

## Betreuungsvereinbarung Basis Storage Linux NFS

Vertragsnummer

Regionales Rechenzentrum Erlangen (RRZE) ■ Martensstraße 1 ■ 91058 Erlangen

Rückfragen bitte an: [rrze-linux@fau.de](mailto:rrze-linux@fau.de)

**Seite 1/3**  
(bitte wenden)

Abrechnung	
Share-Name:	<input type="text"/>
Kundennummer:	<input type="text"/>
Vertragsbeginn:	<input type="text"/>
Turnus:	<input type="radio"/> jährlich <input type="radio"/> halb-jährlich    Einmalzahlung: <input type="text"/> Jahre im Voraus
Notizen:	<input type="text"/>

Kosten (nur vom RRZE auszufüllen!)	
Abrechnung ab:	<input type="text"/>
Grund:	<input type="text"/>
Einrichtung:	<input type="text"/> Euro
Betrieb:	<input type="text"/> Euro/Jahr

Technischer Ansprechpartner	
Name:	<input type="text"/>
IdM-Kennung:	<input type="text"/>
Telefon:	<input type="text"/>
E-Mail:	<input type="text"/>

Informationen zur Einrichtung	
Name:	<input type="text"/>
Org-Nummer: (Kostenstelle)	<input type="text"/>
Kontaktperson: (KP-Kennung)	<input type="text"/>
Notizen:	<input type="text"/>

Erklärung	
<b>Wir haben von den umseitig aufgeführten Bedingungen Kenntnis genommen und verpflichten uns zu ihrer Einhaltung.</b>	
Ort, Datum:	<input type="text"/>
Unterschrift (Kunde):	.....
Ort, Datum:	<input type="text"/>
Unterschrift (RRZE):	.....

## Betreuungsvereinbarung Basis Storage Linux NFS

Regionales Rechenzentrum Erlangen (RRZE) ■ Martensstraße 1 ■ 91058 Erlangen

Rückfragen bitte an: [rrze-linux@fau.de](mailto:rrze-linux@fau.de)

**Seite 2/3**  
(bitte umblättern)

### Voraussetzungen

- Die Einrichtung verfügt über eine ausreichende Netzwerkanbindung zum RRZE.
- An der Einrichtung ist ein Ansprechpartner zur Zusammenarbeit mit dem RRZE vorhanden.
- Die Einrichtung meldet Störungen, die den Betrieb betreffen, an die Service-Theke des RRZE (E-Mail: [rrze-zentrale@fau.de](mailto:rrze-zentrale@fau.de), Telefon: +49 9131 85-29955)

### Konditionen/Leistungen

- Das RRZE stellt den beantragten Speicherplatz der gewünschten Konfiguration auf einem Server des RRZE zur Verfügung (Standort: Martenstr. 1, 91058 Erlangen).
- Der dienstbringende Server wird parallel von anderen Beziehern der Dienstleistung genutzt. Die verfügbare Bandbreite teilt sich nach dem best-effort Prinzip auf alle Nutzer des Systems auf.
- Das RRZE behält sich vor einzelne Verbindungen zu drosseln, um eine gleichbleibend hohe Dienstqualität für alle Benutzer sicherzustellen.
- Die Betreuungsvereinbarung „Basis Storage Linux NFS“ **enthält ein Backup**. Snapshots werden nicht angeboten.

### Kosten

- 18€ (KG1) bzw. 624€ (KG2) pro Jahr und beantragten 1TB (Stand: 07.08.2025)
- Es sind nur Schritte von 1TB möglich.
- Die Rechnungsstellung erfolgt jeweils zum gewählten Turnus (siehe Deckblatt).

### Allgemeine Hinweise zu den Kosten für Betreuungsleistungen

Für die gebuchten Betreuungsleistungen wird die vereinbarte Pauschalgebühr berechnet. Weitergehende Dienstleistungen können separat gebucht werden und werden je nach Personal- und Materialaufwand zusätzlich berechnet.

Zur Abrechnung kommen jeweils die in der aktuellen Preisliste des RRZE veröffentlichten Preise in der für den Kunden zutreffenden Kostengruppe (siehe <https://www.rrze.fau.de/infocenter/preise-kosten/>). Zusätzlich verrechnen wir bei Kunden, die nicht Teil der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg bzw. einer anderen bayerischen Hochschule sind, die jeweils gültige MWSt.

### Vertragslaufzeit

Die minimale Vertragslaufzeit beträgt **12 Monate**. Der Vertrag verlängert sich danach stillschweigend um jeweils ein weiteres Jahr, wenn von keiner Vertragspartei einen Monat vor Vertragsablauf schriftlich gekündigt wurde.

*Aus Gründen der Klarheit und Verständlichkeit wurde auf eine sprachliche Differenzierung zwischen weiblicher und männlicher Form im Wortlaut dieses Dokuments verzichtet. Alle Geschlechter sind in gleicher Weise gemeint.*

## Betreuungsvereinbarung Basis Storage Linux NFS

Regionales Rechenzentrum Erlangen (RRZE) ■ Martensstraße 1 ■ 91058 Erlangen

**Seite 3/3**

Rückfragen bitte an: [rrze-linux@fau.de](mailto:rrze-linux@fau.de)

Menge	
Speichermenge (TB):	<input type="text"/>
Nur 1TB Schritte möglich!	

## Ausfüllhilfe für Betreuungsvereinbarungen

Regionales Rechenzentrum Erlangen (RRZE) ■ Martensstraße 1 ■ 91058 Erlangen

Rückfragen bitte an: [rrze-linux@fau.de](mailto:rrze-linux@fau.de)

Abrechnung	
<b>Name/Ressource</b> Beschreibt die zu betreuende/bereitzustellende Sache genauer. Zum Beispiel Name des zu betreuenden Servers (Hostname mit Domain) Bezeichner/Name des CIP-Pools, der Rechnerräume, der Büroräume, etc.	<b>Vertragsbeginn</b> Datum, ab welchem die Betreuungsvereinbarung in Kraft tritt
<b>Anzahl/Einheiten</b> Anzahl der betreuenden/bereitzustellenden und damit auch abzurechnenden Einheiten. Zum Beispiel Hosting/Housing: „1 Server, 2 HE“ / „1 VM“ CIP-Pools/Workstations: „20 Rechner“ Storage: „5 x 500GB“ (bei Abrechnung in 500GB Blöcken)	<b>Abrechnung ab</b> Datum, ab welchem die erste Abrechnung vorgenommen werden soll.
<b>Kundennummer</b> RRZE-Kundennummer für die Rechnungsstellung	<b>Einmalzahlung</b> Ermöglicht eine Einmalzahlung für den eingetragenen Zeitraum im Voraus zu tätigen. Nach Ablauf des Zeitraums wird automatisch die turnusmäßige Abrechnung angewandt.
	<b>Turnus</b> Abstand zwischen zwei Rechnungsstellungen
	<b>Notizen</b> Platz für Anmerkungen, wie zum Beispiel eine Begründung für eine verzögerte oder keine Abrechnung.

Technischer Ansprechpartner
Bitte nennen Sie uns hier einen direkten Ansprechpartner für die zu betreuende/bereitzustellende Sache, den wir im Falle von technischen Problemen kontaktieren sollen. Zum Beispiel <ul style="list-style-type: none"> <li>• Serverbetreuer</li> <li>• CIP-Pool Betreuer</li> <li>• Administrator an ihrer Einrichtung</li> </ul>

Informationen zur Einrichtung	
<b>Name</b> Name der Einrichtung mit der die Betreuungsvereinbarung geschlossen werden soll (z.B. Lehrstuhlname)	<b>Kontaktperson (KP-Kennung)</b> Kennung der verantwortlichen RRZE-Kontaktperson an der zu betreuenden Einrichtung. Falls die unter „Technischer Ansprechpartner“ angegebene Person nicht erreichbar sein sollte, so wird der gegenwärtige Inhaber dieser Kennung kontaktiert.
<b>Org-Nummer (Kostenstelle)</b> Nummer der Organisationsheit im FAU.org (auch bekannt als Kostenstelle)	<b>Notizen</b> Platz für allgemeine Anmerkungen, wie zum Beispiel eine detailliertere Beschreibung des Nutzerkreises („Arbeitsgruppe XY“), oder Ähnliches.