Umzug auf neuen Fileserver abschließen – Außerbetriebnahme von atlas und hercules das Dauerthema
  - Große Speichersysteme („Thumper“ – 24 TB) in Betrieb nehmen ✓
- **Backup**
  - Abbau des alten Roboters steht leer ✓
  - Ausbau der beiden neuen (Quantum PX720 & StorageTek L500) L500 + PX720
  - Sicherung Stadt Erlangen neu ✓



### ▪ Querschnittsthemen

- Automatische Überwachung ausbauen (NAGIOS) ✓
- Visualisierung von Betriebsinformationen (!SHOW!) PADS
- Weg von NIS (Network Information Service – „Yellow Pages“) —
- Neubeschaffungen für Info-Server im Gange
- Plattformübergreifender Einsatz von „Filern“ (Network Appliance) iSCSI



- **Windows Server als Cluster Betriebssystem**
  - Kooperation mit Intel ✓
  - Schwierige Kundenacquire ✓



- **Inbetriebnahme des neuen Cluster**

  - Woody-Cluster läuft nun auf Hochtouren

  - Klimatisierung (provisorisch gelöst → KDG)

- **„Cluster-Rezentralisierung“**

  - Prof. Delgado (Strömungsmechanik)

    - Ausbau Woody-Cluster (31 Knoten)

  - Prof. Hartmaier (Werkstoffwissenschaften)

    - Ausbau transtec Cluster

  - Prof. Sticht (Bioinformatik)

    - 18 TB Fileserver



## ■ Systeme

- Vorbereitungen zum HBFG-Antrag für Nachfolge Transtec-Cluster → wg. Klimaanlage auf 2008 verschoben
  - Konsolidierung HPC-Storage → HBFG Antrag fast fertig (nächste KoRa)
  - Lösung des Klimaproblems ist angestoßen und eskaliert: Lösung zeichnet sich ab

## ■ cxHPC

- Sicherung der beiden Stellen (Hager/Zeiser)
  - Hager: Entfristung absehbar
  - Zeiser: Weitere 2 Jahre aus dem Ministerium

## ■ Veranstaltungen

- KONWIHR Workshop (Juni 2007) ✓ ✓
- 3<sup>rd</sup> Erlanger International High-End-Computing-Symposium (Juni 2007) ✓ ✓



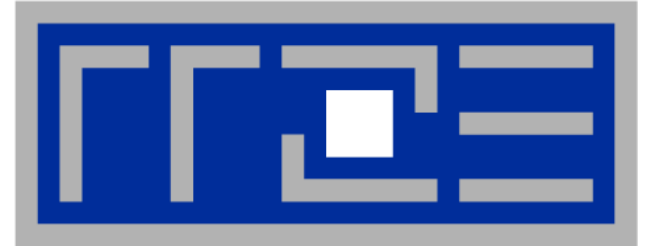
## ■ Thematische Schwerpunkte

- Die Zahl der Cores steigt und steigt: Verbesserung der Parallelisierung von FAU-Codes für neues Cluster  
Umfangreiche Unterstützungsarbeiten für MD Simulationspakete  
AMBER & GROMACS
- Multi-Core wird spannend bleiben (Quad-Core, funktionale Parallelisierung)  
SUN Niagara2 – sehr erfolgreiche Early-Access Arbeiten (3 Publikationen)
- Neue Architekturen (Cell-Prozessor, BlueGene)  
Grafikkarten (CUDA): Start Masterarbeit
- ccNUMA-Programmiertechniken (Betreuung FH-Diplomarbeit von Holger Stengel)  
Preis für beste Diplomarbeit

## ■ Sonstiges

- HPC-Broschüre: 2008

# 1 RRZE 2005



## 1.3 Bilanz der Abteilungen

### 1.3.2 Kommunikationssysteme



- **Altlasten**
  - NIP 7: Stillstand seit 2003 überwinden  
ok, Bauantrag auf dem Weg nach München
  - Schnittstelle zu MIK überdenken  
Adaption statt Revolution
  
- **Neu**
  - **WLAN**
    - Flächendeckung via Studiengebühren in Angriff nehmen  
läuft gut
  - **Backbone**
    - Test (/Einführung) Loadbalancing  
hängt
    - Weitere Verbesserung Sicherheits-Tools  
hängt





## ■ **Altlasten**

- MM: Aufbau Studio & Konferenzraum, Video-Server  
aufwändig, auf gutem Weg
- E-Mail: Schnittstelle Verzeichnisdienst via IDM, Kalender  
aufwändig, auf gutem Weg

## **Neu**

### ■ **MM**

- Physik-Vorlesung für BR via vhb  
hing wg. BR, geht weiter
- Evtl. E-Learning-Server via Studiengebühren  
politische Katastrophe

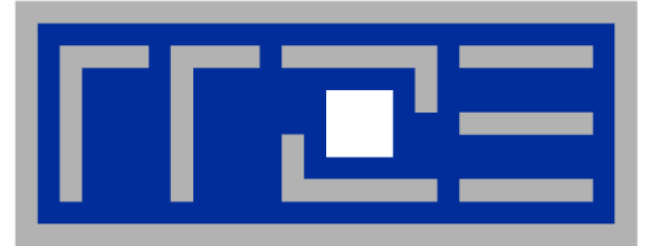
### ■ **E-Mail**

- Realisierung HBFG-Antrag  
✓
- Neue Adress-Struktur  
?
- Angebot an FHM  
lieber nicht



- **VIOLA**
  - befriedigender Abschluss ok: Uni-TV bis Bonn
  - Nachfolge-Projekt? tot
- **MUPBED**
  - Generalversammlung in Erlangen ein Highlight
  - Verlängerung gelingen
  - Nachfolge-Projekt? tot
- **Uni-TV**
  - J-Uni Technik: ok, BR: ok, FAU: örtliche Resonanz ?

# 1 RRZE 2007



## 1.3 Bilanz der Abteilungen

### 1.3.3 Dezentrale Systeme



## ■ Organisatorisches

### ■ Was kommt auf uns zu?

- Umstrukturierung der FAU läuft ✓
- KLR für die FAU 2008
  - Integration der RRZE-KLR-Lösung als Voraussetzung
    - für eine zentrale Lösung 2008
    - Einführung der dezentralen Buchung über FSV ✓

### ■ E-Shop angelaufen

- IDMone schafft Voraussetzungen offen

### ■ Helpdesk-Integration 2008

- RRZE-Image aufpolieren – „Da werden Sie geholfen!“



### ■ Softwarebeschaffung/-verteilung

- Umstellung des Verteilervers (atlas) auf neue Hardware ✓
- Entwicklung eines E-Shops für die Verteilung von Software in Zusammenarbeit mit anderen Universitätsrechenzentren  
angelaufen
- Zunehmend:
  - weitere Produkte durch Lizenzmodelle (online und zeitlich befristet) verteilen ✓
  - Versorgung von Studierenden durch entsprechend ausgeweitete Verträge ✓
- Verstärkung des Software-Teams durch einen weiteren Mitarbeiter  
2008  
→ Service-Verbesserung

# 1.3.3 Dezentrale Systeme 2007



## Software-, Viren-Support, Online-Dokumentation

- **Kundenanfragen bearbeiten in Abstimmung mit Helpdesk**
- **MSDNAA:**
  - weitere Automatisierungen via Script ✓  
angelaufen
  - Neue Lösung von DFN gehostet, „out of Microsoft“-Lizenzvergabe
- **Atlas-Software-Server**
  - Ersatz der Hardware ✓
  - Verstärkter Einsatz von CD/DVD-Imageprüfsummen (md5) ✓
    - Images bereit stellen / Test-Installationen durchführen H. Cramer ✓
- **„Software-HiWi“**
  - Mitarbeit im Online-Shop-Projekt: Dokumentation 2008  
angelaufen
  - Web: Online-Dokumentationen: Download-Seiten angelaufen
  - Internet-CD: Neue Updates für Erstsemester ✓
  - Software für Studierende: Dokumentation und Verteilung angelaufen

## 1.3.3 Dezentrale Systeme 2007 – IZN



- FAUSAV- und FAUSUS-Update im Haus vollenden ✓
- REMBO-Einsatz ausbauen ✓
- Thekendienste vor Ort ✓
- PC-Pool1 erneuern (CIP-Antrag vom letzten Jahr) ✓
- Einführung FAUMail an der WiSo offen
- Einbringung erprobter Support-Prozesse in das IDM ✓
- Weiterer Ausbau W-LAN mit Access-Points an der WiSo ✓
- Vorbereiten WAP-Runde 2007/08 ✓
- In VISTA einarbeiten ✓
- Zufriedene Kunden ✓
  - **Online-Umfrage am Fachbereich Wirtschaftswissenschaften**
  - IT- und Medienausstattung erhält hervorragende Noten

## 1.3.3 Dezentrale Systeme 2007 – IZI



- Einführung von W-LAN in der Innenstadt im Gange
- Thekendienste vor Ort ✓
- WAP-Runde Philosophische Fakultät II ✓
- Inventur in den Philosophischen Fakultäten im Gange
- Umstellung der Mail auf FAUMail/Intrastore im Gange
- Umstellung der Mailclients wegen Einstellung von Pegasus Mail  
Pegasus wird weiter betrieben
- Update des Sophos und der Novell-Clients per 'Nike-Methode' an allen Innenstadt-PCs ✓
- Anerkennung des IZI innerhalb des RRZE verbessern im Gange





### Neu 2007

- Helpdesk: Umstellung auf OTRS  
Fertigstellung der Technikdatenbank  
offen  
offen
- CI Neufassung Web-Auftritt mit Formularen  
✓
- Transparenz/Darstellung/Umfang der Aufgaben  
im Gange
- Konsolidierung der Personalstruktur – Dauerstellen  
(✓)  
▪ Dauerstelle für S. Oder  
✓
- Personal: Einforderung der fehlenden Stellen (Phil I+II)  
offen
- WAP-Antrag Phil II realisiert  
✓
- Service-Verbesserung  
im Gange

# 1.3.3 Dezentrale Systeme – Hardware



## Aktuelle Rahmenverträge:

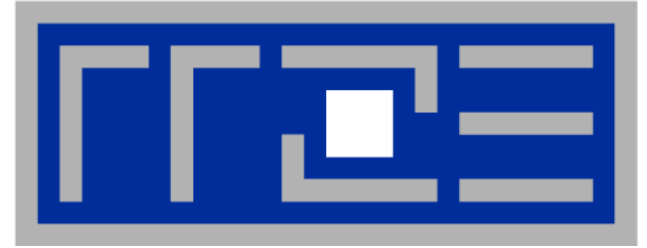
Produktgruppen	Hersteller	Lieferant, Ort	Laufzeit	Beteiligte Unis & FHs	Verlängerung durch RRZE
PCs	Fujitsu Siemens Comp. (FSC)	Frasch ER-Tennenlohe	zunächst bis 30.4.2008	Wü, A, BA, BT, FAU/RRZE, FH-N, FH-CO, u.s.w.	max. bis 30.4.2010
TFTs	FSC, Eizo, NEC	Frasch ER-Tennenlohe	zunächst bis 30.4.2008	Wü, A, BA, BT, FAU/RRZE, FH-N, FH-CO, u.s.w.	max. bis 30.4.2010
Drucker, Scanner, All-In-One	Hewlett-Packard	Frasch ER-Tennenlohe	zunächst bis 30.4.2008	Wü, A, BA, BT, FAU/RRZE, FH-N, FH-CO, u.s.w.	max. bis 30.4.2010
Workstation (max. 2 Proz. & 16 GB RAM)	Fujitsu Siemens Comp. (FSC)	Frasch ER-Tennenlohe	zunächst bis 30.4.2008	Wü, A, BA, BT, FAU/RRZE, FH-N, FH-CO, u.s.w.	max. bis 30.4.2010
Notebooks	Dell	Dell Deutschland	bis 31.3.2008	Wü, A, BT, PA, FAU/RRZE, FH-N, FH-CO, u.s.w.	max. bis 31.3.2008 19.12.2007: Notebook- Ausschreibung 2008 in Brüssel veröffentlicht (Dokument 2007-297221-DE)
x86-Serversysteme	Hewlett-Packard	Bechtle Langenzenn	bis 30.9.2009	Wü, BA, BT, FAU/RRZE, FH-N, FH-CO, u.s.w.	bis 30.9.2009
Apple/MacOS-Systeme	Apple	HSD-Consult Berlin	zunächst bis 30.9.2008	Wü, FAU/RRZE, FH-N, FH-CO, u.s.w.	max. bis 30.9.2010
Beamer (Portabel & mittlere Grösse)	<a href="http://www.rrze.uni-erlangen.de/dienste/hardware/beschaffung/beamer.shtml">http://www.rrze.uni-erlangen.de/dienste/hardware/beschaffung/beamer.shtml</a>	MR-Datentechnik Würzburg	zunächst bis 30.6.2008	Wü, A, BT, FAU/RRZE, FH-N, FH-CO, u.s.w.	max. bis 30.6.2010

## 1.3.3 Dezentrale Systeme 2007 – KLR



- Klärung der Umsatzsteuerpflicht auf Leistungen des RRZE für Kliniken u. andere externe Kunden. ✓
- Umstellung der RRZE-Buchhaltung auf das Nachfolgesystem HISFSV-GX ✓
- Zusätzlich: Kritische Überarbeitung der RRZE-Kostenträger ✓

# 1 RRZE 2007



## 1.3 Bilanz der Abteilungen

### 1.3.4 Ausbildung, Beratung, Information



### Redaktion

- BI mit Werbung im Gange
- JB mit Werbung ? nein
- Neue Broschüren: Ausschreibungen / HPC / ... im Gange
- Veranstaltungen, z.B. Einweihung des „tollsten“ Rechners ✓
- Dienstleistungskatalog fertig stellen und kunden- und themenspezifische Infobroschüren daraus destillieren im Gange
- Neue „Logos“ für IZI und IZN und neues CD vor Ort veröffentlichen  
Logos ✓ / CD 08
- Weitere Vereinheitlichung des RRZE-CDs (Angleichung an Webdesign, Vorlagen für Briefe u.ä.) im Gange
- Uni-TV Erscheinungsbild modernisieren im Gange



### Web-Management

- Weitere Förderung der Barrierefreiheit und Schärfung des Bewusstseins (auch im RRZE)
  - Checkliste zur BayBITV

im Gange  
im Gange
- Web-Baukasten (Vorlagenkatalog)
  - Weitere Webauftritte
  - Ausbau von „Haku“

Erfolgsgeschichte  
im Gange  
zurückgestellt
- Einführung eines Web-Clusters (Loadbalancing)

zurückgestellt
- Nächster AkByWeb am RRZE

✓
- Treffen/Workshop der Süddeutschen Webmaster der Hochschulen und Rechenzentren am RRZE

zurückgestellt
- Mitarbeit an diversen Projekten (E-Learning, Video-Portal u.a.)

laufend



### Schulungszentrum

- Einnahmen auch ohne Klinikumskurse mindestens halten ✓
- Schulungsportfolio erweitern ✓
- Verbesserung der Werbung ✓
- Seminare zum Thema CI/CD, Öffentlichkeitsarbeit ... ?  
Nein, aber problemlösungsbezogene Seminare
- Einarbeitung des Nachfolgers von D. de West U. Dauscher ✓
- Statistik: 139,5 Kurstage  
900 Kursteilnahmen

## 1.3.4 ABI 2007 – CIP/WAP



<b>CIP</b>		<b>Buchungen</b>	<b>Beträge</b>
	Investitionen	58	427.000 €
	Wartung	82	62.025 €
	Summe	140	489.025 €
<b>WAP</b>			
	Investitionen	109	539.970 €
	Wartung	92	74.511 €
	Summe	201	614.481 €
<b>Gesamt</b>		<b>341</b>	<b>1.103.506 €</b>

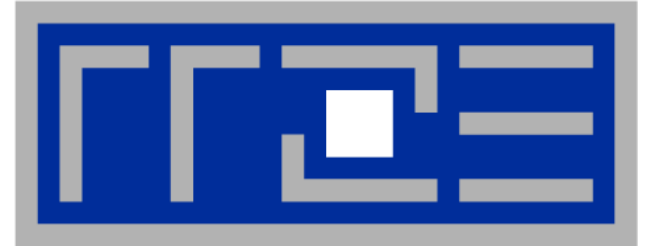




### Daueraufgaben

- Das "Kommunizieren" der Dienstleistungen des RRZE auf unterschiedlichen Wegen weiter verstärken
- Das RRZE als *den* universitären IT-Dienstleister Nordbayerns weiterhin "verkaufen"
- Fertig werdende Azubis auch innerhalb der FAU "unterbringen"
- Den Sinn für das Machbare schärfen
- Kundenfreundliches und kundenorientiertes Verhalten beachten und vermitteln

# 1 RRZE 2007



## 1.3 Bilanz der Abteilungen

### 1.3.5 Datenbanken und Verfahren



### ■ **Abgänge**

- Frau Sacher
- Jürgen Liebl
- Annette Krisch (Mutterschutz)
- Leo Besold (als Azubi)

### ■ **Zugänge**

- Rainer Wittig
- Susanne Weggel
- Leo Besold (als Mitarbeiter)
- Timo Coohs (als Azubi im dritten Lehrjahr)
- Ibrahim Aslan (Mutterschutzvertretung Annette Krisch)



## ■ Allgemeines

- Umbau der Hochschule realisieren (Wahl, Rückmeldung...) ✓
- Entscheidung für HIS oder SAP abwarten und unterstützen ✓

## ■ Verzeichnisdienst und Datenbanken

- IDM-Prototyp in ZUV (zentralisierte BV im IZH-Bereich) —
- Ablösung NIS durch LDAP (Bereitstellung der passenden Informationen) Server läuft
- Renovierung von Teilen der Benutzerverwaltung im Gange,  
Abschluss Q2/08



### ■ Datenbanken

- Konsolidierungen —
- Inventarsystem entwickeln und einsetzen  
im Gange, wg. neuer Anforderungen; alte Anforderungen umgesetzt
- Helpdesk-System als Ersatz für Remedy einführen  
Technik ist umgesetzt

### ■ Bibliothek

- Bibliotheks-DV an der FAU halten ✓



## ■ DV-Verfahren

- **Bologna** bis zum WS 07/08 umsetzen ? CIT
- **POS**
  - Abbildung der Prüfungsordnungen ✓
  - Selbstbedienungsfunktionen in der WiSo seit Frühjahr
- **CEUS** Statistiken automatisieren ✓
- **ZUL** Online-Bewerbung ausweiten, Einschreibung einführen ✓
- **SOS** Studienbeiträge organisieren, neue Hochschulstruktur ✓
- **KLR** Einführung durchführen Schritt 1: IVS
- **VIVA**
  - Weitere konstruktive Mitarbeit und Vorarbeiten ✓
  - DIAPERS Migration vorbereiten ✓



### ■ **Arbeitsplätze und Helpdesk**

#### ■ **HBFG-Antrag**

- Sanierung der Infrastruktur
- Serverkonsolidierung
- Zweite DMZ in ZUV

im Gange

—

—

#### ■ **Groupwise-Schulungen für die ZUV**

über Newsletter

#### ■ Integration ins **Behördennetz** (Prototyping für BayCERT)

—

#### ■ **DHCP** in der gesamten ZUV umsetzen

✓

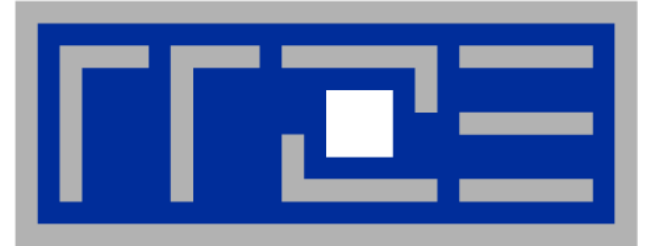


### Zusätzlich erreichte Ziele

- Einführung IZH-Newsletter ✓
- Überarbeitung des Telefonabrechnungssystems ✓
- Einführung PostgreSQL ✓
- Update der HIS-Software auf Version 10 ✓
- Einführung des Studienbeitragsverfahrens (inkl. KfW) ✓
- Einführung Crystal Reports ✓



# 1 RRZE 2007



## 1.3 Bilanz der Abteilungen

### 1.3.5 Stabsstelle Projekte & Prozesse



## ■ Allgemeines

- Zusammenarbeit und Kommunikation mit anderen Abteilungen des RRZE verbessern!

Optimierungspotential

- Positionierung des RRZE in Bayern als Kompetenzzentrum für Prozessorientierung

Die Stabsstelle wird als Know-How-Träger anerkannt, aber ein Kompetenzzentrum ist es noch nicht.



## Allgemeines

- Etablierung einer Projektmanagement-Kultur  
im Gange
- Schaffung flexibler, (wieder-) verwendbarer Komponenten  
Zum Teil erfolgreich
- „Fitmachen“ des RRZE und der Universität  
für die Herausforderungen von morgen  
Optimierungspotential



## Rückblick

- Details zum IDMone-Projekt 03/2007 03.04.2007 IFB IDMone
- Details zum CIT-Projekt 04/2007 —
- Schulungen Projektmanagement 05/2007 24.04.2007 IFB PM
- Allgemein verfügbarer subversion-Service 06/2007  
Wegen Verzögerungen IDMone voraussichtlich erst Q3/2008  
Für friends&family von PP bereits jetzt verfügbar
- IDMone Release 1 09/2007  
Wegen Diskrepanz zw. Consulting u. Novell Software Ende 04/2008
- CIT Zielarchitektur Release 10/2007 entfiel; durch komplettes Release ersetzt
- IDMone Wartungs-Release 1.1 11/2007 wird durch kontinuierliche ersetzt
- CIT RC 1 04/2007 02/2008 QIS POS uniweit
- IDMone Release 2 09/2008 12/2008



## Identity Management (IDMone)

- Inbetriebnahme einer zentralen Identitätsverwaltung —
- Automatisierte Bereitstellung von Basis-Dienstleistungen für alle Mitglieder der Universität —
- Web-basierende Self-Service- und Administrationsoberfläche —
- Bereitstellung einer Schnittstelle für dezentrale Systeme (Authentifizierung / Datenaustausch) —
- Weiterentwicklung einschlägiger Standards (gestrichen)
- Schaffung eines generischen IDM-Konzepts für das RRZE und andere Hochschulen (✓)



- **Campus IT**
  - Abbildung der Prüfungsordnungen, in Teilen semesterbegleitend ✓
  - Fertigstellung Prototyp Online-Prüfungsverwaltung ✓
  - Projektmanagement-Konzept der Stabsstelle in Tagesgeschäft umsetzen ✓
  - Umsetzung Drei-Säulen-Architektur ✓
  - Personelle Entwicklung
    - Trennung von einem MA in Probezeit
    - Mittelzusage für personelle Erweiterung von HSL ✓
  - HBFG-Antrag —
  - Raumakquise außerhalb RRZE ✓

# 1.4 Projekte & Prozesse 2007



- **FAU.ORG**
  - Erstellung eines Konzepts ✓
  - Erstellung einer Spezifikation —
  - Erstellung eines ersten Prototypen —
  
- **Dienstleistungsportfolio**
  - Erhebung der bisher angebotenen Dienstleistungen (✓)
  - Erstellung eines vorläufigen Dienstleistungsportfolios —

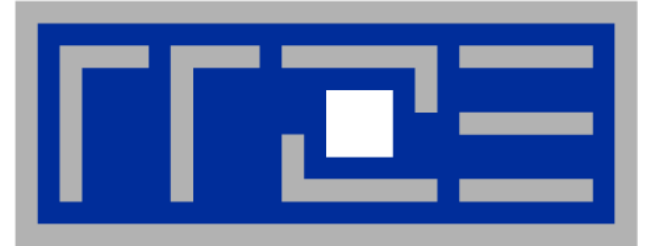


## Personalveränderungen

- Volker Buzek gewechselt
- Andrea Grimm gewechselt
- Krasimir Zhelev gekommen
- Christoph Singer übernommen
- Simone Wack gekommen
- Dietmar Lanz gekommen
- Martin Trepl gekommen / gegangen
- Thomas Zenglein gekommen
- Anja Molitor gekommen
- Karin Holzke ausgeliehen
- Stefan Roas gekommen
- Patricia Meyer-Seidt gekommen



# 1 RRZE 2007



## 1.5 Finanzen

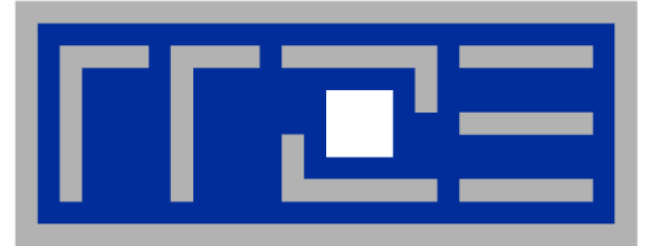


### 2007 hat das RRZE über die eigene Fakturierung

- 1.868 Rechnungen gestellt  
Umsatz: 1.226.770 €
- 235 Umbuchungsmitteilungen geschrieben  
Umsatz: 26.997 €
- 348 Verbrauchsmitteilungen versandt  
„Umsatz“: 471.288 €

**2.451 Fakturierungen** mit ca. **12.000 Positionen**  
und einem **Gesamtumsatz** von **1.725.055 €**

## 2 RRZE 2008



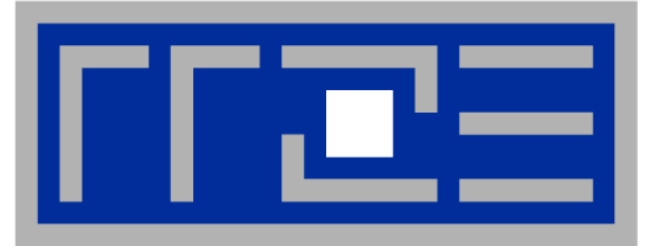
### 2.1 Ausgangslage

## 2.1 Ausgangslage



- Sparen ist weiterhin angesagt

## 2 RRZE 2008



### 2.2 Gemeinsame Ziele für 2008

## 2.2 Gemeinsame Ziele 2008



- Weitere Verbesserung der Kommunikation zwischen den Abteilungen und Gruppen
- Prozessorientierung ausbauen
- Investitionen in Weiterbildung
- Neuausrichtung des IFB



### Ausrichtung des RRZE

- Konzentration auf die Kernkompetenzen und das Know-How des RRZE (Netze, Server...)
- RRZE immer mehr Integrator für die IT an der FAU
- RRZE als Treiber für Prozessorientierung an der FAU

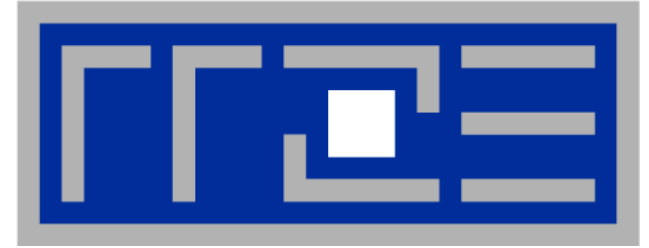


### Projekte

- IDMone
- CIT
- E-Groupware
- Klimaanlage
- FAU.ORG
- Dienstleistungsportfolio



## 2 RRZE 2008



### 2.3 Ziele der Abteilungen für 2008

#### 2.3.1 Zentrale Systeme



- **Windows (Clients)**
  - Windows Vista Kenntnisse aufbauen
  - Verfahren der Client-Betreuung weiter verbessern
  
- **Windows (Server)**
  - Zweite Stufe der Virtualisierung (mit zentralen Werkzeugen)
    - die Schwelle für manuellen Betrieb ist schon überschritten
  - Schaffung einer Rechnerlandschaft mit zentralem Speicher als Basis für Dienstleistungen (HBFG-Antrag) – aus 2007 übernommen



- **Novell**
  - Umzug der zentralen Services auf neue Hardware (schon teilweise erfolgt)
  - Groupwise-Support (wie es gewünscht wird)
- **Linux**
  - Einsatz von Virtualisierung wie bei Windows Server unter Nutzung gemeinsamer Hardware
- **Solaris/UNIX**
  - Umzug auf neuen Fileserver abschließen – Außerbetriebnahme von atlas und herkules (diesmal wirklich)
  - Solaris 10 vollständig nutzen (Zonen, ZFS)
- **Backup**
  - Aufbau der neuen StorageTek L500 als Backup-Plattform im ZUV-Netz



### ■ Querschnittsthemen

- Integration der Betriebsdaten von Inventarsystem, Nagios-Überwachung und Helpdesk
- Fileserver-Plattform für Infoserver endgültig auswählen und beschaffen
- Virtuelle Server als Dienstleistungsangebot



- **Neues großes (richtig groß) und schnelles (wahnsinnig schnelles) Filesystem für die HPC-Systeme**
  - Lösungsauswahl (läuft schon)
  - HBFG Antragsformulierung
  - Beschaffung (?)
  
- **Vorbereitung der Ablösung des transtec-Clusters**
  
- **KONWIHR-II Geschäftsstelle am RRZE etablieren**

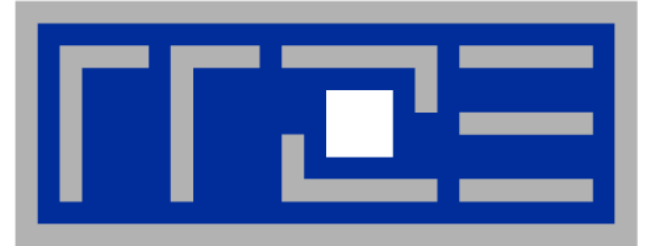


- **Thematische Schwerpunkte**
  - Port Townsend Architektur ist interessant (nur ein Sockel pro System)
  - Parallele Filesysteme sind spannend
  - Windows Server als Betriebssystem für Cluster
  - Leistungsmessungen liefern interessante Ergebnisse (z.B. für SUN Niagara) – das muss untersucht werden!



- **Stellen (KONWIHR-II, BMBF,.....)**
  
- **Thematisch**
  - Auf dem Weg zum Many-Core (cf. SUN Niagara2)
  - Intel welcomes ccNUMA → Intel Nehalem EA
  - Parallele Programmiermodelle und Ansätze für Many-Core
  - Nicht-Standard Hardware
  
  - Accounting-II: Ausbau der 2006/07 entwickelten Accounting Datenbank für die HPC-Systeme
  
  - Windows CCS – Microsoft goes Clustercomputing

## 2 RRZE 2008



### 2.3 Ziele der Abteilungen für 2008

#### 2.3.2 Kommunikationssysteme





- **NIPs**
  - NIP 6: Beschaffungsgorgie
  - NIP 7: Lobby-Arbeit
  
- **Betrieb & Investitionen**
  - Wissenschaft: Leben aus der Vorratshaltung
  - Klinik: Inbetriebnahmeorgie
  
- **WLAN/Studiengebühren**
  - Weiter so

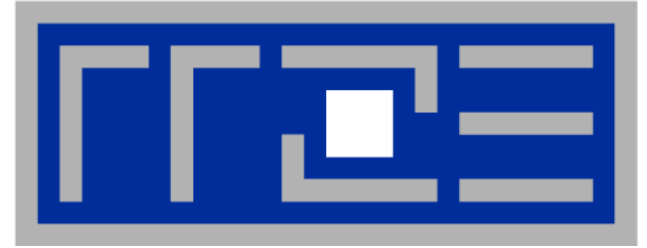


- **MM**
  - Einweihung MM-Lab
  - Einrichtung Schnitt-System
  - Zuarbeit E-Learning
  - Aufnahme „Dienst“ MM-Lab
  
- **E-Mail**
  - Umsetzung (Beschaffungen) aus HBFEG-Projekt
  - IDM-Anschluss
  - Einführung E-Groupware
  - Einführung neuer Messagestore



- **WiN-Labor**
  - Fortsetzungsantrag (D + EU)
  
- **Uni-TV / Physik-Vorlesung für BR via vhb**
  - Antrag
  
- **Sicherheit / BSI**
  - Betriebseinführung?
  
- **MUPBED/VIOLA**
  - Resteverwertung

## 2 RRZE 2008



### 2.3 Ziele der Abteilungen für 2008

#### 2.3.3 Dezentrale Systeme

## 2.3.3 Dezentrale Systeme 2008 - IZN



- WAP-Runde 2008, Volumen 382.000 €
- Migration auf WebMail (Dienstleistungskatalog?)
- Anschluss an das neue Helpdesksystem
- Umstellung der Benutzerverwaltung über IDM
- Weiterer Ausbau W-LAN an Lerninseln
- Weiter in VISTA einarbeiten
- 4. Techniker
- Zufriedene Kunden



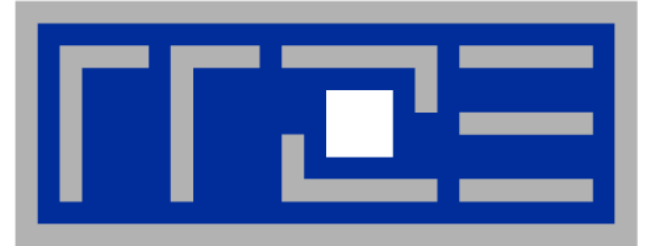
- Einführung von W-LAN in der Innenstadt
- Helpdesk: Umstellung auf OTRS
  - Fertigstellung der Technikdatenbank
- CIP-Runde Philosophische Fakultät
- Inventur in der Philosophischen Fakultät
- Umstellung der Mail auf FAUMail/Intrastore
- Einbindung der Betreuung der Psy-LS ins IZI
- Einführung eines Remote-Desktop-Systems
- In Vista und MacOS einarbeiten
  
- Anerkennung des IZI innerhalb des RRZE verbessern
- Service-Verbesserung

## 2.3.3 Dezentrale Systeme 2008 - KLR



- Abrechnung des Jahres 2007 in alter KLR-Software
- Umstieg auf aktuelle HIS-COB Softwareversion
- Anpassung der KLR-Kataloge des RRZE  
(Kostenarten- und Kostenstellenkatalog) an die FAU-weite KLR
- Anpassung und Überarbeitung der verschiedenen Erfassungs- und Auswertungsprogramme rund um die RRZE-KLR
- Aufbau einer „friedlichen“ Coexistenz zwischen RRZE-KLR und FAU-KLR

## 2 RRZE 2008



### 2.3 Ziele der Abteilungen für 2008

#### 2.3.4 Ausbildung, Beratung, Information





### Redaktion

- BI mit Werbung
- Neue Broschüren: HPC / Mitarbeiterposter ...
- Veranstaltungen, z.B. 40 Jahre RRZE, 2. Webkongress ...
- Dienstleistungskatalog fertig stellen und kunden- und themenspezifische Info-Broschüren daraus destillieren
- Mitarbeiterfotos juristisch exakt veröffentlichen
- IZI / IZN: CD / Web überarbeiten und veröffentlichen
- Neue RRZE-Vorlagen (Briefe, Formulare ...)
- Neues Designmanual
- Konzeption von Werbekampagnen
- Uni-TV / MMZ endgültig CD überarbeiten



### Web-Team

- Videoportal: weiterer Ausbau
- Web-Baukasten: Ausbau und Entwicklung verschiedener Anwendungen
- Studierendenportal: Vorgehen nach Zeitplan
- Webkongress Erlangen: Thema: Moderne Webentwicklung und Webtechniken
- Realisierung Info-Server: weiterer Ausbau
- Blogdienst: Dokumentationen, Veröffentlichungen und Betreuung
- Unterstützung von div. RRZE-Projekten: Helpdesk, Inventarsystem ...
- Diverse Kundenprojekte: FAU-Portal, TF-Portal + ca. 60 weitere
- Vorbereitung der Webauftritte der Uni und des RRZE auf neue Web-Technologien und Kundenanforderungen



### Schulungszentrum

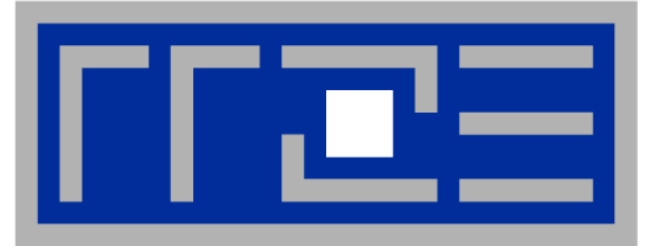
- Dozenten: Struktur für gestiegenen Kursumfang entwickeln
  - gute Qualität,
  - finanziell und
  - zeitlich tragbar (Einarbeitung).
- Kurskonzepte: Ausweiten der neuen Konzepte auf Kernbereiche
  - Office weitgehend,
  - Web,
  - Grafik teilweise.
  - Wo sinnvoll: Modularisierung
- Kursinhalte/-themen
  - Office 2007 einbeziehen
  - Weiteren Ausbau nach Bedarf und Ressourcen
- Kooperation mit Hochschulen in der Region?



### Daueraufgaben

- Das "Kommunizieren" der Dienstleistungen des RRZE auf unterschiedlichen Wegen weiter verstärken
- Das RRZE als *den* universitären IT-Dienstleister Nordbayerns weiterhin "verkaufen"
- Fertig werdende Azubis auch innerhalb der FAU "unterbringen"
- Den Sinn für das Machbare schärfen
- Kundenfreundliches und kundenorientiertes Verhalten beachten und vermitteln

## 2 RRZE 2008



### 2.3 Ziele der Abteilungen für 2008

#### 2.3.5 Datenbanken und Verfahren



- **Arbeitsplätze und Helpdesk**
  - HBFG-Antrag: Weitere Sanierung der Infrastruktur
  - CITRIX-Test und ggfs. Einführung
  - Außenstellen konsolidieren
  - Tankstellen-Netz für Neuinstallationen einsetzen
    - ZUV-Pakete zusammenstellen
    - Außenstellen-Pakete zusammenstellen
  - Inventarsystem-Umstellung
  - Kundenbindung durch Newsletter stärken



- **Datenbanken**
  - PostgreSQL
    - Aufbau von Know How
    - Auswahl/Einführung eines graphischen Tools zur Administration
    - Als Dienst für Endbenutzer/Webkunden anbieten
  - Firebird 2.x in Einsatz bringen
  - MySQL 5.x in Einsatz bringen
    - Wahlmöglichkeit für Kunden
  - Terminalserver für DB-Adminaufgaben
  - Projekt “Leonardo-Kolleg” abschließen
  - Oracle abschalten



- **Studentische Verfahren**
  - POS
    - Server TS-POS als Terminalserver für Prüfungsämter
    - Übergabe QIS-Prüfer & Diplomstudiengänge an CIT
    - Umstellung Zeugnisse von ISY auf PROC
  - SOS
    - Server QISSOS als Selbstbedienungsportal für Studierende (in Zusammenarbeit mit CIT)
    - Hochschulwahlabbildung nach Änderung der Struktur der Universität
  - ZUL
    - Integration in CIT



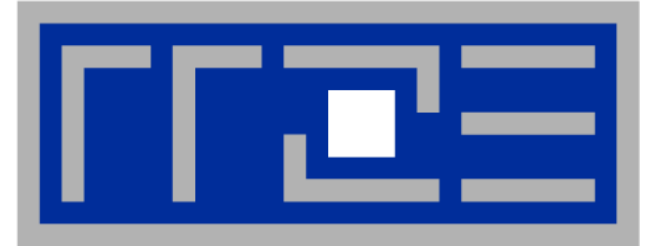


- **Bibliothek**
  - Am RRZE halten!
  
- **Benutzerverwaltung**
  - NIS2LDAP komplettieren
  - Weitere Renovierung der RRZE-Benutzerverwaltung
  
- **KLR/IVS**
  - Umfangreiche Zuarbeiten für ZAUM
  - Unterstützung bei Einführung
  - Online-Gerätelisten für IVS
  
- **FSV**
  - Offizieller Support für Endanwender (mit zusätzlichem Personal)
  - Online-Kontoauszüge



- **FAMOS**
  - Einführung Schlüsselmodul
  - [www.lageplan.uni-erlangen.de](http://www.lageplan.uni-erlangen.de)
- **CEUS**
  - Datenlieferungen automatisieren
- **Eine Karte für alles**
  - Technische Machbarkeit mit Firmen aushandeln
  - Prototyp erstellen
- **Sonstiges**
  - RRZE-Inventarsystem einführen und optimieren
  - Anpassung Telefonabrechnung an KLR
  - Durchführung der kleinen Hochschulwahl

## 2 RRZE 2008



### 2.3 Ziele der Stabsstelle Projekte und Prozesse für 2008



### Allgemeine Ziele

- Etablierung einer Projektmanagement-Kultur
- Schaffung flexibler, (wieder-) verwendbarer Komponenten
- „Fitmachen“ des RRZE und der Universität für die Herausforderungen von morgen



### Identity Management (IDMone)

- Inbetriebnahme einer zentralen Identitätsverwaltung
- Automatisierte Bereitstellung von Basis-Dienstleistungen für alle Mitglieder der Universität
- Web-basierende Self-Service- und Administrationsoberfläche
- Bereitstellung von Schnittstellen für dezentrale Systeme (Authentifizierung (SSO) / Datenaustausch)
- Schaffung eines generischen IDM-Konzepts für das RRZE und andere Hochschulen



### Campus IT (CIT)

- Technische Umsetzung des Bologna-Prozesses (BA / MA)
- Dienstleistungskonzept der Verwaltung für Studierende und Lehrende
  - Technische Neu-Implementation der Studierendenverwaltung
  - Technische Implementation der Veranstaltungsverwaltung
  - Self-Service-Ansatz und E-Government-Initiative
- Integration in die technische Verwaltungslandschaft des Freistaats Bayern



### FAU.ORG

- Technische Implementation eines Systems zur Verwaltung der offiziellen und inoffiziellen Organisationsstruktur der Universität
  - Bereitstellung eines vollumfänglich spezifizierten Systems
  - Bereitstellung einer Weboberfläche
  - Datenlieferung an alle Systeme, die Kostenstellen oder Organisationsstrukturinformationen verwenden
- Zentrale Vergabe von uniweit einheitlichen Kostenstellen



### Dienstleistungsportfolio

- Gestaltung eines Dienstleistungsportfolios für das RRZE
  - Erhebung der bisher angebotenen Dienstleistungen
  - Ausdünnen der bisher angebotenen Dienstleistungen
  - Angebot von nachfrageorientierten Dienstleistungspaketen
  - Erstellung eines transparenten Preisverzeichnisses
  - Veröffentlichung in verschiedenen Medien (Print, Web, ...)
- Entwicklung eines generischen Vorgehensmodells für andere RZ des Freistaats Bayern





### Projekt-Management-Standards

- **Projektmanagement-Methodik**
  - Teamnormung
  - Regeln zur Arbeit im Team
  - Vorlagen für Projektdokumente
  
- **Projektmanagement-Software**
  - Mind-Maps: freemind
  - Projektplanung: Alternative zu oder eigene Weiterentwicklung von GanttProject
  - Dokumentation: MediaWiki
  - Berichtswesen: Blog
  - Versionsverwaltung: subversion
  - Virtuelle Entwicklungsumgebung: Umstieg auf VMware ESX



### Ausblick

- CIT Release 1 02/2008
- IDMone Release 1 03/2008
- CIT Schulungen 02 - 04/2008
- Allgemein verfügbarer subversion-Service 06/2008
- FAU.ORG Release 1 06/2008
- CIT Release 2 10/2008
- FAU.ORG Release final 10/2008
- IDMone Release 2 12/2008



### Fragen zur Organisationsstruktur:

- zur Organisationsstruktur der FAU
- zur organisatorischen Einordnung von Personen oder Organisationseinheiten
- zur Leistungspflicht ggü. Personen oder Organisationseinheiten
- ist in allen Fällen Hendrik Eggers ([hendrik.eggerts@rrze.uni-erlangen.de](mailto:hendrik.eggerts@rrze.uni-erlangen.de)) zu konsultieren.

Gemäß Auftrag des Kanzlers vom 12.06.2007 sorgt er für die verbindliche Klärung dieser Fragen.



**Herzlichen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!**