

Betreuungsvereinbarung: HPC-Basis-Storage

Rückfragen bitte an:

E-Mail: support-hpc@fau.de

Ansprechpartner: Dr. Thomas Zeiser

Regionales Rechenzentrum Erlangen (RRZE) ■ Martensstraße 1 ■ 91058 Erlangen

Laufzeit:	
Vertragsnummer:	
Interne Felder zur Bearbeitung durch das RRZE. Diese Angaben bitte nicht ausfüllen!	

RRZE-Kundennummer: <input type="text"/>	
<input type="text"/>	(Org.-Einheit)
<input type="text"/>	(Anschrift)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
(Telefon)	(Fax)
(Organisationseinheitenstempel)	
Wir haben von den umseitig aufgeführten Bedingungen Kenntnis genommen und verpflichten uns zu ihrer Einhaltung.	
Ort, Datum: <input type="text"/>	Unterschrift (Org.-Einheit): <input type="text"/>
Ort, Datum: <input type="text"/>	Unterschrift (RRZE): <input type="text"/>
RRZE-Kontaktperson der beauftragenden Org.-Einheit (bitte unbedingt angeben!):	
Name: <input type="text"/>	Kontaktpersonen-Kennung: <input type="text"/>
Telefon: <input type="text"/>	E-Mail: <input type="text"/>
Storage-Konfiguration:	
Gewünschte Datenmenge (10-TB-Schritte): <input type="text"/>	TB
HPC-Unix-Gruppe: <input type="text"/>	
Sonstiges:	
E-Mail für Benachrichtigungen bei Überschreitung der Gruppen-Quota:	
<input type="text"/>	

Kosten (Nettopreise) derzeit, Stand 1.2.2019 (Kostengruppe I)

- **Storage:**
50 € pro 10 TB/Monat
(Die Abrechnung erfolgt einmal jährlich nach den beantragten TB)

Hinweise zu den Kosten

- Für die Bereitstellung des HPC-Basis-Storage wird eine volumenabhängige Gebühr berechnet.
- **Die Betreuungsvereinbarung HPC-Basis-Storage enthält kein Backup.**
- **Die Daten sind per RAID6 gegen den Ausfall von von bis zu zwei Festplatten gleichzeitig geschützt.**
- Zur Abrechnung kommen jeweils die in der aktuellen Preisliste des RRZE veröffentlichten Preise (www.rrze.fau.de/infocenter/preise-kosten/) in der für den Kunden zutreffenden Kostengruppe.
- Zusätzlich verrechnen wir bei Kunden, die nicht Teil der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg bzw. einer anderen bayerischen Hochschule sind, die jeweils gültige MwSt.

Voraussetzungen

- Die Organisationseinheit verfügt über eine ausreichende Netzwerkanbindung zum RRZE.
- An der Organisationseinheit ist ein Ansprechpartner zur Zusammenarbeit mit dem RRZE vorhanden.
- Der IT-Betreuer meldet Störungen, die den Betrieb betreffen, an die zentrale Service-Theke des RRZE (Telefon: 09131 / 85 29955) oder per E-Mail an support-hpc@fau.de.
- **Alle Benutzer dieser Dienstleistung haben eine aktive HPC-Kennung.**

Leistungen des RRZE

- Der HPC-Basis-Storage steht ausschließlich auf allen HPC-Systemen des RRZE als NFS-Verzeichnis zur Verfügung.
- Die beantragte Datenmenge wird als Gruppen-Quota gesetzt.
Bei Überschreiten der Gruppen-Quota wird ein Verantwortlicher des Auftraggebers per E-Mail informiert.
- Die Reaktionszeit auf Störmeldungen (Telefon: 09131 / 85 29955 oder per E-Mail an support-hpc@fau.de) beträgt einen Arbeitstag.

Minimale Vertragslaufzeit

Die minimale Vertragslaufzeit beträgt **24 Monate**.

Der Vertrag verlängert sich danach stillschweigend um jeweils ein Jahr, wenn von keiner Vertragspartei drei Monat vor Vertragsablauf schriftlich gekündigt wurde.

Ergänzende Vereinbarungen

RRZE-Intern		Datum	Mitarbeiter
HPC-Gruppe:	Speicherplatz eingerichtet		
Rechnungsstellung:	zur Rechnungsstellung eingetragen		

Aus Gründen der Klarheit und Verständlichkeit wurde auf eine sprachliche Differenzierung zwischen weiblicher und männlicher Form im Wortlaut dieses Dokuments verzichtet. Alle Geschlechter sind in gleicher Weise gemeint.