



Betreuungsvereinbarung: Basis Storage Linux NFS

Vertragsnummer

Regionales Rechenzentrum Erlangen (RRZE) ■ Martensstraße 1 ■ 91058 Erlangen

Rückfragen bitte an: rrze-linux@fau.de

Abrechnung	
Share-Name:	<input type="text"/>
Kundennummer:	<input type="text"/>
Vertragsbeginn:	<input type="text"/>
Turnus:	<input type="radio"/> jährlich <input type="radio"/> halb-jährlich Einmalzahlung: <input type="text"/> Jahre im Voraus
Notizen:	<input type="text"/>

Kosten (nur vom RRZE auszufüllen!)	
Abrechnung ab:	<input type="text"/>
falls abweichend vom Vertragsbeginn	
Grund:	<input type="text"/>
bei Nutzung der verzögerten Abrechnung	
Einrichtung:	<input type="text"/> Euro
einmalig zu Vertragsbeginn	
Betrieb:	<input type="text"/> Euro/Jahr
laufende Kosten	

Technischer Ansprechpartner	
Name:	<input type="text"/>
IdM-Kennung:	<input type="text"/>
Telefon:	<input type="text"/>
E-Mail:	<input type="text"/>

Informationen zur Einrichtung	
Name:	<input type="text"/>
Org-Nummer: (Kostenstelle)	<input type="text"/>
Kontaktperson: (KP-Kennung)	<input type="text"/>
Notizen:	<input type="text"/>

Erklärung	
Wir haben von den umseitig aufgeführten Bedingungen Kenntnis genommen und verpflichten uns zu ihrer Einhaltung.	
Ort, Datum:	<input type="text"/>
Unterschrift (Kunde):
Ort, Datum:	<input type="text"/>
Unterschrift (RRZE):

Voraussetzungen

- Die Einrichtung verfügt über eine ausreichende Netzwerkanbindung zum RRZE.
- An der Einrichtung ist ein Ansprechpartner zur Zusammenarbeit mit dem RRZE vorhanden.
- Die Einrichtung meldet Störungen, die den Betrieb betreffen, an die Service-Theke des RRZE (E-Mail: rrze-zentrale@fau.de, Telefon: +49 9131 85-29955).

Konditionen/Leistungen

- Das RRZE stellt den beantragten Speicherplatz der gewünschten Konfiguration auf einem Server des RRZE zur Verfügung (Standort: Martensstr. 1, 91058 Erlangen).
- Der dienstbringende Server wird parallel von anderen Beziehern der Dienstleistung genutzt. Die verfügbare Bandbreite teilt sich nach dem best-effort-Prinzip auf alle Nutzer des Systems auf.
- Das RRZE behält sich vor einzelne Verbindungen zu drosseln, um eine gleichbleibend hohe Dienstqualität für alle Benutzer sicherzustellen.
- Ggf. zu erstellende Snapshots werden nach dem vom RRZE vorgegebenen Schema angelegt. Das Schema kann nicht angepasst werden.
- Von Snapshots belegter Speicherplatz reduziert den regulär für Dateidienste verfügbaren Speicher entsprechend.
- Die Betreuungsvereinbarung „Basis Storage Linux NFS“ **enthält ein Backup**. Snapshots werden nicht gesichert.

Kosten

- 120€ (netto) pro Jahr und beantragten 500GB (Stand: 16.12.2014)
- Es sind nur Schritte von 500GB Byte sind möglich.
- Die Rechnungsstellung erfolgt jeweils zum gewählten Turnus (siehe Deckblatt).

Speichermenge

Speichermenge (GB): <input type="text"/>
Nur 500GB Schritte möglich!

Allgemeine Hinweise zu den Kosten für Betreuungsleistungen

Für die gebuchten Betreuungsleistungen wird die vereinbarte Pauschalgebühr berechnet. Weitergehende Dienstleistungen können separat gebucht werden und werden je nach Personal- und Materialaufwand zusätzlich berechnet.

Zur Abrechnung kommen jeweils die in der aktuellen Preisliste des RRZE veröffentlichten Preise in der für den Kunden zutreffenden Kostengruppe (siehe <https://www.rrze.fau.de/infocenter/preise-kosten/>). Zusätzlich verrechnen wir bei Kunden, die nicht Teil der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg bzw. einer anderen bayerischen Hochschule sind, die jeweils gültige MWSt.

Vertragslaufzeit

Die minimale Vertragslaufzeit beträgt **12 Monate**. Der Vertrag verlängert sich danach stillschweigend um jeweils ein weiteres Jahr, wenn von keiner Vertragspartei einen Monat vor Vertragsablauf schriftlich gekündigt wurde.

Aus Gründen der Klarheit und Verständlichkeit wurde auf eine sprachliche Differenzierung zwischen weiblicher und männlicher Form im Wortlaut dieses Dokuments verzichtet. Alle Geschlechter sind in gleicher Weise gemeint.

Ausfüllhilfe für Betreuungsvereinbarungen

Regionales Rechenzentrum Erlangen (RRZE) ■ Martensstraße 1 ■ 91058 Erlangen

Rückfragen bitte an: rrze-linux@fau.de

Abrechnung	
<p>Name/Ressource Beschreibt die zu betreuende/bereitzustellende Sache genauer. Zum Beispiel Name des zu betreuenden Servers (Hostname mit Domain) Bezeichner/Name des CIP-Pools, der Rechnerräume, der Büroräume, etc.</p> <p>Anzahl/Einheiten Anzahl der betreuenden/bereitzustellenden und damit auch abzurechnenden Einheiten. Zum Beispiel Hosting/Housing: „1 Server, 2 HE“ / „1 VM“ CIP-Pools/Workstations: „20 Rechner“ Storage: „5 x 500GB“ (bei Abrechnung in 500GB Blöcken)</p> <p>Kundennummer RRZE-Kundennummer für die Rechnungsstellung</p>	<p>Vertragsbeginn Datum, ab welchem die Betreuungsvereinbarung in Kraft tritt</p> <p>Abrechnung ab Datum, ab welchem die erste Abrechnung vorgenommen werden soll.</p> <p>Einmalzahlung Ermöglicht eine Einmalzahlung für den eingetragenen Zeitraum im Voraus zu tätigen. Nach Ablauf des Zeitraums wird automatisch die turnusmäßige Abrechnung angewandt.</p> <p>Turnus Abstand zwischen zwei Rechnungsstellungen</p> <p>Notizen Platz für Anmerkungen, wie zum Beispiel eine Begründung für eine verzögerte oder keine Abrechnung.</p>

Technischer Ansprechpartner
<p>Bitte nennen Sie uns hier einen direkten Ansprechpartner für die zu betreuende/bereitzustellende Sache, den wir im Falle von technischen Problemen kontaktieren sollen. Zum Beispiel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serverbetreuer • CIP-Pool-Betreuer • Administrator an ihrer Einrichtung

Informationen zur Einrichtung	
<p>Name Name der Einrichtung mit der die Betreuungsvereinbarung geschlossen werden soll (z. B. Lehrstuhlname)</p> <p>Org-Nummer (Kostenstelle) Nummer der Organisationsheit im FAU.org (auch bekannt als Kostenstelle)</p>	<p>Kontaktperson (KP-Kennung) Kennung der verantwortlichen RRZE-Kontaktperson an der zu betreuenden Einrichtung. Falls die unter „Technischer Ansprechpartner“ angegebene Person nicht erreichbar sein sollte, so wird der gegenwärtige Inhaber dieser Kennung kontaktiert.</p> <p>Notizen Platz für allgemeine Anmerkungen, wie zum Beispiel eine detailliertere Beschreibung des Nutzerkreises („Arbeitsgruppe XY“), oder Ähnliches.</p>