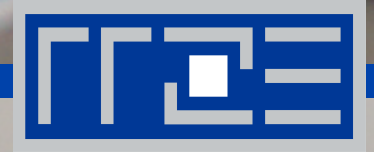
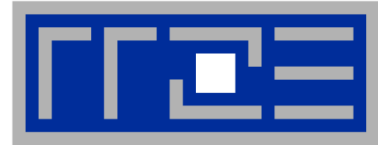


Das RRZE – der IT-Dienstleister der Friedrich-Alexander-Universität 2011 – Bilanz und Ausblick



Die Friedrich-Alexander-Universität



Kennzahlen

Stand: WS 09/10

Zweitgrößte Universität in Bayern

25.925 Studenten

ca. 12.000 Mitarbeiter (45% Kliniken)

5 Fakultäten

22 Departments / Fachbereiche

24 Kliniken, 11 selbständige Abteilungen

265 Lehrstühle (C4 / W3)

268 Professuren (C3 / W2)

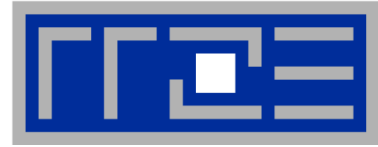
132 Studienfächer

250 Gebäude in 140 Gebäudegruppen in 5 Städten

+ Wassersportzentrum bei Pleinfeld

+ Außenstelle Busan

Die „verteilteste“ Universität Deutschlands

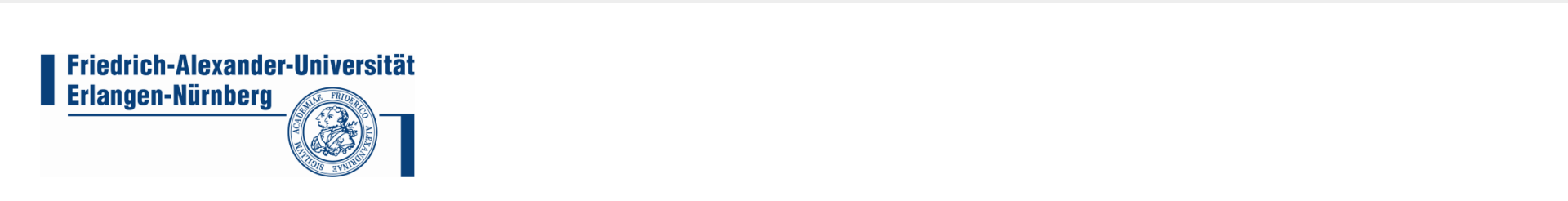


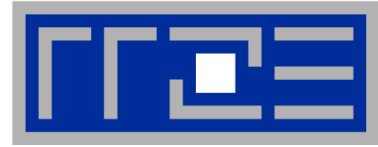
Ausrichtung

- Konzept der „Vernetzten Breite“
- Sehr breites Fächer- und Fakultätsangebot
- Starke Medizinausrichtung (PACS, Stationssystem)
- Einsatz moderner Medien
Verteilte Vorlesungen, Übertragungen Hörsaal, Uni-TV ...



Das RRZE





Vision

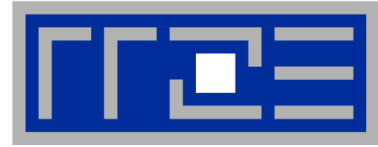
Das RRZE etabliert sich im Rahmen des kooperativen Betreuungskonzepts als anerkannter und kompetenter IT-Dienstleister für die FAU und die Region.

Mission

Das RRZE versteht sich als Schnittstelle zwischen Wissenschaft und Technik im Dienste der FAU, ihrer Mitarbeiter und der Studenten.

Im kooperativen Versorgungskonzept der FAU begreift sich das RRZE als IT-Kompetenzzentrum in der Hochschullandschaft Bayerns.

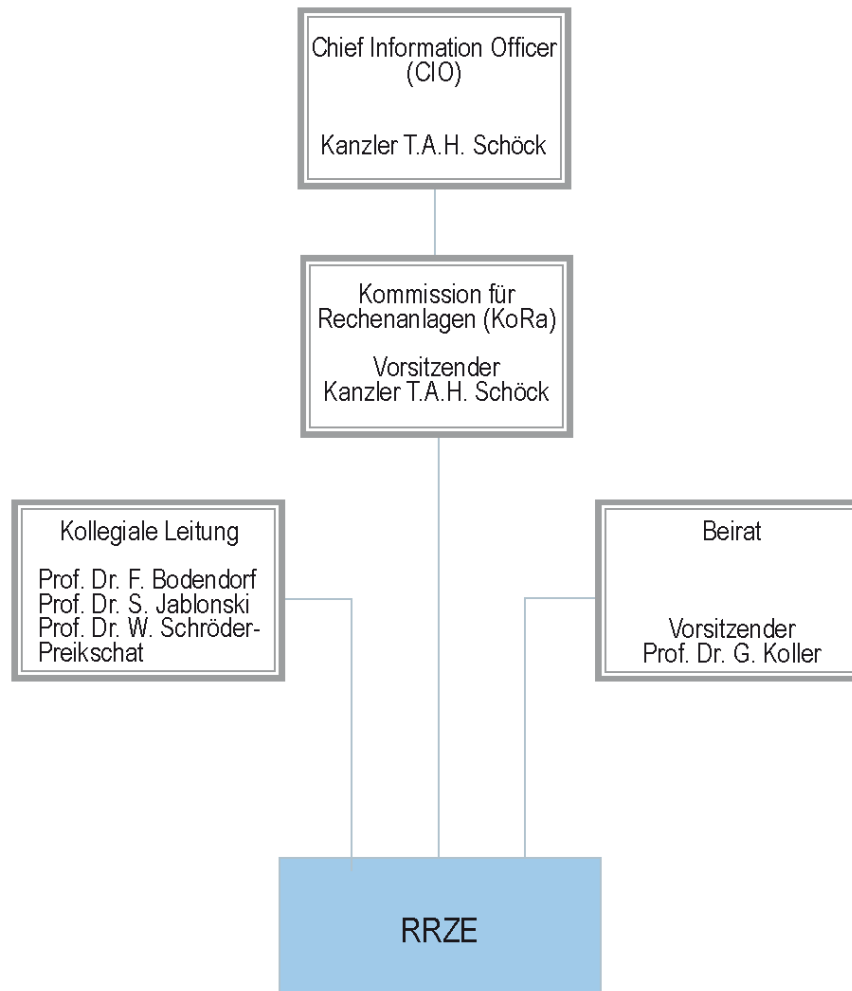
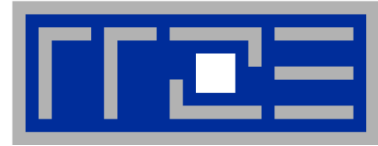
Das RRZE – Zahlen, Daten, Fakten



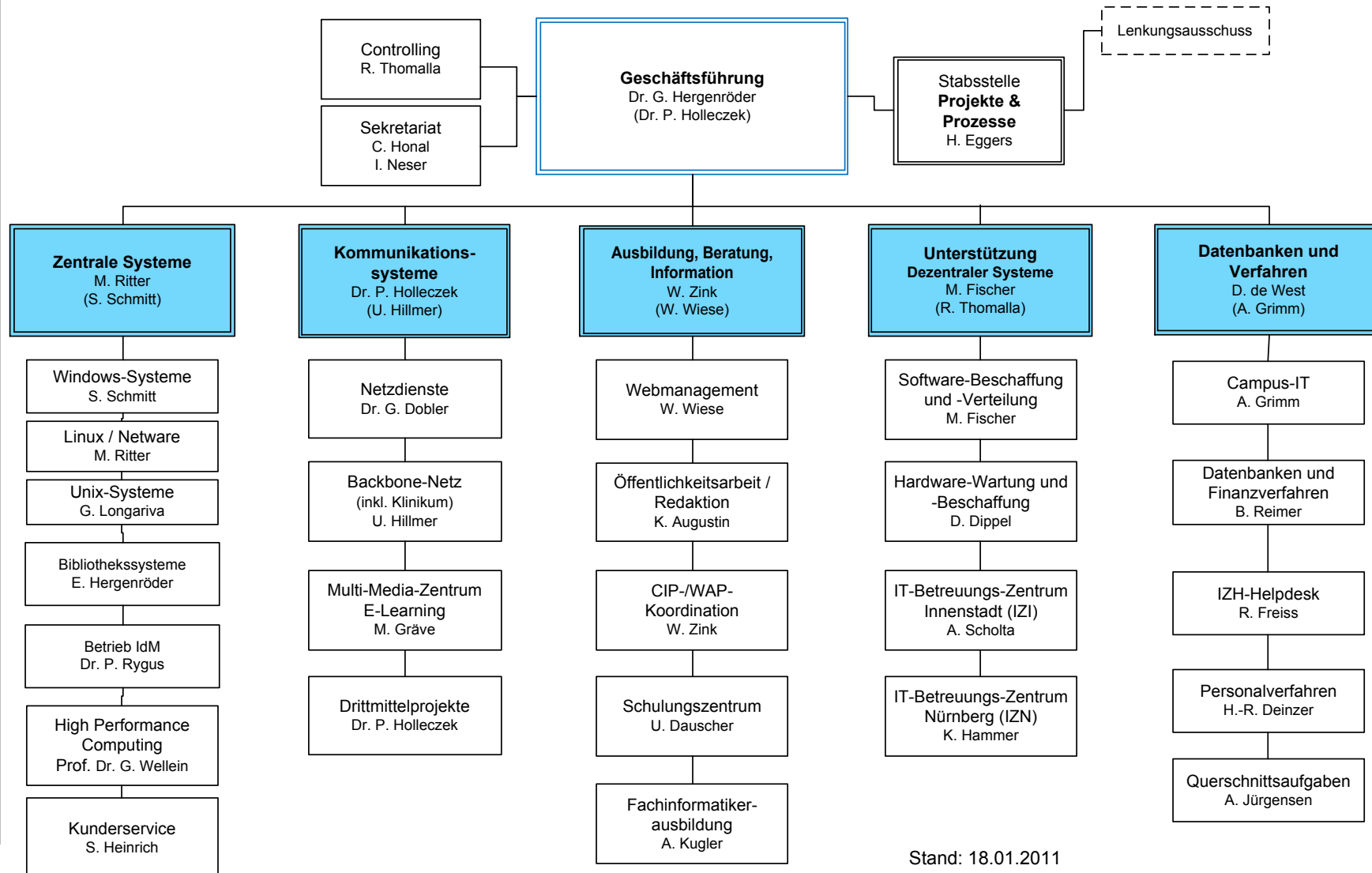
32.300	Aktive Benutzer
40.000	Netzanschlüsse
27.000	IP-Adressen Wissenschaft
13.000	IP-Adressen Klinik
950	Subnetze
2.350.000	E-Mails/Tag
1.552.000	Zugriffe/Tag auf die zentralen FAU-Webserver
700	Webauftritte
360	Betreute Serversysteme
473	TB Plattenspeicher auf 3.000 Festplatten
16.570	GB Hauptspeicher
720	TB Datensicherung
85.915.000.000.000	Rechenoperationen/Sekunde
8.230	Prozessoren

Stand: 10/10

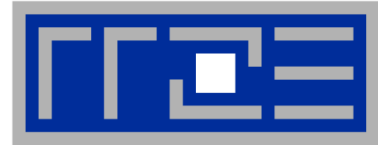
Das RRZE – Struktur



Das RRZE – Struktur



Aktuelle IT-Projekte (Auszug)



Verwaltung

- DV-Verfahren: VIVA-PRO (Personalverwaltung)

Dienstleistungsnah

- Uni-TV
- E-Learning & eStudio
- iTunes U & Videoportal
- Hochschulinternes Rechnernetz 3. Bauabschnitt
- HPC-Hochleistungsrechner

Beschaffungsprojekte

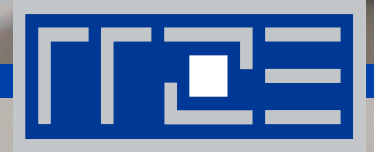
- HW-Ausschreibungen (europaweit)

FAU-weit

- Identity Management 2 (IdM)
- Campus IT 2 (CIT2)
- FAU.ORG
- Dienstleistungsportfolio (DLP)

Wissenschaft

- SKALB
- KONWIHR II
- QoS im Deutschen Wissenschafts-Netz WiN
- QoS im Europäischen Wissenschaftsnetz GÉANT3
- QoS im weltweiten LHC-Netz
- FEDERICA
- Troubleshooting im EGEE-Netz

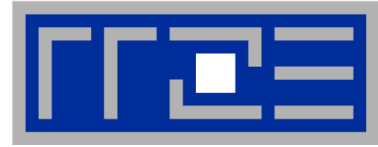


Das RRZE - Abteilungen



Zentrale Systeme

Systeme / Service-Theke / HPC

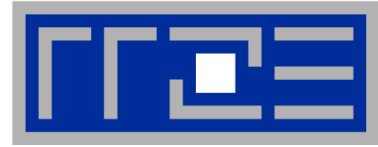


2010

- Windows 7
- Fileservice für Windows auf Network Appliance System
- Citrix Terminaldienste als Lösung für die ZUV

2011

- ADS (Active Directory Services) Provisionierung durch IdM
- Microsoft System Center Configuration Manager als zentrale Lösung für Windows 7 (Deployment / SW-Verteilung)
- Migration Fileservices nach Windows
- Ausbau der ADS-Struktur an der FAU
- Unterstützung der Exchange-Infrastruktur
- Ausbau / Regelbetrieb der Citrix Terminaldienste in der ZUV

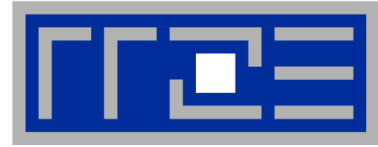


2010

- Ablösung Altsystem begonnen (Ritter → Stengel/Löhlein)

2011

- Ablösung Altsysteme (SLES9, Xen, VMware Server)
- Inbetriebnahme Kundenserver
- Update- und Installationsinfrastruktur konsolidieren

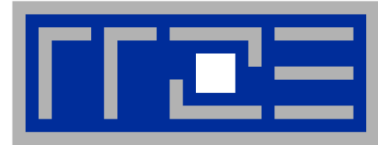


2010

- Stabile Plattform wegen Zonen, Sunrays und ZFS
- Solaris SPARC nicht mehr konkurrenzfähig (HW zu teuer)
- Verkauf von Sun an Oracle (Zukunft?)

2011

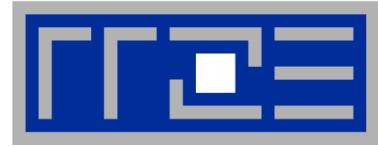
- Solaris Express, später Solaris 11 → größere Updates
- ewige Baustelle SunRay (Update bei uns, Bib und Kunden)
- Drucksystem



Weitere Systeme in Kurzform

- Novell: Läuft
 - Verkauf von Novell an Attachmate (Zukunft?)
- IdM: Weitere Systeme in den Betrieb integriert
- Nagios: Wird immer mehr genutzt: Erweiterungsphase

- Mac OS X:
 - Anbindung der OS X Systeme an die Benutzerverwaltung
 - automatisierte Installation von OS X
 - Verwaltung OS X Installationen (ADR (Apple Remote Desktop))
- Support hausintern (über HD)



2010

- 80% der neu installierten Systeme virtuell
- Aufrüstung VMware-Cluster RRZE/ZUV
- Aufrüstung XEN-Cluster ZUV

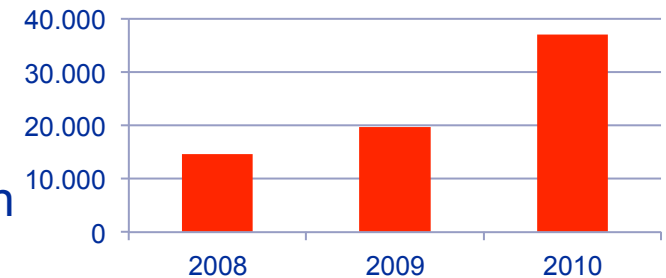
2011

- Virtuelle Server als Dienstleistung für Kunden



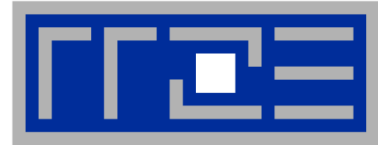
2010

- OTRS
 - Ticketdurchlauf um 87,4% gewachsen
 - 37.053 Tickets
 - OTRS für die Abteilung Gebäudemanagement (ATD) eingeführt
- Druckzentrum
 - Kundenbefragung: - über 500 Rückläufer
 - sehr gute Dienstleistung bescheinigt
 - Komplette neue Gerätegeneration angeschafft (aus KP11)



2011

- OTRS: Upgrade auf 3.x und evtl. Support für weitere Kunden/Hochschulen



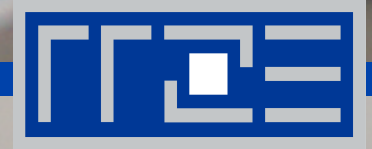
2010

- Installation und Abnahme des neuen LiMa-Clusters (Platz 130 der Top500-Liste)
- HPC-Accounting für Kunden ist online
- Erfolgreiche Betreuung der Erlanger KONWIHR+-Projekte
- Auslandsaufenthalte, Konferenzteilnahmen, wiss. Arbeiten
- Buchveröffentlichung

2011

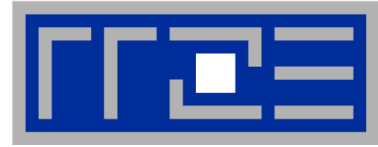
- Antragstellung für weiteren Forschungscluster (Institutsmittel)
- Diverse Workshops, Zusammenarbeit mit der Ohm-Hochschule

RRZE 2010 / 2011



Kommunikationssysteme

Netz / Dienste / Projekte



- **NIPs**

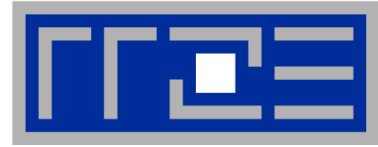
- NIP 7 / passives Netz: Baubeginn Südost-Trasse, erste Gebäude mit Upgrade der Verkabelung auf GE

- **Betrieb & Investitionen**

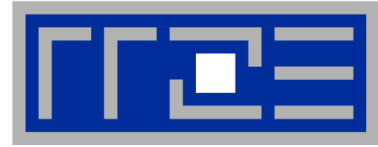
- Wissenschaft: VoIP - Pilotbetrieb
- Klinik: Neuauflage NIP 6 – Planung, NOZ2 – Planung
- KP2: Verstärkung HPC-Netz, Vorablösung für ZUV-Firewall, Verstärkung Informatik-Netz

- **WLAN/Studienbeiträge**

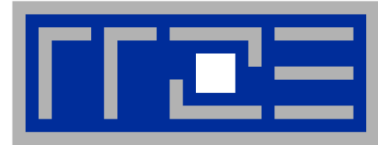
- Stetiger Ausbau (ca 500 APs), stetig steigende Nutzung (bis 1.200 gleichzeitige Nutzer)



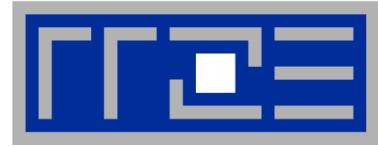
- **NIPs**
 - NIP 7 / Passives Netz: Inbetriebnahme Südost-Trasse, Vervollständigung GE-Upgrade bei der Verkabelung, Abschluss bis Jahresende
 - NIP 7 / Aktives Netz: Start des Ausbaus
- **Betrieb & Investitionen**
 - Gretchenfrage: QoS/Umstrukturierung im Netz wg VoIP?
 - Orgie an Neubauten und Anmietungen – *Personal?*
 - Umstrukturierung Access- und DSL-Bereich (Arcor → T) *abschließen*
 - Umstrukturierung Service-Zugänge (T → o2) *vervollständigen*
 - KP2: Installation von USVs für RiFu-Bodenstationen
- **WLAN/Studienbeiträge**
 - Weiterhin stetiger Ausbau



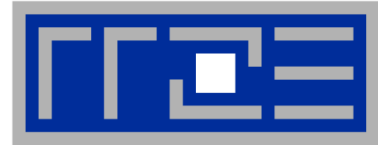
- **MM**
 - Studio: Schnittsystem in Betrieb
 - Vorlesungsaufzeichnung – an Kapazitätsgrenze
 - Uni-TV (3): Universitätsleitung verlängert Finanzierung, mit BR: TV-typische Qualitätsverbesserung in der Produktion
 - E-Prüfungen: erster Wirkbetrieb, via „perception“
 - iTunes / Videoportal: erste 500.000 Downloads



- **MM**
 - Uni-TV: neuer Redakteur beim BR („Reihe problemlos“)
 - E-Learning: Vorlesungsaufzeichnung boomt, Finanzierung jetzt auch über Studienbeiträge, „HBFG“-Antrag für automatisierte Vorlesungsaufzeichnung: Warten auf DFG
 - E-Prüfungen: „HBFG“-Antrag stellen – Personal?
 - Studio / H4: Störungen durch Fassadenrenovierung?
 - iTunes / Videoportal: mehr Werbung, neues iTunes-Layout, Renovierung Videoportal



- **E-Mail**
 - Umsetzung (Beschaffungen) aus „HBFG“-Projekt abgeschlossen
 - Ablösung Syntegra-Produkte
 - Intrastore (FAUMail) Umzug auf Dovecot in Vorbereitung
 - Sentinel (Mailhub) Umzug auf Postfix teilweise vollzogen



- **E-Mail**
 - Neue Planung: Parallelbetrieb von
 - zentraler Groupware-Lösung mit MS Exchange
 - zentralem Messagestore auf Dovecot (open source)
 - unterstützt durch IdM-Anbindung des Mail-LDAP
 - Ablösung der Syntegra-Produkte abschließen



- **WiN-Labor**
 - Finanzierung gesichert für 2011 / 2012
- **Uni-TV / Physik-Vorlesung für BR via vhb**
 - Gestrichen, wegen Neuausrichtung beim BR (weniger „Technik“)
- **EGEE**
 - abgeschlossen
- **FEDERICA**
 - abgeschlossen



- **WiN-Labor**

- QoS für Muster-Applikation VoIP
- Sheeva-Boxen statt Industrie-PCs als Low-Cost-Aufpunkte für IPPM-Messungen und Komfort-TroubleShooting

- **NOVI**

- QoS-Messungen im Virtuellen Raum

- **FEDERICA II**

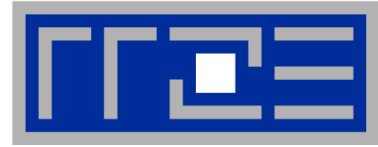
- Meta-QoS-Messungen im Virtuellen Raum, ohne Infrastruktur

RRZE 2010 / 2011

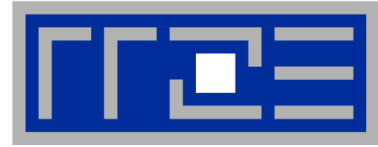


Dezentrale Systeme

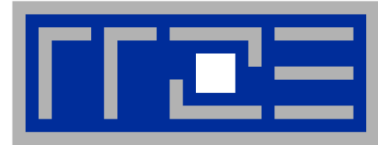
Abteilung / SW / HW / IZN / IZI



- Restrukturierung der Abteilung
 - Umsetzung der IdM- & FAU.ORG-Synergien
 - Prozesse werden angepasst
- Betreuungszentren:
 - Erstellung eines RRZE-Konzepts
 - Techniker-Schwerpunkt RRZE (IZ-S)
- Helpdesk der Außenstellen $\leftrightarrow$ Helpdesk des RRZE
- Darstellung der Leistungen der RRZE-Betreuung
 - Kontaktaufnahme zu Gremien/Beauftragten der Fakultäten
 - Verbesserung der Kommunikation mit Kontaktpersonen (Veranstaltungen in Erlangen und Nürnberg für 2011)



- Ausarbeitung alternativer Kostenumlagemodelle
 - Insbesondere bei Campus-Verträgen
- E-Shop:
 - Verstärkte Zusammenarbeit mit anderen Universitätsrechenzentren (hier vor allem LRZ)
 - Umstellung mit shibboleth-Anbindung
- Konsolidierung der Angebote
 - Validierung der Preise der angebotenen Software
 - Validierung des angebotenen Sortiments

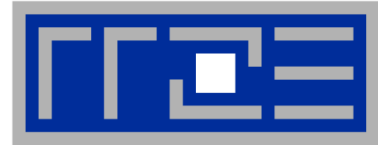


- Überregionale Abstimmung zur Vertragsgestaltung mit Software-Lieferanten
 - U.a. zusätzliche Produkte zur Versorgung von Studierenden und Beschäftigten
 - Weiterhin
der Versuch des Abgleichs der Vorstellungen (Verträge) der
(**amerikanischen**) Software-Lieferanten
mit
den Bedingungen der **deutschen** Hochschullandschaft

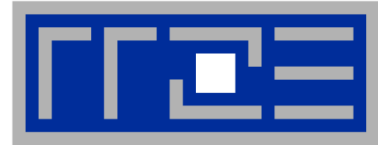
Dezentrale Systeme – HW-Verträge 2011



Produktgruppen	Hersteller	Lieferant, Ort	Laufzeit bis	Beteiligte Universitäten & (Fach)-Hochschulen	Aus-schreibung
PCs	Fujitsu Technology Solutions	Frasch ER-Tennenlohe	31.07.2014	Wü, A, BA, BT, FAU/RRZE Hochschule AN, CO, N, u.s.w.	EU: 2010 S 76-113323
Displays, Flachbildschirme	Fujitsu, LG, NEC	Frasch ER-Tennenlohe	31.07.2014	Wü, A, BA, BT, FAU/RRZE Hochschule AN, CO, N, u.s.w.	EU: 2010 S 76-113323
Drucker, Scanner, All-In-One	Lexmark	Frasch ER-Tennenlohe	31.07.2014	Wü, A, BA, BT, FAU/RRZE Hochschule AN, CO, N, u.s.w.	EU: 2010 S 76-113323
Workstation (z.B.: 2 Proz. > 32 GB RAM)	Fujitsu Technology Solutions	Frasch ER-Tennenlohe	31.07.2014	Wü, A, BA, BT, FAU/RRZE Hochschule AN, CO, N, u.s.w.	EU: 2010 S 76-113323
Notebooks	Dell	Dell Deutschland (06112 Halle)	31.12.2012	Wü, A, BA, BT, PA, FAU/RRZE Hochschule AN, CO, N, u.s.w.	EU: 2008 S 186-246139
x86-Serversysteme	Hewlett-Packard	Bechtle Nürnberg	31.12.2014	DFG inkl. div. DFG-Mitglieder, u.a. FAU/RRZE Hochschule AN, CO, N, u.s.w.	EU: 2010 S 187-285605 DFG-HP Vertrags-Nr. DIN98
Apple/MacOS-Systeme	Apple	HSD-Consult Berlin-Hamburg-München	31.10.2014	Wü, A, BA, BT, R, TU-M, FAU/RRZE Hochschule AN, CO, N, u.s.w.	EU: 2010 S 159-245744
Beamer, Projektoren, Zubehör & Montage	http://www.rrze.uni-erlangen.de/ dienste/hardware/beschaffung/ beamer.shtml	MR-Datentechnik Würzburg	30.09.2014	Wü, A, BA, BT, FAU/RRZE Hochschule AN, CO, N, u.s.w.	EU: 2010 S 99-149777



- REMBO durch MS SCCM ersetzen (Diskussion)
- Einführung von Exchange an der WiSo: Angebot und Einrichtung
- Windows7 in den Pools ausrollen
- WLAN im Altbau flächendeckend
- 4. Techniker
 - zunehmende Betreuung von Veranstaltungen
 - Weiterbeschäftigung AZUBI?
- Zufriedene Kunden



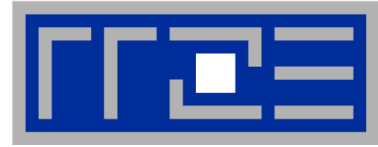
- 10 Jahre IZI
- CIP-/WAP Runde Phil (Cluster 1)
- Umstellung der PCs und Notebooks auf Windows 7
- CIP-Runde Philosophische Fakultät (C701 + Audimax-Pool)
- MSL 1+2 mit neuer Hard- und Software (Win 7) bestücken
- Groupware für die Philosophische Fakultät
- Evaluierung eines PC-/Software-Inventarsystems
- Evaluierung einer automatischen Softwareverteilung
- Back to the roots
 - Überarbeitung des Betreuungskonzepts Innenstadt
 - IZI = Innenstadt / ZI <> Tennenlohe, etc.
 - Personalausbau

RRZE 2010 / 2011

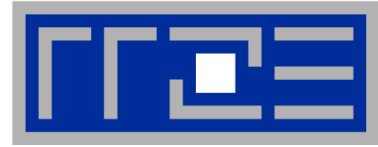


Ausbildung, Beratung, Information

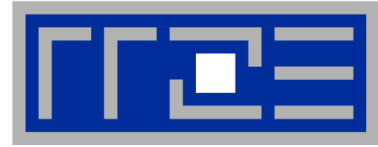
**Redaktion / Web / Schulung / Azubis / CIP/
WAP**



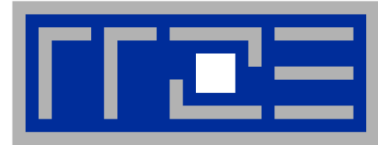
- Organisation / Durchführung / Pressearbeit für Veranstaltungen
 - Webkongress Erlangen 2010 in Nürnberg
 - „100 Jahre Konrad Zuse“
 - Einweihung HPC-IBM-Storage
 - HPC-Symposium
 - Erstsemestereinführung
 - und viele mehr
- Benutzerinformation BI83 und BI84
- Jahresbericht 2009
- Vorbereitung und Organisation VIP-Besuche
 - Hermann, Pschierer, u.a.



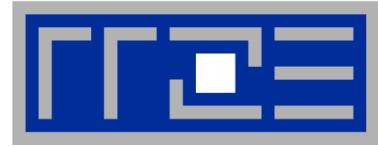
- Erstellen und Überarbeiten von Spezialbroschüren
 - Image/Marke, Netz, Rahmenverträge
- Organisation / Durchführung / Pressearbeit für Veranstaltungen
 - u.a. Werbestrategie für Videoportal
 - Lange Nacht der Wissenschaften (22.10.2010)
- Benutzerinformationen BI 85 und BI 86
- Jahresbericht 2010 mit neuer Struktur
- Überarbeitung der Vorlage und Formulare



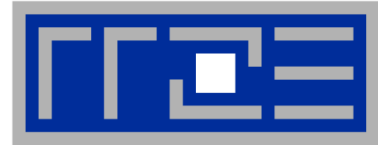
- Webhosting
 - 604 kostenpflichtige Webauftritte, 76 Second-Level-Domains mit generierten Einnahmen in Höhe von 18.000 Euro
 - Inbetriebnahme des Webclusters und laufend Umstellungen von Servern und Webauftritten
- Umstieg Blogsystem der Uni auf Wordpress
 - Erfolgreicher Softwarewechsel abgeschlossen
 - 3 Millionen Pageviews im Dezember 2010
- Web-Baukasten
 - Erfolgsmodell
 - Etablierung mit über 300 Installationen an der FAU



- Weiterentwicklung Webmaster-Portal
 - Einbau/Koordination von/mit weiteren Diensten (Datenbanken, Nagios, DNS, NavEditor, u.a.)
- Ausbau Webhosting
 - Unterstützung weiterer Kunden (aus der Region)
 - Abschluss des Umzugs auf das Webcluster
- Web-Baukasten
 - Kompatibilität zu YAML-Framework und Umstellung auf HTML5/CSS3



- 3. Webkongress seit 2006
- 2010 erstmals in Nürnberg
- Prominente Referenten und hochrangige Besucher
 - CIO Bayern,
 - Sachverständiger der Enquête-Kommission "Internet und digitale Gesellschaft" des Deutschen Bundestages
 - Österreichisches Bundeskanzleramt, div. Ministerien der Länder und des Bundes, usw.
- Etablierung trotz finanzkräftiger Event-Konkurrenz
- Auftrag der Hochschulleitung zur Fortführung des Kongresses

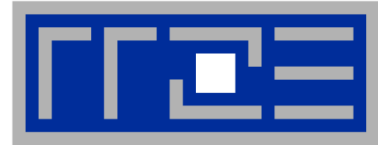


2010

- 270 Kursangebote (2009: 264)
- 2.650 Kursteilnahmen (2009: 2.700)
- 122.000 Euro Umsatz (2009: 112.000)
- 2 Mitarbeiter, ca. 15 freie Dozenten
- Stabilisierung nach starkem Wachstum der Vorjahre
- Rahmendidaktik für IT-Kurse entwickelt und formuliert
- Ausbildung von Dozenten weiterentwickelt
- Durchschnittsnote Kursevaluationen: 1,5 (2009: 1,65)

2011

- Themenvielfalt erhöhen
- IT-Kurse in Studiengängen verwurzeln (Kooperation mit UB)



2010

- 11 Azubis in Ausbildung; seit 1998: 43 Azubis
- Quelle-Azubi übernommen: Herr Rietz am 1.2.2010

2011

- 11. Jahrgang schließt im Juli ab
- Zum 01.09.2011 wieder 3 Azubis
- Aktuell 12 Azubis in Ausbildung

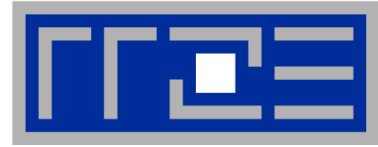
CIP		Buchungen	Beträge
	Investitionen	53	663.308 €
	Wartung	55	40.037 €
	Summe	108	703.345 €
WAP			
	Investitionen	120	405.505 €
	Wartung	87	63.250 €
	Summe	207	468.755 €
Gesamt		315	1.172.100 €

RRZE 2010 / 2011



Datenbanken und Verfahren

DB & Finanz. / Stud. Verf. / IZH-HD / Sonstiges

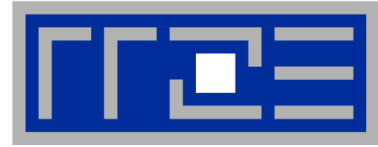


2010

- Arbeiten zur internen DB-Kunden-Verwaltung (DB-Tools)
- Verfeinern der Überwachung der DB-Dienste
- Stammdatenbank auf Firebird 2.5
- Umstellung der dezentralen Bucher auf CITRIX

2011

- Interne Verwaltung für die DB-Kunden abschließen (DB-Tools)
- Umstellung von F5 auf CITRIX-Desktop
- Datenlieferungen für COB automatisieren
- Vorbereitungen zur Doppik-Umstellung

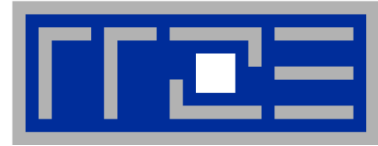


2010

- Weiterentwicklungen Movein/-on steuern
- Verbindliche Regeln für Änderungen von Prüfungsordnungen erwirken
- Anbindung an YAFF / IDM

2011

- Vorarbeiten für HISinOne-Einführung
- Einführung des Dialogorientierten Serviceverfahrens (ZVS 2.0)
- Studentische Verfahren auf CITRIX umstellen



2010

- Einführung von CITRIX in der ZUV
- Durchführung der europaweiten Ausschreibung für das Chipkarten-Hauptprojekt
- Einführung von VIVA
- Ablösung der Novell File- und Druckerverwaltung durch AD

2011

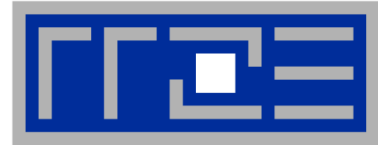
- Einführung der Chipkarte für Studierende zum WS 2011/12
- Unterstützung bei der Einführung der Forschungsdatenbank
- CITRIX-Betrieb stabilisieren und optimieren

RRZE 2010 / 2011

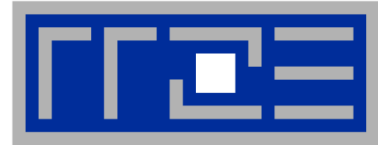


Projekte & Prozesse

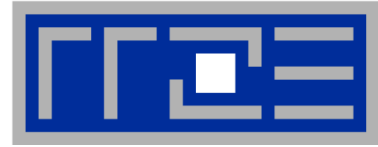
CIT / IdM / FAU.ORG / DLP



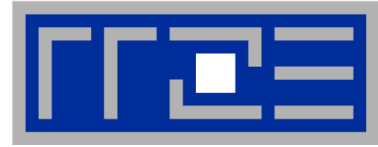
- **Organisations- und Identity Management (OIM)**
 - Finanzierung aus Zielvereinbarung 2013
 - Aufbau Single-Sign-On inkl. OpenID
 - Direkte Anbindung von DL an das IdM (E-Mail / VCS)
- **Zusätzliche Finanzierung für FAU.ORG**
 - Organisationsplan
 - Automatisierung von Abläufen (Prozesse)
- **Zusatzauftrag für Funktionenmanagement (FM)**
 - Abbildung aller Arten von Funktionen auf dem Campus
 - Technische: Fachanwendungsbetreuer, webmaster, ...
 - Juristische: Promotionsbetreuer, Dekan, ...



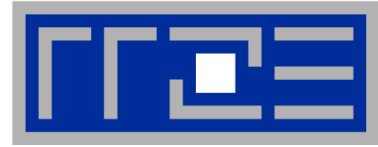
- **Campus IT 2 (CIT2)**
 - Auf Grund geänderter strategischer Ziele, Auflösung des Projekts und Aufsplittung in Teilprojekte
 - Veranstaltungsverwaltung (VV)
 - Veranstaltungsanmeldung aktuell weitestgehend umgesetzt
 - Weiterentwicklung gestoppt
 - **Promovierendenverwaltung (PV)**
 - Registrierung
 - Verwaltungsfunktionen für die Graduiertenschule
 - Dateneinsicht für Promovierende
 - In IdM Integriert
 - **Angebotskalkulation (AK)**
 - Umgesetzt – harrt der Abnahme durch Auftraggeber
 - **Internationale Gäste (IG)**
 - Outsourcing an QS Unisolution



- **Dienstleistungsportfolio (DLP)**
 - DL-Beschreibungen im RRZE Wiki
 - Bedürfen der Nachbearbeitung durch Betreuer
 - Nahm gegen Ende des Jahres wieder Fahrt auf (Redaktion)
- **Consulting**
 - Universität des Saarlandes (UdS)
 - IT-Strategie und Campus Management
 - FAU Busan
 - Betreuungskonzept für Außenstelle Busan
 - Führt zur Verstärkung der Zentralen Systeme



- **Organisations- und Identity Management (OIM)**
 - Anbindung NDS + ADS
 - Zulieferung Chipkarte
 - Erste Version Funktionenmanagement (FM)
 - Mitwirkung bei der Weiterentwicklung der VIVA-IdM-Schnittstelle
 - Umsetzung „other student management“ (ost)
- **Promovierendenverwaltung (PV)**
 - Funktionen für Promotionsbüros
 - Ablösung Promo-DB
 - Erfassung Post-Docs
 - Fortsetzungsantrag
- **DLP**
 - Rechtliche Grundlage für alle Kundengruppen klären
 - Erste DL-Angebote auf Grund von DLP formulieren



- **Start Veranstaltungsverwaltung Plus (VV+)**
 - Finanziert durch Kunden
 - Funktionen die HISinOne nicht bieten wird (u.a. Kursanmeldung für Externe)
- **Angebotskalkulation (AK)**
 - Abschluss oder Folgefinanzierung
- **Consulting**
 - Universität des Saarlandes (UdS)
 - Begleitung Campus Management Projekt
 - FAU Busan
 - Abschluss des Aufbaus
 - Übergabe an Zentrale Systeme



RRZE 2010 / 2011

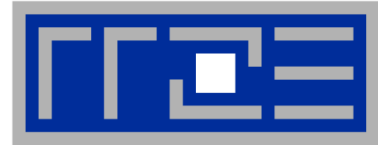


Finanzen & Controlling



Aufgaben/Leistungen des RRZE

Dienst(e) Leistungen	SW/Poster/Kurse/ Serverbetreuung/...	Verrechnung
„Große“ Projekte	CIP / WAP / HBFG	Treuhänderische Verwaltung
Infrastruktur für die FAU	Backbone/Server/ Mail WWW...	TG99
Bedarf für das RRZE	Eigener Haushalt	TG73



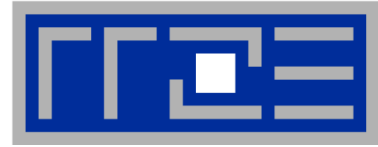
2010 hat das RRZE über die eigene Fakturierung ...

- 1.923 Rechnungen gestellt
Umsatz: 1.248.162 €
- 263 Umbuchungsmitteilungen geschrieben
Umsatz: 28.537 €
- 464 Verbrauchsmitteilungen versandt
„Umsatz“: 518.061 €
- 2.650 Fakturierungen mit ca. 20.180 Positionen
und einem Gesamtumsatz von 1.794.760 € vorgenommen



„eigene“ Einnahmen:

- Posterdruck ca. 62.600 €
- Schulungszentrum ca. 114.000 €
- P&P Consulting ca. 16.500 € (brutto)

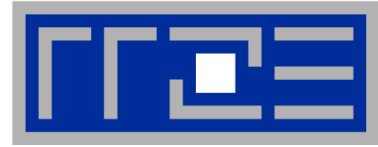


- HPC-Speicher
- Lima Cluster (HPC)
- Virtualisierung

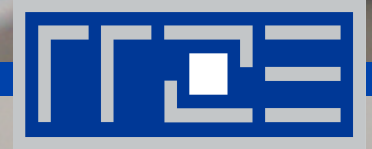
!!! Neue Anträge für 2011 stellen !!!



Projekt	Einrichtung	Kosten
10Gbit Infrastruktur für HPC	HPC	124.000,00 €
Computeserver HPC	HPC	124.000,00 €
Graphikkarten Testcluster	HPC	119.000,00 €
Speichererweiterung im Wissenschaftsnetz	RRZE	66.000,00 €
Netzstruktur/Richtfunk	FAU	124.000,00 €
Sicherheit und VPN	ZUV	124.000,00 €
Dialogserver Windows	RRZE	60.000,00 €
Druckzentrum	RRZE	111.000,00 €
Verteilerschränke HPC	HPC	50.000,00 €
Klimatisierte Serverschränke HPC	HPC	70.000,00 €
Informatik-Anbindung	Informatik	124.000,00 €
Erweiterung Bladeenclosure Wissenschaftsnetz	RRZE	115.000,00 €
		2.000.000,00 €

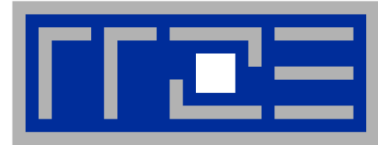


- E-Mail-Erweiterung (abgeschlossen)
- Apple-Beratung (durch Studenten beendet)
- Uniportal (durch Studenten beendet)
- Internet-Selbstbedienungsfunktion
- W-LAN-Zugang
- E-Learning mit eCampus (FIM)
- IT-Kurse subventioniert



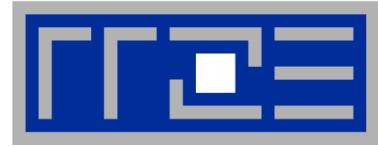
RRZE - Ziele

Ziele – Ausgangslage für 2011



- Haushalt
- TG99 für die IT-Infrastruktur der FAU
- TG73 Haushalt des RRZE

Ziele – Ausgangslage für 2011

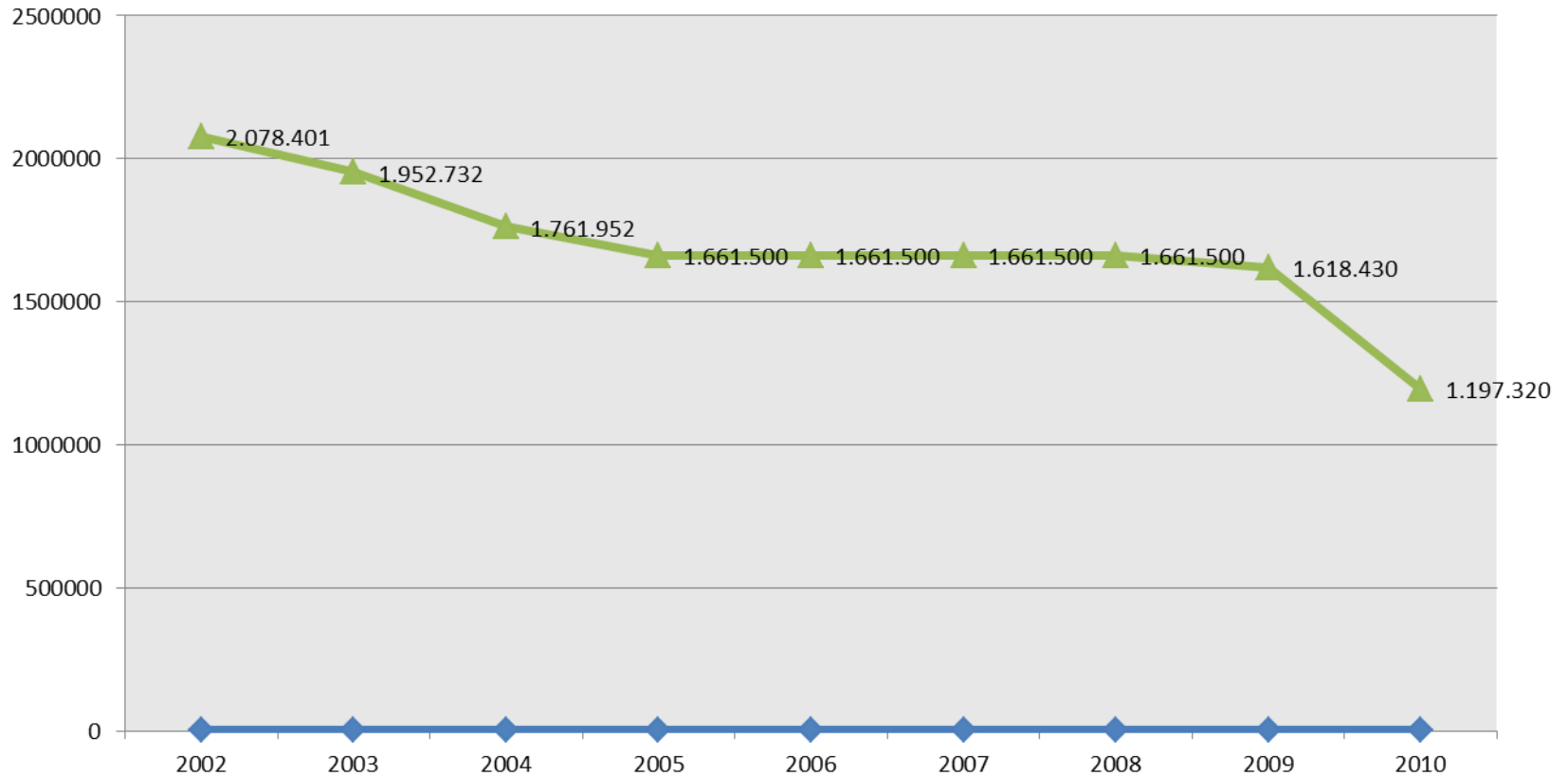


- Reduzierung der TG99 um **40%**
- Haushalt 2011 / 2012 ???
- „Finanzkrise“ & „HYPO GROUP ALPE ADRIA“
- Olympiabewerbung
-
- Doppelter Abiturjahrgang
- Aussetzung der Wehrpflicht

Folge:

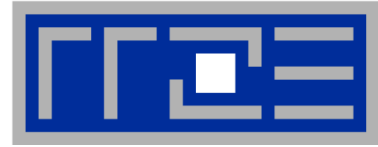
- Weitere Einschränkungen in allen Bereichen des RRZE nötig

Ziele – Ausgangslage für 2011





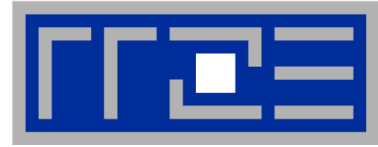
- Reduzierung der Vielfalt von Systemen
- Betriebssystem / Filesysteme / E-Mail Systeme /
- **Erster Schritt: „Abbau“ von Novell**



- Zentralisierungsbeschluss besteht weiterhin
- Ein Landes-CIO wurde benannt (Herr Staatsminister Pschierer)
- Erstes Treffen mit Herrn Pschierer am Rande des Web-Kongresses
- Darstellung der Dienstleistungen des RRZE
- Erkenntnis, dass RZ an Unis anders ticken als RZ-Nord/-Süd
- Einordnung in diese politisch motivierte Landschaft

IT-Strategie der bayerischen Hochschulen **Leitlinien für die Weiterentwicklung der IT-Infrastruktur**

- Ministerrat hat das Papier im Dezember abgesegnet
- Strategische Treffen 2011
 - Besuch von Staatsminister Pschierer am RRZE (22. März)



Ausrichtung des RRZE

- Konzentration auf die Kernkompetenzen und das Know-How des RRZE (Netze, Server, Dienste, ...)
- RRZE immer mehr Integrator für die IT an der FAU
- RRZE als Treiber für Prozessorientierung an der FAU
- RRZE im Bereich „Wissenschaft“ stärken (Netz / HPC)
- RRZE als Nummer 2 in Bayern erhalten
- RRZE in Kooperation mit dem RZ-Nord



HP High Performance Computing

WiN-Labor

IT-Dienst-
leistungen

Bib-
lio-
thek

Ver-
wal-
tung

E-
Lear-
ning

Identity-Management

IT - Infrastruktur

IT
getriebener
Organisations-
wandel

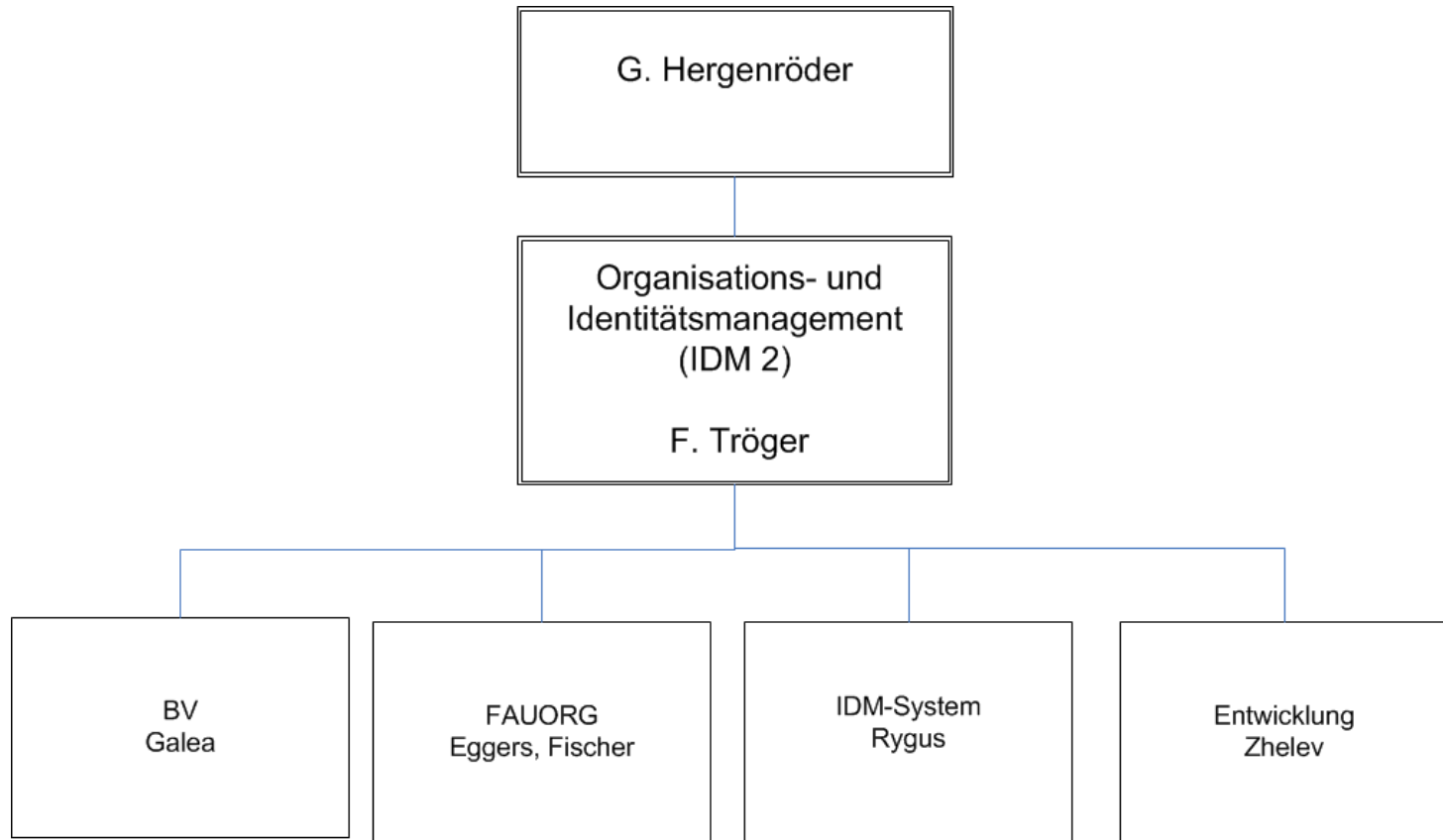
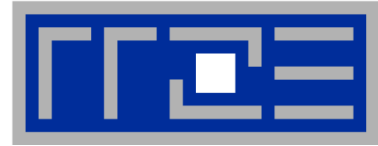
- Exchange ausrollen
- Gebäudesanierung?
- Herausforderungen für 2011
 - Wie behalten wir den Überblick??
-
- ...Cloud Computing





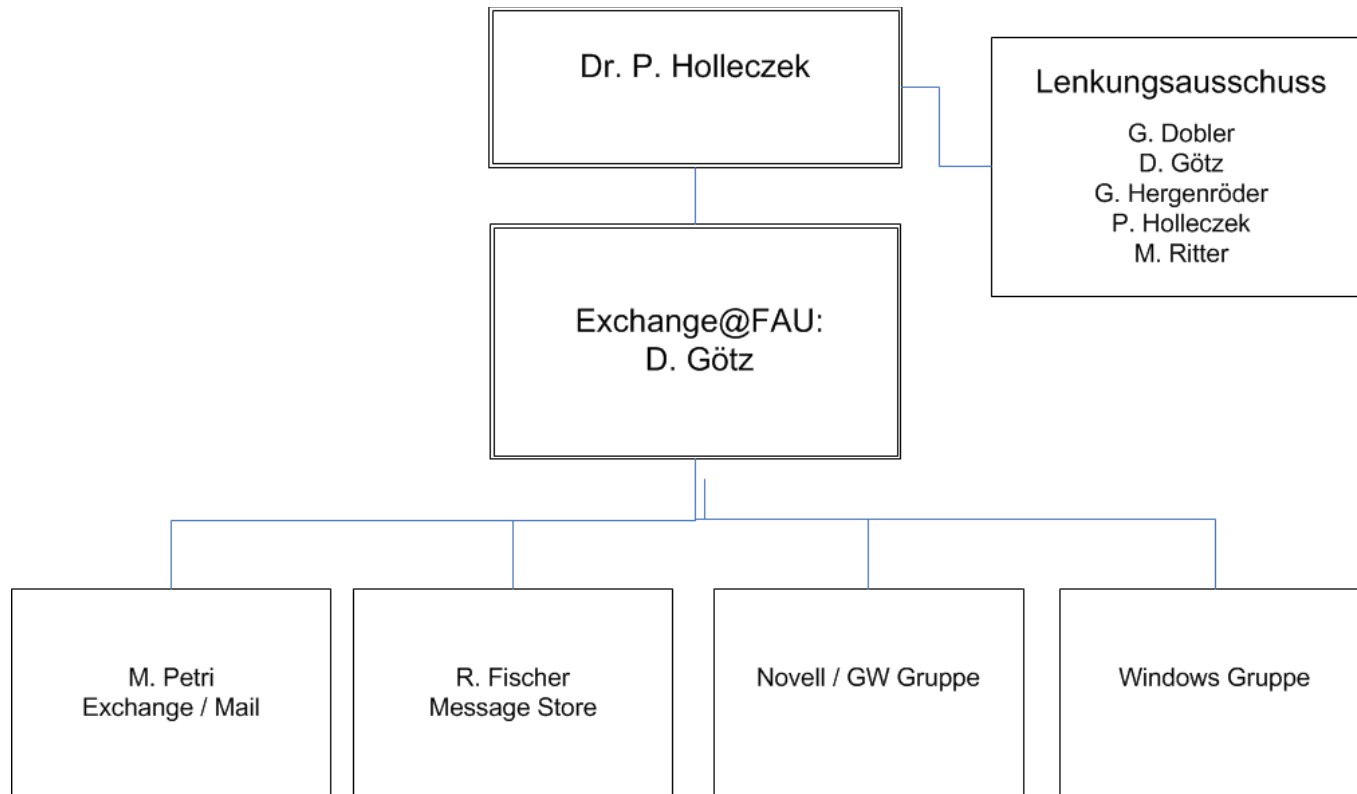
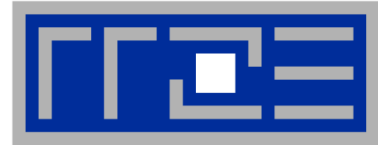
- Weiterführung der Infrastrukturgruppe als Gremium zur Beratung der Geschäftsführung (5-Jahres-Plan)
- OIM (IdM2): Neuer Lenkungsausschuss
- Exchange@FAU: Neuer Lenkungsausschuss

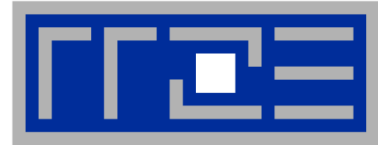
Ziele – Projekt OIM (IdM2)



Zielvereinbarung mit Ministerium

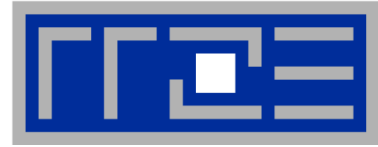
Ziele – Projekt Exchange@FAU





- Verbesserung der Kommunikation zwischen den Abteilungen und Gruppen (Projekt Exchange)
- IFB angepasst
- DB in Außenstellen übertragen
- Investitionen in Ausbildung

Ziele – Persönliche Ziele 2011

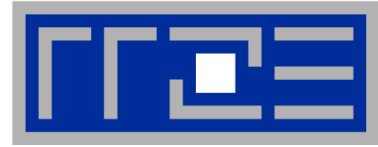


- Leitung der Gruppe Campus-Management im ZKI
- Weiterer Einsatz für „echte“ Stellen für das RRZE
- Strategie für das „Überleben“ in der IT-Landschaft in Bayern
- Verbesserung des Betriebsklimas
- Besuch der Außenstellen !
- Nachfolge Stellvertreter regeln

RRZE 2010



RRZE - Personalien



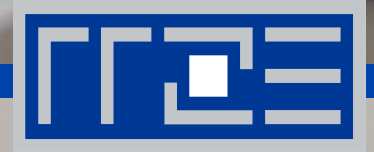
- Gert Büttner ging Ende 2010 in den Ruhestand
 - Nachfolger: Frank Tröger

- Stefan Turowski ging zu Audiolabs
 - Nachfolger: Marcel Ritter
 - Stellvertreter: Sebastian Schmitt

- Peter Holleczech verlängert noch einmal 😊
 - Nachfolgerin: Gabi Dobler

- Martin Trautner geht im März in den Ruhestand
 - Nachfolger: Jochen Reinwand
Helmut Wünsch
- Uwe Hillmer geht im Herbst in den Ruhestand
 - Nachfolger: Helmut Wünsch





Herzlichen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!