

Steckbrief RRZE-Kontaktpersonen (Software)

Beschreibung

Das RRZE hat IT-Beauftragte bestimmt, die als Bindeglieder zwischen dem RRZE und den Organisationseinheiten (Institute, Lehrstühle, Forschungsgruppen etc.) fungieren. Die RRZE-Kontaktperson ist innerhalb einer Organisationseinheit zuständig für die Beratung, Beantragung und Bearbeitung der Abrechnung, wenn kostenpflichtige Dienstleistungen des RRZE (mit Ausnahme von Webdienstleistungen) in Anspruch genommen werden.

Aufgaben

Kontaktpersonen mit Verantwortung für Software sorgen in ihrem Bereich für die korrekte Lizenzierung zur Vermeidung von Schäden durch Lizenzverstöße und zur Sicherstellung der Rechtskonformität.

- Softwarebeschaffung einschließlich Lizenzbestand mit Bezug zu Geräten und Nutzenden führen und prüfen, optimieren und planen > **Produktkatalog, Preisliste, Kunden- & Lizenzverwaltungsportal, Erinnerungsservice**
- sich mit den IT-Verantwortlichen und den Nutzenden abstimmen sowie zu Lizenzen beraten > **Support**
- Software verteilen > **LSD**
- Systembetreiber und Nutzende über die Lizenz- und Nutzungsbedingungen informieren > **LSD, Support**
- Reporting > **Kunden- & Lizenzverwaltungsportal**
- Lizenznachweise zentral und sicher aufbewahren

Rahmenbedingungen

- Anforderungen: Software- und IT-Verständnis, Basiswissen Softwareinstallationen, Infrastrukturkenntnisse im Verantwortlichkeitsbereich, Vertragsmanagement, Kommunikation
- Recht: IT-Richtlinien der FAU, produktspezifische Lizenz- und Nutzungsbedingungen, Richtlinien zu IT-Beschaffungen
- Weisungsbefugnis: Kontaktpersonen berichten an die Einrichtungsleitung und arbeiten mit dem RRZE zusammen.

Formalien

Die Einrichtungsleitung bestimmt die Kontaktperson. Voraussetzung für die Ernennung einer Kontaktperson sind eine gültige IdM-Kennung und der Beschäftigtenstatus.

- Antrag auf Kontaktpersonen-Kennung
- Antrag auf Kundennummer (RRZE-Kundenportal)

Änderungen in den Zuständigkeiten und der Organisationsstruktur müssen frühzeitig an das RRZE weitergegeben werden, damit unnötiger Verwaltungsaufwand durch nachträgliche Korrekturen und Probleme bei der Softwarebereitstellung vermieden werden.



Software

BESCHAFFUNG – BEREITSTELLUNG – SUPPORT

Stabsstelle Softwarebeschaffung

Regionales Rechenzentrum Erlangen (RRZE)

Martensstr. 1
91058 Erlangen, Germany
Tel +49 9131 85-27819
software@fau.de
www.software.fau.de

Informationen und Tools

Online-Sprechstunde & Schulung

offene Sprechstunde jeden 3. Donnerstag im Monat.
Individuelle Beratung & Schulung nach Vereinbarung.

Ticket-basiertes Supportsystem

software@fau.de

RRZE-Webseiten Software

www.software.fau.de

RRZE-Newsletter, produktspezifische Informationen, RRZE-Meldungen

<https://www.rrze.fau.de/infocenter/aktuelles/>

RRZE-Kundenportal

<https://www.idm.fau.de/rzcrm/my>

RRZE-Lizenzverwaltungsportal

<https://www.idm.fau.de/gadmin/rrzeContactPerson>

RRZE-Download-Portal LSD

<https://www.lsd.rrze.uni-erlangen.de/>

FAQ Software

<https://www.rrze.fau.de/software/faq/>

RRZE-Anleitungen

<https://www.anleitungen.rrze.fau.de/>