

Regionales RechenZentrum Erlangen

Das RRZE – der IT-Dienstleister der Friedrich-Alexander-Universität

Bilanz 2012 und Ausblick 2013







Das RRZE - Vision / Mission

Vision

Das RRZE etabliert sich im Rahmen des kooperativen Betreuungskonzepts als anerkannter und kompetenter IT-Dienstleister für die FAU und die Region.

Mission

Das RRZE versteht sich als Schnittstelle zwischen Wissenschaft und Technik im Dienste der FAU, ihrer Mitarbeiter und der Studenten.

Im kooperativen Versorgungskonzept der FAU begreift sich das RRZE als IT-Kompetenzzentrum in der Hochschullandschaft Bayerns.





Universität Erlangen-Nürnberg: Kennzahlen

Organisatorisch: Zweitgrößte Universität in Bayern

35.363 Studenten 7956 Mitarbeiter (ohne Kliniken) Fakultäten 5 23 Departments / Fachbereiche 24 Kliniken, 11 selbständige Abteilungen 308 Lehrstühle 624 Professoren 153 Studienfächer

Räumlich: Die "verteilteste" Universität Deutschlands

Gebäude in
Gebäudegruppen in
Städten und das Wassersportzentrum bei Pleinfeld
& Busan





Das RRZE – Zahlen, Daten, Fakten

38.000	Aktive Benutzer
40.000	Netzanschlüsse
33.000	IP-Adressen Wissenschaft
16.000	IP-Adressen Klinik
1.000	Subnetze
2.484.000	E-Mail-Einlieferungsversuche/Tag
58.500	Angenommene E-Mails pro Tag
2.160.214	Zugriffe/Tag auf die zentralen FAU-Webserver
692	Webauftritte
360	Betreute Serversysteme
473	TB Plattenspeicher auf 3.000 Festplatten
16.570	GB Hauptspeicher
720	TB Datensicherung
85.915.000.000.000	Rechenoperationen/Sekunde
8.230	Prozessoren
	Ctandy 10%

Stand: 12/2012





Highlights 2012

- Einführung der Mitarbeiterkarte (Chip-Karte)
- 20.913 beantwortete OTRS-Tickets (DBV)
- Verbesserung der Zusammenarbeit P&P und anderen Abteilungen
- Sanierung



RRZE - Ziele für 2013







Ziele – Ausgangslage Finanzen

- Seit 2002 Reduzierung der TG99 um 40%
 - 2012 keine weitere Kürzung
 - → Prinzip Hoffnung, da zum Vorjahr unverändert;
 - → ABER Haushaltskürzung für 2013 wurden bereits angekündigt;
 - → ebenso Kürzungen bei CIP oder WAP
- Abschaffung der Studiengebühren ?
- Auswirkungen auf Stellen am RRZE ?





Ziele – Ausgangslage Politik

- Zentralisierungsbeschluss besteht weiterhin
- Ein Landes-CIO wurde benannt (Staatssekretär F.J. Pschierer)
- IT-Strategie der bayerischen Hochschulen Leitlinien für die Weiterentwicklung der IT-Infrastruktur

Fazit:

- CIO-Runde arbeitet kontinuierlich an der IT-Strategie mit (Dr. G. Hergenröder als Vertreter des CIO dauerhaft dabei)
- Möglicher Einfluss auf die IT-Entwicklung in Bayern





Ziele – Strategie für 2013

Ausrichtung des RRZE:

- Konzentration auf die Kernkompetenzen und das Know-how des RRZE (Netze, Server, Dienste, ...)
- RRZE im Bereich "Wissenschaft" behalten (Netz / HPC)
- RRZE als Nummer 2 in Bayern erhalten
- RRZE Integrator f
 ür die IT an der FAU
- RRZE als Treiber für Prozessorientierung an der FAU
- RRZE als regionaler Partner f
 ür andere HS





RRZE

FAU

Region

Wissenschaft

Prozesse / Verfahren / Dienste

Kern des RRZE: Server Netz Infrastruktur





Ziele – RRZE 2012 | 2013 | 2014

2012

- Sanierung des RRZE abschließen!
- Karte für Mitarbeiter einführen

2013

- Neubau RRZE (Rechnerwürfel)
- Konsolidierung vorantreiben

2014

- Neuausrichtung der Strukturen und Abteilungen (Betreuungszentren,...)
- Neuen Kanzler(in) "einführen"





Ziele – Technik Konsolidierung 2012 / 2013

- Reduzierung der Vielfalt von Systemen
- Betriebssystem / Filesysteme / E-Mail-Systeme / ...
- Applikationen / Verfahren





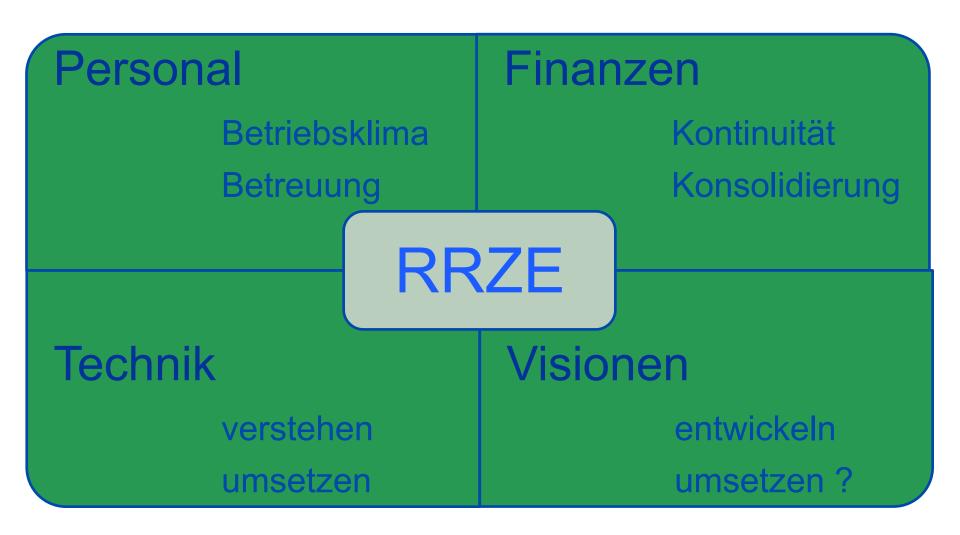
Ziele – Konsolidierung Betriebssysteme

Novell	 2011 2012 2013 2014
Windows	 2011 2012 2013 2014
Solaris	 2011 2012 2013 2014
Linux	 2011 2012 2013 2014
MacOSX	 2011 2012 2013 2014





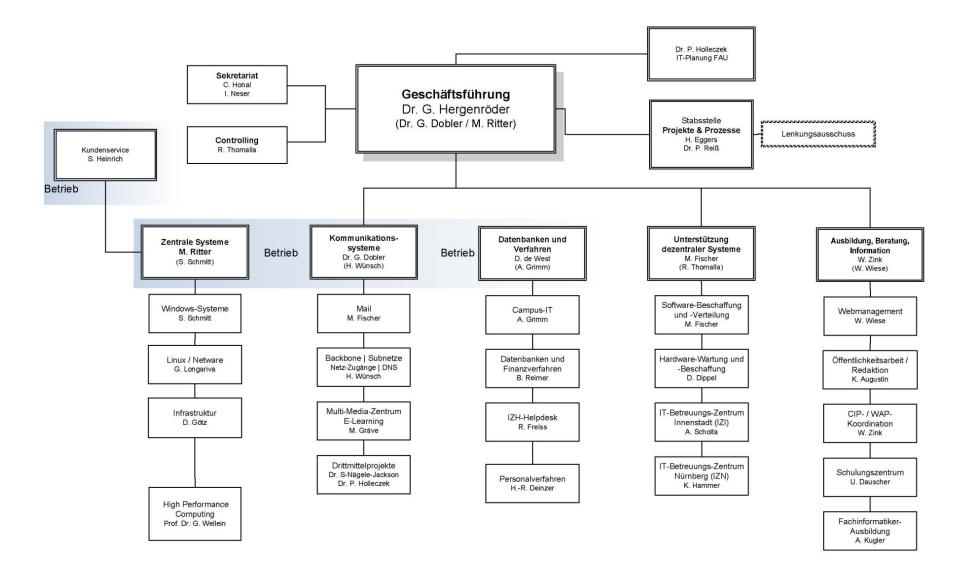
Ziele – Persönliche Ziele 2012





Das RRZE – Abteilungen









Troika

- Organisation / Strategie
- Planung (RZ, HBFG ,...)
 - Personal
 - Haushalt



- Politik (UL, KoRa, Vorstand, Beirat, Kanzler,...)
- Externe Einrichtungen (MIK, BIB, ILLI, ZUV G, ...)
- Gremien (DFN, ZKI, BRZL, CIO Bayern,...)
- Betreuung Projekte
- Stellvertretung GH





Reorganisation der Abteilungen (abgeschlossen bei)

- Zentrale Systeme
- Kommunikationssysteme
- Datenbanken und Verfahren



Systeme / Kundenservice / HPC







Allgemein

Fassaden-Sanierung Martensstraße 1 / Stromsanierung Rechnerraum

Windows / Novell

- Rollout Windows7 / Server 2008 R2
- Auf- und Ausbau einer AD-Struktur an der FAU (FAUAD)
- MS SCCM als zentrale Lösung für Windows-Deployment
- Umstellung Fileservice / Drucker-Accounting auf Windows-Server
- Citrix-Terminaldienste / Desktops in der ZUV
- Rollout "neuer Behördennetzzugang" für die Verwaltung

Linux / Solaris

Regelbetrieb

MacOSX

Einführung am RRZE, Aufbau Management Framework





Allgemein

- GG-Anträge:
 - Backup
 - Fileserver

Windows / Novell

- Ausbau einer AD-Struktur an der FAU (FAUAD)
- MS SCCM als zentrale Lösung für Windows 7 (Deployment / SW-Verteilung) weiter ausbauen
- IT-Konsolidierung ZUV

Linux / Solaris

Regelbetrieb

OS X

OS X Support für Kunden, Deployment und SW-Verteilung ausbauen





Virtualisierung

- Konsolidierung virtueller Maschinen auf vSphere-Cluster
- > 400 VMs in Betrieb / Upgrade auf vSphere 5 im laufenden Betrieb

Exchange

- Migration von Kunden aller Größen (u.a. ZUV)
- IdM-Anbindung verfeinert, System-Ausbau für > 2000 User

Helpdesk

Unterbrechungsfreier Betrieb trotz Umzug / Baustelle





Virtualisierung

- Automatisierung der Abrechnung, Provisionierung
- RRZE-VMware-Cluster als "Private Cloud" der FAU etablieren

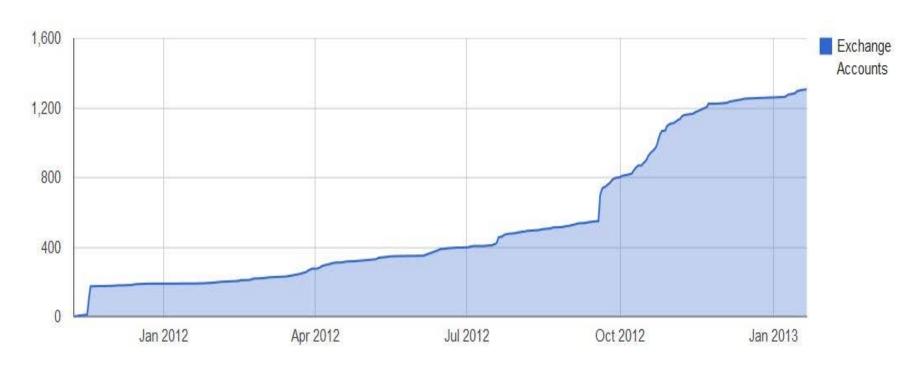
Exchange

- Migration ganzer Fakultäten (Phil, ReWi)
- Zentrale Mail-Archiv-Lösung
- Überführung in den Regelbetrieb





Migration Groupwise auf Exchange







High Performance Computing (HPC)

- Art. 91b Antrag für neues Cluster gestellt und genehmigt
- Drei Projekte im Rahmen des DFG-Schwerpunktprogramms "Software für Exascale Computing" genehmigt – Vorantrag für BMBF-Projekt mit LRZ/NEC genehmigt
- NEC HPC User Group "worldwide" organisiert





High Performance Computing (HPC)

- Beschaffung und Installation des neuen Clusters
- Ertüchtigung der Rechnerrauminfrastruktur
- Projekt: "HPC-Rechnerraum"
- Vollantrag BMBF Projekt
- Start der 3 DFG Projekte



Kommunikationssysteme

Netze / Dienste / Projekte







Betrieb & Investitionen

- Erschließung weiterer Neubauten und Anmietungen
- Letzter ATM-Knoten im Wissenschaftsnetz abgeschaltet
- IPv4: Verlagerung von öffentlichen Subnetzen in private Bereiche (Adressknappheit)
- IPv6: Ende Pilot-, Aufnahme Regelbetrieb inkl. neues Betriebskonzept
- Um-/Neustrukturierung der Netzmanagementnetze
- Loadbalancing für StudOn / FIM (aka ILI)
- DNS/DHCP: Konsolidierung der Server- und Datenstrukturen





WLAN / Studienbeiträge

■ Über 1.000 APs, über 4.300 gleichzeitige Nutzer

NIPs

- Aufbau RRZE-Data-Center, Layer 3 abgeschlossen
- Modernisierung der Backbone-Router (10GE)
- USV-Telefonzentrale (Core ER-Innenstadt)
- Sanierung Netzinfrastruktur RRZE-Gebäude





Betrieb & Investitionen

- Entkopplung RRZE (Hausnetze) Datacenter (Dienstenetze)
- Neubau Chemikum, erster BA
- Erschließung weiterer Neubauten und Anmietungen
- Loadbalancer-Upgrade
- Firewall Neukonzeption ZUV + Datacenter
- DNS: Infoblox-Integration vorantreiben





WLAN / Studienbeiträge

- Weiterhin stetiger Ausbau
- Anbindung IDM abschließen inkl. Umzug auf neue Controller
- Einführung neuer Gerätegeneration

NIPs

- Aufbau RRZE-Data-Center, Layer 2
- Erweiterung der Subnetze nach Bedarf
- Modernisierung der Backbone-Router (10GE)
- Upgrade Core-Router Süd ("100ge ready")
- Ausbau von Redundanzen





Vorlesungsaufzeichnung

- 600 Standardvorlesungen
- 33 Eigenproduktionen (Ringvorlesungen, Lesungen, ...)

Videokonferenzen

- 67 im kleinen Raum
- 17 im eStudio





Uni-TV (3)

16 Produktionen mit dem BR

iTunes U / Videoportal

- International erhöhte Außenwirkung der FAU
 - TOP 5 aller FAU-Webauftritte
 - Mehr als 1,5 Mio. Downloads seit April
 - Monatlich 100.000 Downloads





Vorlesungsaufzeichnung / -übertragung

- Erste automatische Aufzeichnungen
- Konzeption für regelmäßige Übertragungen / Live-Streaming
- Kooperation bit eXpress: Vorlesung auf digitalem Campusradio , DVB-T
- Kooperation Pressestelle / Marketing: mehr Außenwirkung, neue Formate

Uni-TV (3)

- Verlängerung Uni-TV
- HD-Produktionen im Schloss





Videokonferenzen

HBFG-Antrag einwerben und umsetzen

iTunes U / Videoportal

- Neue Admin-Funktionen automatisierte Vorlesungsaufzeichnung
- Neue Schnittstellen für Web-Baukasten, …
- Für Studenten (MyVideoportal, Tagging, Kommentare, Bewertung, ...)
- Für Dozenten ("MyVideoportal", Statistik, …)





Kommunikationssysteme – E-Mail 2012

Mailrelay: Umzug des personenbezogenen Routings

- von BT eMail Sentinel (Mailhub) auf Postfix
- mit IdM-verwaltetem Datenbestand

Postfächer für Mitarbeiter IdM-verwaltet

- auf Exchange (Betrieb durch zentrale Systeme)
- auf Dovecot (für OUs ohne Groupware-Anforderungen)





Kommunikationssysteme – E-Mail 2012

Einführung von @<...>.fau.de-Adressen für

- Exchange-Kunden
- Dovecot-Kunden (inkl. Studierende ab SS 2012)
- reine Relay-Kunden auf Wunsch

Einführung von @fau.de-Adressen für

- Beschäftigte
- Promovierende

Mailman-Listen IdM-provisioniert für

diverse Mitarbeiter-/Beschäftigten-Gruppen





Kommunikationssysteme – E-Mail 2013

Mailrelay: Umzug des personenbezogenen Routings (Forts.)

- von BT eMail Sentinel (Mailhub) auf Postfix
- mit IdM-verwaltetem Datenbestand

FAUMail: Migration der Postfächer

- von altem Backendserver BT IntraStore
- auf neuen Backendserver Dovecot

Einführung von @fau.de-Adressen für Studierende

IdM-provisionierte Mailman-Listen für Studierende

Funktionsadressen IdM-verwaltet





Kommunikationssysteme – Projekte 2012

WiN-Labor

- QoS für Musterapplikation VoIP
- Plug-Computer statt Industrie-PCs als Low-Cost-Aufpunkte für IPPM-Messungen und Komfort-TroubleShooting

NOVI

- Networking Innovations Over Virtualized Infrastructures
- QoS-Messungen im Virtuellen Raum

GEANT3

- Projektende März 2013
- Weiterentwicklung Performance-Messungen (HADES, PerfSONAR)





Kommunikationssysteme – Projekte 2013

WiN-Labor

Finanzierung gesichert für 2013/2014

NOVI

- Abschluss Ende Februar
- FEDERICA-Testbed bleibt für weitere Projekte bestehen

GEANT3+

- Neues EU-Projekt ab April 2013; Projektdauer zwei Jahre
- Untersuchungen zu OpenFlow, virtuelle Testbed-Umgebungen,
 Weiterentwicklung, Time Precision und Synchronisierung



Unterstützung dezentraler Systeme

SW / HW / IZN / IZI







Unterstützung dezentraler Systeme – 2012

Allgemein

- Beginn der Umsetzung der IdM- & FAU.ORG-Synergien
- Einstieg in ein integriertes RRZE-Konzept für alle Betreuungszentren
 - Konsolidierung der Angebote / Validierung Preise / Sortiment
- Kontaktaufnahme zu Gremien / Beauftragten der Fakultäten
- Verbesserung der Kommunikation mit Kontaktpersonen

E-Shop

- Verstärkte Zusammenarbeit mit anderen Universitätsrechenzentren
- Umstellung mit shibboleth-Anbindung

Überregionale Zusammenarbeit

- Abstimmung zur Vertragsgestaltung mit Software-Lieferanten
- Vorstellungen (Verträge) der (amerikanischen) Software-Lieferanten mit den Bedingungen der deutschen Hochschullandschaft unter einen Hut bringen





Unterstützung dezentraler Systeme – 2013

Weitere Umsetzung der IdM- & FAU.ORG-Synergien

- SW-Verteilung:
 - Eigene Entwicklung (Basis IdM)
 - Verstärkte Zusammenarbeit mit anderen Universitätsrechenzentren.
 - Umstellung mit shibboleth-Anbindung
- Verbesserung der Kommunikation mit Kontaktpersonen (Workflow via IdM)

Integriertes RRZE-Konzept für alle Betreuungszentren

Konsolidierung der Angebote / Validierung Preise / Sortiment

Überregionale Zusammenarbeit

- Abstimmung zur Vertragsgestaltung mit Software-Lieferanten
- Laufzeiten der Verträge, meist mehrjährig, abstimmen mit IT-Fortschritt (Initiative der G4)





Unterstützung dezentraler Systeme

IZI, IZN 2012

- Einführung von Exchange
- Windows7 in den Pools ausrollen
- REMBO durch MS SCCM ersetzt
- Zunehmende Betreuung von Veranstaltungen
- Überarbeitung des Betreuungskonzepts
- Personalausbau (IZI)
- Zufriedene Kunden
- CIP- / WAP-Runden





Unterstützung dezentraler Systeme

IZI, IZN 2013

- Ausrollen von Exchange
- Weiterhin Windows 7 aber auch Windows 8 als Plattform
- MS SCCM im Einsatz (Schulung, Koordination mit Windowsgruppe)
- Weiter zunehmende Betreuung von Veranstaltungen
- Weiterhin Überarbeitung des Betreuungskonzepts
- Personalausbau (IZN)
- Zufriedene Kunden
- CIP- / WAP-Runden





Produktgruppen	Hersteller	Lieferant, Ort	Laufzeit bis	Beteiligte Universitäten & (Fach)-Hochschulen	Aus- schreibung	
PCs	Fujitsu Technology Solutions	Fa. Frasch ER-Tennenlohe	31.07.2014	Wü, A, BA, BT, FAU/RRZE Hochschule AN, CO, N, u.s.w.	EU: 2010 S 76-113323	
Displays, Flachbildschirme	Fujitsu, LG, NEC	Fa. Frasch ER-Tennenlohe	31.07.2014	Wü, A, BA, BT, FAU/RRZE Hochschule AN, CO, N, u.s.w.	EU: 2010 S 76-113323	
Drucker, Scanner, All-In-One	Lexmark	Fa. Frasch ER-Tennenlohe	31.07.2014	Wü, A, BA, BT, FAU/RRZE Hochschule AN, CO, N, u.s.w.	EU: 2010 S 76-113323	
Workstation (z.B.: 2 Proz. > 32 GB RAM)	Fujitsu Technology Solutions	Fa. Frasch ER-Tennenlohe	31.07.2014	Wü, A, BA, BT, FAU/RRZE Hochschule AN, CO, N, u.s.w.	EU: 2010 S 76-113323	
Notebooks	Dell	Dell Deutschland (06112 Halle)	31.12.2016 Zuschlag erfolgte am 11.12.2012	Wü, A, BA, BT, TUM (Mathematik & Informatik) FAU/RRZE , HS: A, AN, CO, DEG, HO, KE, N, NU, Wü-SW, Weihenstephan-Triesdorf, Standort Triesdorf	EU: 2012 S 183-300597	
x86-Serversysteme	Hewlett-Packard	Bechtle Nürnberg	31.12.2014	DFG inkl. div. DFG-Mitglieder, u.a. FAU/RRZE Hochschule AN, CO, N, u.s.w.	EU: 2010 S 187-285605 DFG-HP Vertrags-Nr. DIN98	
Apple-Produkte (alle Systeme inkl. Zubehör außer Apple iPhone)	Apple	Computacenter (HSD - Part of Computacenter)	31.10.2014	Wü, A, BA, BT, R, TU-M, FAU/RRZE Hochschule AN, CO, N, u.s.w.	EU: 2010 S 159-245744	
Kopierer & Kopierwesen	Ricoh	http://www.uni-erlangen.de/universitaet/organisation/verwaltung/zuv/verwaltungshandbuch/kopierwesen/				
Dienstliche Mobile Kommunikation (Telefone, UMTS, Verträge)	vodafone	Der Freistaat Bayern hat mit dem Anbieter vodafone einen Vertrag für dienstliche-mobile Kommunikation abgeschlossen, der für alle Einrichtungen in Bayern verbindlich ist. Ansprechpartnerin im Bereich FAU: Stefanie Friedrich (Referat F4 - (Sach)Haushalt), Tel.: 26706				





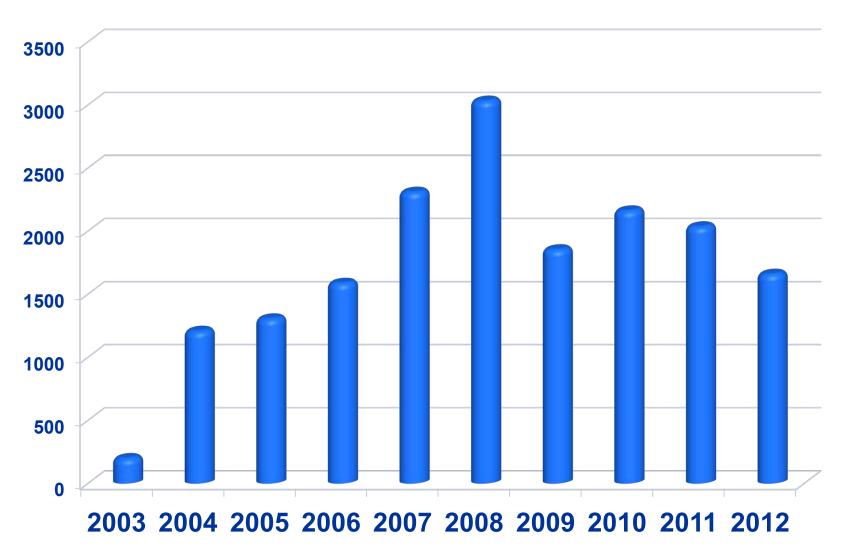
Hardware-Beschaffungen

Monat / Jahr	Fujitsu- PCs/WS	TFTs	Drucker	Scanner	Summe brutto
11-12/03	199	170			313.000 €
01-12/04	1.208	977			1.639.488 €
01-12/05	1.306	1.153	74	16	1.752.238 €
01-12/06	1.588	1.381	124	24	2.240.238 €
01-12/07	2.310	2.535	190	39	2.565.450 €
01-12/08	3.032	2.498	141	18	2.778.385 €
01-12/09	1.854	2.001	124	17	2.104.090 €
01-12/10	2.162	1.974	94	29	2.474.218 €
01-12/11	2.036	2.015	122	17	2.592.404 €
01-12/12	1.660	1.753	248	33	2.281.588 €
Summen	17.355	16.457	1.117	193	20.741.100 €









07.02.13 | Bilanz 2012 und Ausblick 2013 | Dr. Gerhard Hergenröder





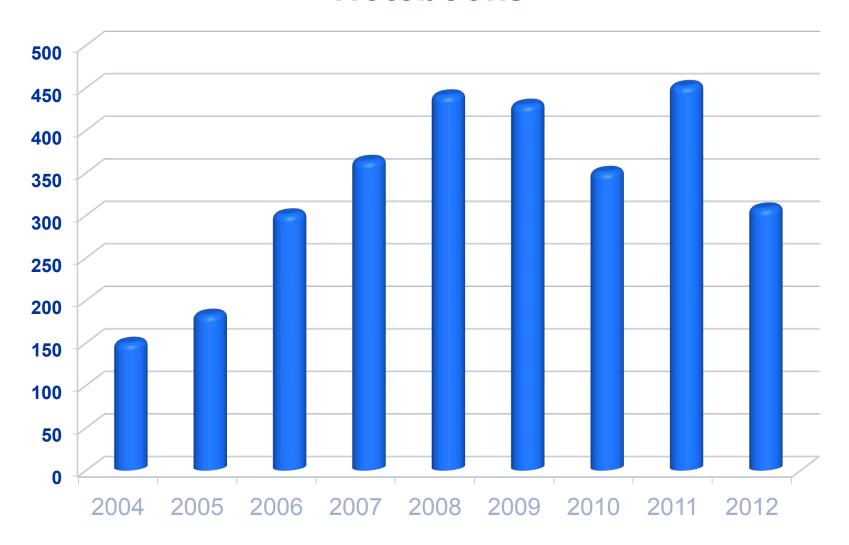
Notebook-Beschaffungen über Fa. Dell

Monat / Jahr	Notebooks	Summe brutto
05-12/04	150	340.253 €
01-12/05	183	358.035 €
01-12/06	301	493.972 €
01-12/07	364	631.076 €
01-12/08	441	713.468 €
01-12/09	430	701.823 €
01-12/10	351	481.633 €
01-12/11	452	637.816 €
01-12/12	322	440.147 €
Summen	2.994	4.798.223 €





Notebooks





Ausbildung, Beratung, Information

Redaktion / Web / Schulung / Azubis / CIP & WAP







ABI – Redaktion 2012

Organisation / Durchführung / Pressearbeit für Veranstaltungen

- Erstsemestereinführung
- LiMa-Einweihung

Unterstützung bei Vorbereitung / Pressearbeit für Veranstaltungen

- Festkolloquium Dr. P. Holleczek
- Social Media Campustreffen
- Perl-Workshop

Anfertigung von Broschüren

- Benutzerinformation BI87
- Jahresbericht 2011





ABI – Redaktion 2013

Organisation / Durchführung / Pressearbeit für Veranstaltungen

- Lange Nacht der Wissenschaften 2013
- ZKI (Herbsttagung) 2014
- Webkongress 2014
- Erstsemestereinführung SS 2012 & WS 2013/14

Unterstützung bei Vorbereitung / Pressearbeit für Veranstaltungen

DFN-Tagung 2013, amh-Workshop 2013

Anfertigung von Broschüren

- Benutzerinformationen BI 88 und BI 89
- Jahresbericht 2012
- Sonderbroschüren: Image, Netz, Rahmenverträge, IdM

Weiterentwicklung der Öffentlichkeitsarbeit

 Veranstaltungskalender, Verbesserung Workflow für Pressemeldungen, Neuausrichtung der Veranstaltungen





ABI – Webteam 2012

Webhosting

- 610 Webauftritte auf dem Webcluster
- 692 Webauftritte in Betreuung mit 11,7 Millionen Pageviews (2011: 7,8) und 367
 TB Datentransfer
- 26.500 € Einnahmen durch Webhosting (ohne Housing-Kunden)
- Umstieg auf neuen Webcluster begonnen

Web-Baukasten

- Steigende Zahlen an Installationen:
 Über 413 Webauftritte (62%) nutzen den Web-Baukasten
- Steter Ausbau von Werkzeugen (NavEditor2, OSM, YAML,...)

Blogdienst

- meist aufgerufenes Webangebot der FAU (1.9 Mio Pageviews/Monat)
- Seit Herbst 2012 DAS zentrale Publikationswerkzeug der Pressestelle FAU





ABI – Webteam 2013

Webhosting

- Dienstleistung mit vergleichbaren oder besseren Features als kommerzielle Webspace- / Webhosting-Provider
- Verbesserung des Angebotes mit marktüblichen Funktionsangebot
- Umsetzung Antrag Infoserver II: Fertigstellung Umstieg Webcluster

Begleitung von Relaunches & Refreshes

FAU-Portal | RRZE-Portal | Techfak

Web-Baukasten

- Ausbau der Funktionalität
- Aufbau einer "CMS-Upgrade-Option" für "Großkunden"





ABI – Schulungszentrum

2012

■ 365 Kursangebote (2011: 300)

■ 3.700 Kursteilnahmen (2011: 3.000)

- zwei Mitarbeiter, ca. 20 freie Dozenten
- Durchschnittsnote Kursevaluation: 1,4 (2011: 1,4)
- Vortragsreihe "Leben & Arbeiten im Web" als Pilotprojekt an der WiSo

2013

- Neuausrichtung abhängig von Studienbeiträgen
- Kooperation mit Uni Bamberg
- Umbauarbeiten am Verwaltungssystem





ABI - CIP / WAP 2012

CIP		Buchungen	Beträge
	Investitionen	93	671.033 €
	Wartung	37	66.732 €
	Summe	130	737.765 €
WAP			
	Investitionen	127	369.380 €
	Wartung	63	102.978 €
	Summe	190	472.358 €
Gesamt		320	1.210.123 €





ABI – Studienbeitragsprojekte

Laufende

- WLAN: Optimierung der Hochlastbereiche
- E-Learning (ILI)
- Subventionierte IT-Kurse für Studierende
- Vorlesungsaufzeichnung

Neu beantragt

- Vortragsreihe "Leben und Arbeiten im Web"
- E-Learning Schulungszentrum



Datenbanken und Verfahren

DB & Finanzverfahren | Campus IT | Personalverfahren | IZH HD







DBV – Datenbanken & Finanzverfahren 2012

Allgemein

- Betrieb von 900 aktiven Datenbanken (MySQL: 452, Firebird: 375, PostgreSQL: 30, MS SQL: 43), 966 OTRS-Tickets bearbeitet
- Betreuung von über 500 aktiven FSV-Nutzern und Bearbeitung von über 1.100 Tickets bei 413.909 Buchungen im HHJ 2012
- Betrieb von IVS mit 37.630 Geräten (davon neu in 2012: 7.467) mit 315.000 Abschreibungssätzen im HHJ 2012
- DB-Tools zum DB-Management und als ZUV-BV in Betrieb nehmen (nicht erreicht)
- DB-Service mit neuer Hardware erweitern (Geld noch nicht da)
- Vollständige Umstellung Finanzverfahren auf UDZ/CITRIX (teilweise erreicht)





DBV – Datenbanken & Finanzverfahren 2012

Allgemein

- KLR vollständig in Produktivbetrieb bringen (teilweise erreicht)
- OTRS Angebot für RRZE erweitern (erreicht: 418 aktive Agenten, 142 Queues, 571.191 Tickets, 8 Updates)
- Neu: Weiterbetrieb FAMOS für ein Jahr (erreicht)





DBV – Datenbanken & Finanzverfahren 2013

- Betrieb OTRS am Laufen halten und Update auf Version 3.2
- Inbetriebnahme der neuen MS-SQL-Server
- Inbetriebnahme DB-Tools für Datenbankverwaltung
- Inbetriebnahme DB-Tools für Verfahrensberechtigungen
- Übergabe der technischen Betreuung von FAMOS an G
- Abschluss des Projekts "KLR-Hilfsprogramm"
- Abschluss des Projekts "Aktenablage F1"
- Modernisierung Datenaustausch diverser ZUV-Verfahren
- Versionsupdate HIS FSV





DBV – Studentische Verfahren 2012

- 17.000 beantwortete "mein campus"-Tickets
- neue bzw. geänderte Prüfungsordnungen
- 266.734 Online-Prüfungsanmeldungen (122.717 SS/ 144.017 WS)
- 149 betreute Kunden bei SOS, POS, ZUL, moveon, movein, gStip
- 48.200 betreute Nutzer des Online-Portals "mein campus"
 (2.400 Prüfer, 9.800 Dozenten, 36.000 Studierende)
- **2** Bewerbungskampagnen mit ca. 36.000 Bewerbern
- 590.000 Downloads von Bescheiden bei "mein campus"
- Umstellung HIS-GX-Generation (HIS-GX) auf CITRIX (zurückgestellt)
- Unterstützung bei der Einführung von HISinOne (APP &STU) (erreicht)





DBV – Studentische Verfahren 2013

- Hauptziel: Den hohen Standard halten!
- Technische Unterstützung des Projekts HISinOne
- Produktivnahme erster Module von HISinOne
- Ausbau des HISinOne-Technik-Teams / Integration der Mitarbeiter Campus IT in das HISinOne-Projekt
- Erhöhung des Integrationsgrades der Studentischen Verfahren (HIS, QS Unisolution, Eigenentwicklungen)





DBV – Personalverwaltung + PKI 2012

- Kleine Hochschulwahl durchgeführt
- Konsolidierung CEUS-Personaldaten
- Neu: Beginn DIAPERS2Excel und Einschränkung der Zugänge (erreicht)
- Neu: PKI-Umstellung auf ssl.proxy.bayern.de + Smartcard (150 User)
- Erweiterung der RSA-Token VPN-Zugänge (100 User)





DBV – Personalverwaltung + PKI 2013

- Betreuung vollständig an Abteilung P übertragen
- Umstellung der Zugriffsrechte VIVA auf andere Zuordnungsmerkmale
- DIAPERS auf virtueller Hardware zum Laufen bringen
- DIAPERS2Excel abschließen
- PKI: Umstellung Zertifikate auf @fau.de
- Alte Großgeräte-Datei für F5 verfügbar machen





DBV – IZH Helpdesk / Sonstiges 2012

Helpdesk

- 2.947 beantwortete Tickets in der Queue IZH-Helpdesk
- CITRIX-Betrieb stabilisieren und ausbauen (nicht erreicht)
- Neu: ZUV-Umstellung auf Exchange (erreicht)
- Neu: Umstellung der Personalabteilung auf PCs (erreicht)
- Neu: Einführung von Windows 7 (erreicht)
- NEU: Telefonabrechnung Gebührenweiche durch Software ersetzt, Versand Abrechnungen komplett über E-Mail

Sonstiges

- Neu: Wechsel von TranSON auf F5-Client (erreicht)
- Einführung der Chipkarte für Mitarbeiter zum SS 2012 (erreicht)
- Konsolidierung des Chipkartenbetriebs &
- Etablierung des FAUcard-Servicebüros (erreicht)





DBV – IZH Helpdesk / Sonstiges 2013

IZH-Helpdesk

- Hauptziel: Hohen Standard halten!
- Umstellung des Referats F5 auf PCs
- Zusätzlichen Techniker für IZH-Helpdesk dauerhaft halten

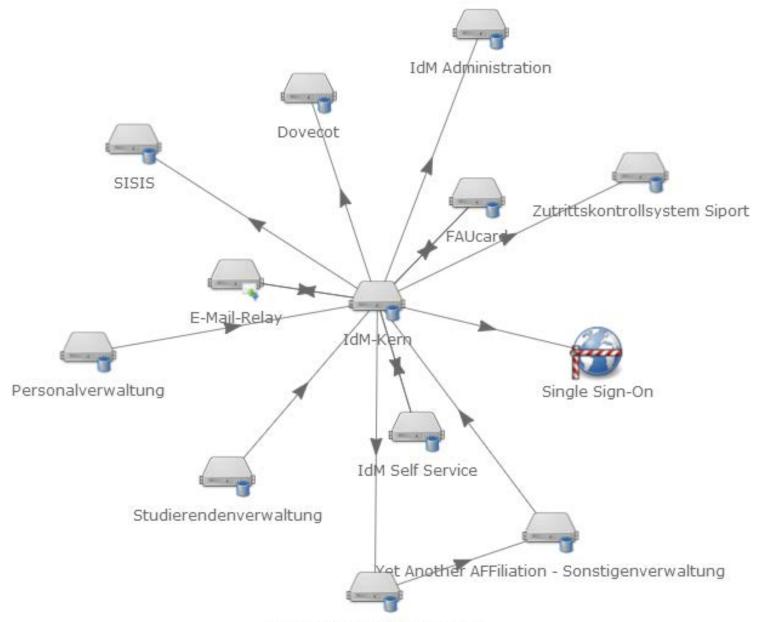
Sonstiges

- Umsetzung des Firewall-HBFG-Antrags auf DBV-Seite
- Umzug der Telefonabrechnung ins Uni-Netz
- Abschluss des FAUcard-Projekts mit Einführung der Gästekarte zum Sommersemester 2013



IdM / FAU.ORG / DLP





Promovierendenverwaltung





IdM

- Exchange-Anbindung
- Dienstvereinbarung mit dem GPR und Dokumentation
- FAUcard (Mitarbeiter) -Anbindung
- Deutschlandstipendium (d-stip)

FM - Funktionenmanagement

- Anbindung Forschungsdatenbank
- Funktionen für Zwecke des RRZE





Verschiedene "Baustellen"

- Promovierendenverwaltung (PV aka docDaten) stark weiter entwickelt
- Entwicklung FAU.ORG 3.0
- Deutschlandstipendium (d-stip) Anwendung interessant für diverse
 Kunden 1. Vertrag geschlossen
- Arbeit an IT-Satzung
- Klärung wer Dienstleistungen an der FAU bekommen darf
- ICEA leider erfolglos

Fiasko FAU Busan (continued) Mitarbeit bei HISinOne





Ausweitung der IdM Funktionalitäten

- FAUcard für Gäste
- ZUV-Benutzerverwaltung
- Kontaktpersonen / Webmaster / HPC-Kennungen
- Softwareshop

Ausbau von FM Release FAU.ORG 3.0





- Dienstvereinbarung IdM
- Neue IT-Satzung / RRZE-Belange in der neuen FAU-Hausordnung
- Erfolgreiche Kooperation mit UnivIS ausbauen
- Mitarbeit bei HISinOne
- Fiasko FAU Busan beenden



Finanzen & Controlling







Finanzen – Herkunft & Verwendung 2012

Dienst(e) Leistungen	SW / Poster / Kurse / Serverbetreuung /	Verrechnung		
"Große" Projekte	CIP / WAP / HBFG	Treuhänderische Verwaltung		
Infrastruktur für die FAU	Backbone / Server / Mail / WWW	TG99		
Bedarf für das RRZE	Eigener Haushalt	TG73		





Finanzen – Dienste 2012

2012 hat das RRZE über die eigene Fakturierung ...

- 2.383 Rechnungen gestellt
- 173 Verbrauchsmitteilungen versandt

Insgesamt

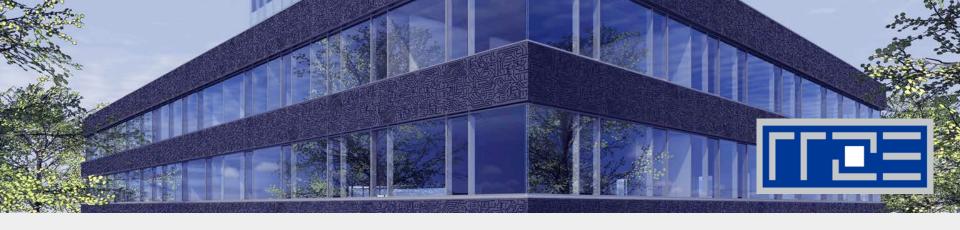
2.556 Fakturierungen mit ca. 30.879 Positionen





Stand der IT-Anträge

07.02.13	Antrag RRZE / KoRa	FAU Ausgg.	DFG Eingg.	DFG Rück- frage	RRZE Antwort	Zustimm. DFG/WR	Genehm. WiMi Bay	K€	Status
Virtualisie- rung 90/650-1	07/08	09/09	03/10			03/10	04/10	361	in Beschaf- fung
Vorlesungs- aufzeichnung INST 90/694-1	06/10	10/10	11/10	02/11		04/11	04/11	335	in Beschaf- fung
Infoserver INST 90/761-1	09/11	02/12	03/12	04/12	04/12	07/12	07/12	535	bewilligt
ZUV-Firewall INST 90/762-1	09/11	02/12				11/12	12/12	493	bewilligt



Herzlichen Dank!

Regionales RechenZentrum Erlangen (RRZE)
Martensstraße 1, 91058 Erlangen
http://www.rrze.fau.de

